



Σ▷ FONDS VOOR
URGENTE NODEN

Jaarverslag 2018

Inhoud

Voorwoord	Er blijft altijd een rol voor FUN	3
	In memoriam Cees Cramer	4
Hoofdstuk 1	Jaaroverzicht en ontwikkelingen	5
Hoofdstuk 2	Overzicht ingediende aanvragen	8
	2.1 Reguliere aanvragen	8
	2.2 Noodpotten	9
	2.3 Doel van de bestedingen	10
	2.4 Toekenningen per leeftijdscategorie	11
	2.5 Toekenningen naar gemeenten van herkomst ..	12
	2.6 Toekenningen per wijk in gemeente Haarlem ..	13
	2.7 Samenvatting en conclusies	13
Hoofdstuk 3	De financiering van het Fonds Urgente Noden ..	14
Hoofdstuk 4	Het functioneren van het Fonds Urgente Noden	16
	4.1 Het bestuur	16
	4.2 De Raad van Toezicht	16
	4.3 Het bureau	18
	4.4 Vertegenwoordigingen van het bestuur	18
Hoofdstuk 5	Financiën	20
	Verkorte jaarrekening 2018	21
	Balans	21
	Rekening van baten en lasten	21
	Slotwoord	22

Er blijft altijd een rol voor FUN

Armoede en schulden krijgen veel media-aandacht maar ondanks die toegenomen aandacht voor de armoedeproblematiek blijft het nodig dat FUN een cruciale rol speelt. Er blijken namelijk altijd situaties te bestaan waarin geen of geen tijdige voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn. Voorbeelden zijn er voldoende. Mensen vallen tussen wal en schip bij verhuizing van de ene naar de andere gemeente of hebben door schulden of aflossingen geen ruimte voor een lening van de Bijzondere Bijstand. Ook voor jongeren die doorstromen vanuit een vorm van opvang naar een reguliere woning, zijn de reguliere voorzieningen vaak niet snel genoeg, dat wil zeggen binnen 1 à 2 weken, beschikbaar, dus volgt een beroep op FUN.

FUN heeft het afgelopen jaar veel tijd besteed aan de voorlichting aan hulpverleners. Dit soort bijeenkomsten zijn bijzonder nuttig en het bestuur zal er mee doorgaan. Veel aandacht wordt besteed aan de criteria van FUN en aan het feit dat pas een beroep op FUN gedaan kan worden als er geen andere mogelijkheden zijn. Zo voorkomt FUN dat er aanvragen gedaan worden louter en alleen omdat de aanvraagprocedure eenvoudig en snel is. Het feit dat FUN voor ongeveer 80% gefinancierd wordt uit maatschappelijke fondsen, particuliere gelden, en niet door de overheid is voor veel hulpverleners onbekend. Door dit te benadrukken begrijpen hulpverleners ook beter dat FUN niet

een plaatsvervangende voorziening is, maar een laatste redmiddel. Opvallend was ook dat een aantal gemeenten geïnteresseerd was in de geanonimiseerde details van toekenningen die we doen.

Zo bekijken ze of hun dienstverlening en voorzieningen verbeterd kunnen worden, passend in de trend om meer vanuit de klant te denken en niet vanuit de regelgeving.

FUN is er ook trots op dat in 2018 alle gemeenten in het werkgebied financieel hebben bijgedragen. We beschouwen dat als een bewijs dat FUN een relevant onderdeel van het armoedebeleid is.

Niet genoeg kan worden benadrukt dat het werk van FUN alleen maar mogelijk is dankzij de vele maatschappelijke fondsen die trouw ieder jaar een financiële bijdrage geven. Alle vaste subsidiënten zijn ook in 2018 aan boord gebleven en er zijn een paar nieuwe toegetreden. Wij zijn al onze partners dankbaar dat zij het mogelijk maken dat FUN in urgente nood de helpende hand kan bieden.

Het jaarverslag is dit jaar in een nieuw jasje gestoken. We hopen dat de vertrouwde inhoud daarmee beter toegankelijk is geworden.

Hugo Boreel, Voorzitter

In memoriam Cees Cramer

Op 2 maart 2018 overleed Cees Cramer. Cees was vanaf de start betrokken bij het Fonds Urgente Noden voor Haarlem en omgeving (FUN). Hij vervulde 11 jaar de functie van penningmeester. In de bestuursvergaderingen en de halfjaarlijkse vergaderingen van de Raad van Toezicht was Cees altijd duidelijk aanwezig. Als penningmeester legde hij verantwoording af over de jaarrekening en lichtte hij de begroting toe.

Cees was een markante persoonlijkheid. Hij stak zijn mening nooit onder stoelen of banken. Je wist wat je aan hem had. Zoals het een goede penningmeester betaamt, lette hij er scherp op of aanvragen bij FUN wel pasten binnen onze criteria. Zijn oordeel was meestal streng en rechtvaardig. Als aanvragen in het bestuur besproken werden, was Cees altijd bereid een oplossing te zoeken.

Cees was zeer betrokken bij de doelgroep van FUN. Hij kende die goed en niet alleen via de vele bestuurlijke functies die hij in Haarlem vervulde. Hij had een groot netwerk in de stad,

van burgemeesters tot leden van wijkraden, hulpverleners van vele instellingen en het bedrijfsleven. Een mooi en breed netwerk dat voor het goed functioneren van FUN van essentieel belang is geweest.

In zijn werk voor FUN was Cees zo nu en dan prettig recalcitrant. Hij liet zich niet altijd leiden door bestaande conventies of afspraken. Een houding die binnen het bestuur zeer op waarde werd geschat en mede gezorgd heeft voor de onorthodoxe manier van werken van FUN, die in ons werkgebied door velen wordt gewaardeerd.

Cees was een echte doorzetter. Met zijn doorzettingsvermogen was hij, ondanks zijn ongeneslijke ziekte, tot de laatste week nog elke vergadering aanwezig en verrichte hij tot het einde toe alle handelingen die van een goede penningmeester mogen worden verwacht. Hij wilde tot het laatst zijn taken optimaal vervullen.

FUN is hem veel dank verschuldigd.

1 – Jaaroverzicht en ontwikkelingen

Doel, werkwijze en succesfactoren FUN

Het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving biedt financiële steun aan mensen die in een noodsituatie verkeren en voor wie geen, of geen tijdige, voorliggende voorzieningen beschikbaar zijn.

Aanvragen voor steun kunnen alleen via maatschappelijke hulpverlening gedaan worden en dat is voor FUN essentieel. Hierdoor weet FUN dat de hulp daadwerkelijk nodig is, dat voorliggende voorzieningen niet beschikbaar zijn, dat de gift een onderdeel is van het hulpverleningsproces en dat deze juist besteed wordt. Zonder het professionele oordeel van de hulpverleners en de betrouwbare infrastructuur van de hulpverleningsorganisaties zou FUN niet in staat zijn de aanvragen goed te beoordelen en zou het risico dat de gift niet juist gebruikt wordt, groot zijn.

Succesfactoren FUN:

- **Snelheid:** FUN kan heel snel reageren en is daarom juist bij urgente nood goed in staat om de hulpverlener in staat te stellen snel actie te ondernemen en goederen of diensten aan te schaffen.
- **Vertrouwen:** FUN vertrouwt de hulpverlener en zijn of haar oordeel. Daardoor is de aanvraag relatief eenvoudig en hoeft niet alle financiële informatie van de hulpvrager opgevraagd te worden.
- **Focus op Doelmatigheid:** De criteria van FUN gaan vooral over doelmatigheid. Is de nood acuut, zijn er geen andere oplossingen en wordt de hulpvrager geholpen? Rechtmatigheid en precedentwerking zijn zelden overwegingen.
- **Flexibiliteit:** FUN probeert de hulpvrager te helpen. Dat is het doel en daarbij horen weinig procedures en een flexibele wijze van beslissen.
- **Efficiëntie:** Een klein bureau, simpele aanvragen, digitalisering, een bestuur dat regelmatig bijeenkomt en veel processen die via

e-mail lopen. Zo werkt FUN snel en met weinig kosten. Daarnaast zijn bureaustkosten en giftenbudget strikt gescheiden waardoor subsidënten weten dat hun geld daadwerkelijk aan noodhulp besteed wordt.

- **Onafhankelijkheid:** Alle hierboven genoemde succesfactoren kunnen gerealiseerd worden doordat FUN niet afhankelijk is van de lokale overheid of een dominante subsidient (SCP). FUN werkt op de manier waarmee het best succes behaald wordt.
- **Lokaal ingebed:** Alle gemeenten in het werkgebied ondersteunen FUN en geven daarmee aan dat FUN relevant is in het lokale armoedebeleid. Dat versterkt de geloofwaardigheid van FUN.

Ontwikkelingen in de armoede

Feiten

Volgens het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) hebben 850.000 mensen in Nederland te weinig geld om in de basisbehoeften te voorzien. Een op de vijf huishoudens heeft risicovolle schulden. De schuld van mensen in de schuldhulpverlening is gemiddeld ongeveer € 40.000. Meer dan een miljoen huishoudens met schulden krijgt geen formele schuldhulpverlening. Een arm gezin heeft gemiddeld een tekort van € 217 per maand.

Wie loopt kans op armoede

Volgens het SCP lopen bijstandsontvangers, niet-westerse migranten en alleenstaande moeders met minderjarige kinderen het grootste risico op armoede. Voor de gehele volwassen bevolking lag het armoede-gemiddelde in 2016 op 5% maar voor deze groepen was dit respectievelijk 37%, 16% en 16%. In 2016 waren er 280.000 arme kinderen. Dit is bijna 9% van alle kinderen in Nederland. Ook onder de kinderen zijn er verschillen. Van de kinderen met een niet-westerse achtergrond is 25% arm en van de kinderen uit gezinnen met een bijstandsuitkering leeft 55% in armoede.

Het aandeel armen onder de 65-plussers is 3%, waarmee deze groep onder het landelijke gemiddelde blijft. Wel maakt de leeftijd uit: van de ouderen tot 75 jaar verkeert 2% in armoede, bij de 90-plussers is dat 9%.

Jongeren

Ruim tien procent van de jongvolwassenen heeft betalingsachterstanden door een tekort aan geld. Schulden kunnen een rol spelen bij uitval in het onderwijs en/of het niet verlengen van een arbeidscontract. Schuldeisers zijn bij deze groep doorgaans minder welwillend om een regeling te treffen. De belangrijkste reden daarvoor is dat zij (al dan niet terecht) denken dat de jongere op afzienbare termijn een hoger bedrag kan terugbetalen dan wordt voorgesteld in de schuldregeling.

Meedoen kost vaak geld

Er is een verband tussen armoede en sociale uitsluiting. Vooral voor kinderen kan armoede ervoor zorgen dat zij niet mee kunnen doen op school en met sport, muziek en dans. Maar ook voor volwassenen belemmert armoede actieve deelname aan de samenleving. Niet meedoen heeft een negatief effect op gedrag, gezondheid en (school)prestaties. En vergroot de kans op armoede in de toekomst.

Werken is niet altijd de weg uit armoede

40% van de arme mensen heeft werk als belangrijkste inkomstenbron. Bijna 60% van de kinderen die in armoede opgroeien heeft werkende ouders, concludeert de Sociaal Economische Raad in 2017. Door flexibilisering op de arbeidsmarkt is het aantal 'kleine' banen aan de onderkant van de arbeidsmarkt toegenomen, evenals nuluren-contracten. Daarnaast is het aantal zzp'ers het afgelopen decennium sterk gestegen en zijn er inmiddels 1 miljoen zzp'ers in Nederland. Zzp'ers lopen een verhoogd risico op armoede doordat zij zich niet altijd verzekeren tegen arbeidsongeschiktheid of reserveren voor een pensioen.

Schulden

Volgens de Nationale Ombudsman heeft 1 op de 5 huishoudens problematische schulden. Vaak gaat het om mensen met een laag inkomen dat

op allerlei manieren wordt aangevuld met voorzieningen vanuit gemeenten of rijksoverheid. Als er daarvan iets wegvalt, ontstaan er – door gebrek aan reserves – onmiddellijk financiële problemen.

Zelfredzaamheid

De overheid heeft volgens de Ombudsman te hoge verwachtingen van de financiële zelfredzaamheid van burgers. Regelgeving en voorzieningen zijn voor veel mensen te ingewikkeld en er is vanuit de wetgever te weinig oog voor de psychologische effecten van schulden. Afhankelijkheid van verschillende financiële regelingen maakt dat het voor deze groep belangrijk is dat hun contact met de overheid over de noodzakelijke voorzieningen goed verloopt. Als mensen niet snel en adequaat worden geholpen, worden problemen alleen maar groter.

Privacywetgeving

In het voorjaar van 2018 was er veel aandacht voor de nieuwe privacywetgeving (AVG). Vanzelfsprekend heeft ook voor FUN deze nieuwe wetgeving invloed gehad omdat wij bij aanvragen relatief veel gevoelige persoonlijke gegevens opvragen en vastleggen. Via de nieuwe website worden aanvragen digitaal gedaan en deze website slaat alle gegevens in een veilige en versleutelde database op. Dat behoeft geen additionele aandacht. Wel werd er een privacyverklaring opgesteld en op de website gepubliceerd. Verder is besloten om alle communicatie tussen bureau en bestuur over de aanvragen anoniem te maken. De bestuursleden kunnen bij de aanvraag dus niet meer naam en adres van de hulpvrager zien en op dezelfde wijze zijn de notulen, de agenda en de totaaloverzichten die voor de bestuursvergaderingen worden verstuurd geanonimiseerd. Daarmee wordt de kans dat gevoelige gegevens per ongeluk door derden worden ingezien of verkregen, geminimaliseerd.

Jongeren op weg naar zelfstandigheid

Relatief veel aanvragen die bij FUN terechtkomen, zijn voor jongeren die na een "opvangperiode" zelfstandige woonruimte kunnen betrekken. Omdat deze woonruimte vaak op

korte termijn beschikbaar komt en deze jongeren weinig of geen financiële buffer hebben, kunnen zij vaak alleen verhuizen als er bijgesprongen wordt. Bijzondere Bijstand speelt hierbij een belangrijke rol maar is niet altijd beschikbaar. Soms vanwege de al aanwezige schuldenlast, soms vanwege geldende regels maar meestal omdat Bijzondere Bijstand niet snel genoeg beschikbaar kan komen als de financiële situatie van de jongere nog niet in detail bekend is bij de gemeente. In dat geval is een gift van FUN vaak de enige mogelijkheid om de woonruimte tijdig te kunnen betrekken. De aanvraag betreft dan de borg, de eerste maand huur en noodzakelijke huisraad. Dergelijke aanvragen komen vaak in de buurt van onze maximale gift van € 2.000 en nemen een relatief groot gedeelte van het giftenbudget in. Vooral in de eerste maanden van 2018 ontving FUN veel dergelijke aanvragen en dat was aanleiding om gesprekken te hebben met de gemeente Haarlem en het CJG. In de eerste plaats om beter te begrijpen waarom en wanneer een bijdrage van FUN werd aangevraagd en waarom voorliggende voorzieningen niet tijdig beschikbaar waren. Deze gesprekken waren verhelderend voor FUN. Daarnaast heeft de input van FUN ook geleid tot meer aandacht bij de gemeente om dergelijke aanvragen beter te herkennen en met voorrang te behandelen.

Bijzondere Bijstand

Bijzondere Bijstand is de aangewezen voorziening voor buitengewone kosten die niet gedragen kunnen worden. Meestal is Bijzondere Bijstand een lening. Daardoor wordt vaak gedacht dat deze voorziening niet of nauwelijks openstaat voor mensen in een schuldsaneringstraject, die immers geen nieuwe schulden mogen aangaan. Soms kan Bijzondere Bijstand toch in de vorm van een gift verstrekt worden. Maar omdat dit uitzonderingen zijn en omdat de regels en de uitvoering per gemeente kunnen verschillen, is het voor FUN en voor de hulpverlening moeilijk te beoordelen of deze voorziening mogelijk wel als gift beschikbaar was. Het is voor FUN ondoenlijk en te tijdrovend om dit voor iedere aanvraag na te gaan ook al omdat het antwoord vaak niet snel door de hulpverlener kan worden verkregen.

Hoewel het vanuit de gemeente goed is te begrijpen dat Bijzondere Bijstand als gift slechts bij uitzondering verstrekt wordt, maakt dit de beoordeling van aanvragen door FUN lastiger. Binnen de gemeente Haarlem heeft FUN nu directe contactpersonen bij de afdeling Schulddienstverlening en bij de Sociale Wijkteams zodat er in voorkomende gevallen snel additionele informatie ingewonnen kan worden of worden doorverwezen.

Subsidie Gemeente Haarlem 2020 en daarna

De gemeente Haarlem heeft FUN al vanaf de oprichting in 2007 ondersteund, op dit moment met een meerjarige subsidie voor de jaren 2016-2019. In de herfst van 2018 is de gemeente Haarlem een proces gestart om de methodiek van de subsidiëring in het Sociaal Domein voor de jaren 2020-2023 tegen het licht te houden en de subsidies op een andere wijze te gaan verlenen. In dit proces zal van de te subsidiëren organisaties meer input verwacht worden dan alleen een subsidieaanvraag. Per thema -waarbij FUN deelneemt aan het thema "Financiën op orde" - zullen de te subsidiëren organisaties samengebracht worden in "thematafels" die een gezamenlijke subsidieaanvraag moeten indienen. Hoe dit proces voor FUN, dat een unieke rol vervult in het Sociaal Domein, zal verlopen is nog onduidelijk maar het proces zal in 2019 zeker tijd vergen van het bestuur. Volgens de laatste informatie is de beslissing over subsidieverlening niet te verwachten voor eind 2019.

Haarlemmerliede en Spaarnwoude

In het jaar 2018 was duidelijk dat per 1 januari 2019 Haarlemmerliede en Spaarnwoude zou opgaan in de gemeente Haarlemmermeer. Daardoor is het werkgebied van FUN kleiner geworden. Omdat er in de afgelopen jaren bijna geen aanvragen uit deze gemeente kwamen, zal dit voor FUN geen gevolgen hebben.

2 – Overzicht ingediende aanvragen

2.1 Reguliere aanvragen		2018		2017	
Naam instelling	Aantal reguliere Aanvragen	Giften	Aantal reguliere Aanvragen	Giften	
SWT	68	€ 45.300,42	66	€ 41.764,30	
CJG	55	€ 64.105,63	66	€ 67.563,10	
RIBW	29	€ 23.225,82	20	€ 9.287,66	
GGZ Ingeest	22	€ 13.388,09	24	€ 13.350,79	
Leger des Heils	18	€ 11.737,29	20	€ 11.625,31	
Kenter Jeugdhulp	15	€ 16.692,32	10	€ 7.837,02	
GGD	11	€ 12.109,15	12	€ 11.852,15	
Spaarnevisie	11	€ 4.659,00	5	€ 1.291,86	
Humanitas	9	€ 2.776,79	9	€ 4.970,95	
SIG	9	€ 3.634,00	11	€ 10.468,94	
Vluchtelingenwerk	9	€ 4.737,35	11	€ 4.329,54	
Het Open huis	8	€ 2.655,00	5	€ 1.435,50	
WIJ Heemstede	8	€ 5.456,80	4	€ 1.785,00	
St. de Linde / Lindezorg	8	€ 2.397,00	9	€ 6.055,04	
Blijfgroep	7	€ 1.150,00	4	€ 1.420,06	
Fivoor	7	€ 5.560,00	1	€ 859,00	
MEE	6	€ 3.690,39	5	€ 2.417,00	
Roads	6	€ 3.035,40	7	€ 1.824,00	
Zorgbalans	6	€ 2.743,99	7	€ 5.176,33	
Stem in de Stad / Schuldhulpmaatje	6	€ 2.133,00	11	€ 3.997,99	
Dock	5	€ 5.016,90	11	€ 7.283,99	
Kennemerhart	5	€ 449,00			
Dijk en Duin	4	€ 4.450,00	5	€ 7.750,95	
Socius	4	€ 3.329,00	4	€ 60,00	
Streetcornerwork	4	€ 5.260,00	8	€ 6.002,47	
Vaneker Finance Bewindvoering	4	€ 1.107,00	1	€ 600,00	
Brijder	3	€ 1.145,04	2	€ 3.185,24	
HVO-Querido	3	€ 4.150,00	1	€ 1.500,00	
Loket in de Stad	3	€ 930,50			
Santhé Bewindvoering	3	€ 541,00	9	€ 4.807,81	
Overigen (1 of 2 aanvragen) *)	37	€ 15.399,24	66	€ 37.113,26	
	393	€ 272.965,12	414	€ 277.615,26	

*) Diaconie, Ecosol, EVI Bewind, Fischer Groep, Gemeente Haarlem, Haarlem Effect, HiBo Breda, Huisarts, M.W. Vereniging Doopsgezinden, Mijnbudgetcoach, Novacollege, Ons Tweede Huis De Liede, Opvoedpoli, Particulier, Pasmatch, Spaarne Gasthuis, Spaarnezicht, St. Budget, St. CAV, Philadelphia, Sur Atelier, Van der Kolk bewind, William Schrikker

Er zijn kleine verschillen tussen de in hoofdstuk 2 vermelde bedragen en de financiële gegevens in de jaarrekening. Deze worden veroorzaakt door timing verschillen (noodpotten), door kleine, soms achteraf, in rekening gebrachte aansluitings- en installatiekosten, onder meer bij witgoed, en door geretourneerde of deels niet gebruikte giften uit voorgaande jaren.

In totaal ontving FUN 393 reguliere aanvragen van 58 verschillende organisaties. 64 aanvragen (16%) werden afgewezen, ingetrokken of geannuleerd.

Het aantal aanvragen is met 5% gedaald maar er werden in 2018 minder aanvragen afgewezen. Daarmee is het aantal aanvragen waarop een gift is toegewezen vrijwel onveranderd.

In 2018 werden 5 aanvragen minder toegekend dan het jaar ervoor (328 toekenningen in 2018, 333 in 2017). Het op reguliere aanvragen toegekende bedrag is ook vrijwel identiek (€ 272.965 in 2018, € 277.615 in 2017; -1,7%). Het gemiddelde bedrag voor toegekende aanvragen was in 2018 € 832, vrijwel hetzelfde als het jaar ervoor.

Het overzicht van de aanvragende instellingen laat nu beter zien welke instellingen regelmatige aanvragers zijn en welke veranderingen er ten opzichte van 2017 opgetreden zijn. De SWT's en het CJG blijven de belangrijkste aanvragers bij FUN, hetgeen niet zal verbazen gezien de rol die deze organisaties spelen in het Sociaal Domein in de regio.

Twee organisaties die in 2017 meer dan 3 aanvragen deden maar in 2018 daaronder bleven waren BIS Diensten (een bewindvoerder) en de Reclassering.

Hoewel het aantal afgewezen of geannuleerde aanvragen dit jaar minder was, blijft het opvallend dat bijna één op de zes aanvragen niet tot een toekenning leidt. De redenen daarvoor zijn divers. Aanvragen van buiten het werkgebied worden vrijwel altijd afgewezen. Daarnaast worden aanvragen afgewezen omdat er nog geen gebruik is gemaakt van voorliggende voorzieningen, omdat het de betaling van een al gemaakte schuld betreft, vanwege het ontbreken van een urgente nood, vanwege het besteedbaar inkomen van de hulpvrager, omdat de vraag niet binnen de doelstelling van FUN past (b.v. vliegtickets) of omdat andere, goedkopere of betere, oplossingen voorhanden zijn. Aanvragen van financieel bewindvoerders zijn het afgelopen jaar niet verder toegenomen. Deze aanvragen worden door FUN kritisch bekeken omdat bij deze aanvragen het oordeel van een professioneel maatschappelijk hulpverlener ontbreekt. Aan de andere kant heeft niet iedereen die onder bewind staat, en daardoor vaak nauwelijks een vrij besteedbaar inkomen heeft, ook een maatschappelijk hulpverlener en ook bij deze groep kan er sprake zijn van een urgente financiële nood waarvoor FUN een gift kan toekennen.

2.2 Noodpotten			
Organisatie	Aantal uitkeringen	Bedrag	Gemiddeld
Blijfgroep	17	€ 529,10	€ 31,12
RIBW	7	€ 598,75	€ 85,54
GGZ / gesloten afd.	78	€ 1.120,24	€ 14,36
SWT's	59	€ 2.236,29	€ 37,90
Socius	6	€ 41,70	€ 6,95
SWT's	extra aanvulling	€ 2.000,00	
Ecosol	2	€ 244,70	€ 122,35
WIJ Heemstede	2	€ 80,00	€ 40,00
Zorgbalans	1	€ 60,00	€ 60,00
GGZ / ACT	14	€ 368,85	€ 26,35
Reclassering	29	€ 1.593,10	€ 54,93
Dock (Centraal)	3	€ 136,40	€ 45,47
Dock (Loket in de stad)	15	€ 326,40	€ 21,76
Streetcornerwork	5	€ 48,33	€ 9,67
Roads	3	€ 281,45	€ 93,82
SWT Zandvoort	3	€ 90,00	€ 30,00
Totaal	244	€ 9.755,31	€ 39,98

Gemiddeld bedrag excl. de extra aanvulling € 31,78

De door FUN gefinancierde noodpotten zijn pareltjes voor hulpverleners. Uit de noodpotten kunnen kleine uitkeringen – vaak in contanten – gedaan worden om een acuut probleem op te lossen. Veel uitkeringen zijn voor boodschappen maar ook medicijn- en reiskosten komen regelmatig voor. Dat een uitkering voor boodschappen door een aantal organisaties verantwoord wordt als ‘broodnood’, maakt in een keer duidelijk met welk probleem hulpverleners te maken hebben.

De kracht van de noodpotten is dat er per direct bedragen tot € 100 beschikbaar gemaakt kunnen worden zonder enige goedkeuring van FUN

vooraf. Zodra de noodpot “leeg” is, worden de uitgaven aan FUN gerapporteerd en wordt de pot weer aangevuld tot een bedrag van € 500 of € 1.000.

FUN gelooft zeer in de functie van noodpotten bij de bestrijding van armoede. Het aantal noodpotten is in 2018 uitgebreid en inmiddels zijn noodpotten aanwezig bij 13 maatschappelijke organisaties die 244 uitkeringen in 2018 hebben gedaan voor in totaal € 9.755.

De gemiddelde uitkering uit een noodpot is slechts € 32 waaruit blijkt dat soms een bijzonder kleine financiële bijdrage een probleem kan verlichten of oplossen.

2.3 Doel van de bestedingen

Soort aanvraag	Aantal 2018	Aantal 2017	Bedrag 2018	Bedrag 2017	Gemiddeld 2018	Gemiddeld 2017
Energie	4	7	€ 1.946,05	€ 2.794,19	€ 486,51	€ 399,17
Eten/kleding	21	21	€ 6.273,28	€ 7.394,05	€ 298,73	€ 352,10
Leges/ID/juridisch	10	10	€ 2.512,78	€ 3.435,44	€ 251,28	€ 343,54
School/laptop	49	59	€ 31.348,56	€ 37.673,25	€ 639,77	€ 638,53
Vervoer	53	42	€ 20.031,57	€ 16.055,20	€ 377,95	€ 382,27
Witgoed	101	106	€ 52.342,00	€ 50.693,38	€ 518,24	€ 478,24
Wonen	135	134	€ 137.607,16	€ 134.129,80	€ 1.019,31	€ 1.000,97
Ziektekosten	34	45	€ 10.643,23	€ 21.701,32	€ 313,04	€ 482,25
Overig	24	11	€ 10.260,49	€ 3.738,63	€ 427,52	€ 339,88
Afgewezen/geann.	73	87	€ -	€ -	€ -	€ -
Totaal	504	522	€ 272.965,12	€ 277.615,26	€ 541,60	€ 531,83

Hierboven het overzicht voor welk doel FUN giften toekent. De meeste aanvragen, het hoogste totaal toegekende bedrag en het hoogste gemiddelde bedrag van de toekenning betreffen wonen en woninginrichting. Vaak gaat dit om jonge mensen die na een crisisopvang een woning of kamer kunnen krijgen en dan snel moeten handelen. Tijdens de crisis komt het meestal niet van sparen voor deze stap en dus wordt een beroep op FUN gedaan voor borg, eerste huur en woninginrichting.

Opvallende veranderingen ten opzichte van vorig jaar zijn de forse daling van de toekenningen voor de categorie Ziektekosten en de daling van de toekenningen voor de categorie School en Laptop. De komst van de Stichting Leergeld in Haarlem en Zandvoort en het programma Kansen voor Haarlemse Kinderen van de

gemeente eind 2017 zullen daar een rol gespeeld hebben.

Het aantal giften in de categorie Overig steeg. Een aantal nagekomen toekenningen uit het programma Kansen voor Haarlemse Kinderen zijn hierin opgenomen (7 aanvragen, € 2.543) en er waren 2 toekenningen voor het maximale bedrag om administraties op orde te brengen, hetgeen noodzakelijk was om een volgende stap in de hulpverlening te kunnen zetten of om een uitkering te kunnen aanvragen.

De 52 aanvragen die te typeren zijn als Springplank waren in totaal € 32.695. Dat is ongeveer € 5.000 minder dan vorig jaar. In 2018 betrof de overgrote meerderheid van deze aanvragen laptops, schoolmiddelen of schoolgeld. Ook werd geholpen bij de financiering van noodzakelijke papieren of vergunningen om een

baan te kunnen aanvaarden. FUN houdt bij of er minderjarige kinderen betrokken zijn bij de hulpvraag. Dat is bij 137 aanvragen het geval en op deze aanvragen is € 87.899 toegekend. De aanvragen kunnen soms de kinderen direct betrekken, schoolkosten of de inrichting van een babykamer, maar vaak zijn de kinderen indirect geholpen, bijvoorbeeld als een wasmachine voor het gezin wordt toegekend.

Het aantal aanvragen in dit overzicht lijkt hoger te zijn dan het totale aantal giften in andere overzichten. Dat wordt veroorzaakt doordat veel aanvragen meerdere categorieën giften bevatten. Zo is de combinatie van woninginrichting en witgoed veel voorkomend.

2.4 Toekenningen per leeftijdscategorie

Leeftijd	2018		2017		2017	
	Aantal	Bedrag	Gemiddeld	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
tot 25 jaar	80	€ 90.681,37	€ 1.133,52	64	€ 72.851,49	€ 1.138,30
25-35 jaar	58	€ 46.805,99	€ 807,00	58	€ 49.914,54	€ 860,60
35-45 jaar	71	€ 48.096,45	€ 677,41	77	€ 62.106,26	€ 806,57
45-55 jaar	48	€ 33.618,93	€ 700,39	65	€ 45.597,05	€ 701,49
55-65 jaar	52	€ 42.192,89	€ 811,40	51	€ 35.649,87	€ 699,02
65 jaar en ouder	15	€ 11.569,49	€ 771,30	18	€ 11.496,05	€ 638,67

Het overzicht van de toekenningen naar leeftijd van de hulpvrager is opgenomen in de bovenstaande tabel.

In de meeste overzichten zijn er tussen de giften van 2017 en 2018 weinig verschuivingen maar in dit overzicht zijn er opvallende verschillen. De giften aan de jongste categorie nemen sterk toe (+24%) terwijl de middelbare leeftijd (35 - 55 jaar) veel minder giften (-25%) ontvangt dan in 2017. Vanaf 55 jaar zijn er weer meer giften (+20%) terwijl de oudste categorie ongewijzigd blijft. Er is geen duidelijk aanwijsbare reden voor deze verschuivingen.

In 2018 werd 57% van aanvragen gedaan voor of namens een vrouwelijke hulpvrager. Deze aanvragen kregen 54% van de het bedrag dat aan giften werd toegekend.

Hulpverlener schreef het volgende: *Man (47 jaar) en vrouw (39 jaar) en 3 zonen wonen in een aangepaste gelijkvloerse woning i.v.m.*

MS van meneer. Familie had veel schulden en staan onder bewind sinds 2014. Dit is misgelopen door de bewindvoerder. Zij is ontslagen. De schulden zijn opgelopen en het traject is ernstig vertraagd.

De familie doet haar uiterste best, maar ervaart veel tegenslagen. Met de kinderen gaat het goed. Mevrouw heeft veel last van haar gebit. Zij draagt al 4 jaar een tijdelijk kunstgebit. Ik verzoek uw fonds om vergoeding van de eigen bijdrage van een blijvende prothese. Deze eigen bijdrage kan niet uit budget van de bewindvoerder.

FUN heeft € 368,- voor de eigen bijdrage ziektekosten gehonoreerd

DE PRAKTIJK Prothese

DE PRAKTIJK

Woning

Hulpverlener schreef het volgende: *Mevrouw (22 jaar) is bij ons aangemeld (dak- en thuisloos, zwanger, geen inkommen en harddrugs verslaafd,*

niet verzekerd en hoge schulden). Op het moment dat zij wist dat zij zwanger was (echo) heeft zij de keuze gemaakt haar leven om te gooien en te kiezen voor haar en de baby. Ze heeft zich op laten nemen in een Ouder en Kind kliniek. Mevrouw is hier vrij van middelengebruik en de focus ligt op haar verslavingsproblematiek en haar geestelijke gezondheid, evenals de zorg voor haar toekomstige dochter.

Over 2 maanden gaat zij met ontslag uit de kliniek en zal zij middels een urgentieverklaring een huurwoning gaan betrekken in de gemeente Velsen. De woning

zal kaal worden opgeleverd. Een hoop spullen zijn al verzameld via gratis af te halen, maar een hoop moet nog geregeld worden. Mevrouw ontvangt momenteel een uitkering en staat onder bewind vanwege haar schulden.

We hopen dat u een bijdrage kunt leveren voor het aanschaffen van woninginrichting voor mevrouw en haar dochter. Het geld wordt door ons beheerd en de spullen worden door ons gekocht, tevens zullen wij betrokken blijven bij de begeleiding.

FUN heeft € 2000,- toegekend voor witgoed, vloerbedekking, kinderkamer, bed, gordijnen en verf.

2.5 Toekenningen naar gemeente van herkomst in 2018

Gemeente	Aantal aanvragen	Bedrag	Gemiddelde toegekende aanvragen	Aantal inwoners	Aantal aanvragen per 1000 inwoners	Gift	Gemiddeld persoonlijk inkomen (CBS, 2015)
Bloemendaal	9	€ 5.230,00	€ 871,67	23.000	0,39	€ 227	€ 40.900
H'liede/Sp.	1	€ 379,00	€ 379,00	5.900	0,17	€ 64	€ 27.400
Haarlem	302	€ 207.569,39	€ 817,20	160.000	1,89	€ 1.297	€ 26.800
Heemstede	19	€ 12.587,10	€ 786,69	27.000	0,70	€ 466	€ 36.400
Velsen	45	€ 39.217,85	€ 980,45	68.000	0,66	€ 577	€ 25.200
Zandvoort	11	€ 5.981,78	€ 598,18	17.000	0,65	€ 352	€ 26.300
Overig	6	€ 2.000,00	€ 2.000,00				
Totaal	393	€ 272.965,12		300.900	1,38	928	

Opvallend in de bovenstaande tabel is de afname met 8% van zowel het aantal aanvragen als het toegekende bedrag in de gemeente Haarlem. De toegenomen rol van de SWT's met hun eigen maatwerkbudget zou een oorzaak kunnen zijn, maar het aantal aanvragen en de toegekende giften via de SWT's is in 2018 niet gedaald (zie hoofdstuk 2.1). In de andere gemeenten zijn er geen grote verschuivingen waarbij opvalt dat de groei in de gemeente Velsen niet echt heeft doorgezet. Het aantal aanvragen bleef hetzelfde, het toegekende

bedrag nam wel toe met 16%. De aanvragen uit de categorie Overig kwamen uit Heemskerk, Wijk aan Zee, de Haarlemmermeer en Den Haag. Eén aanvraag van buiten het werkgebied werd gehonoreerd. Dit betrof een Haarlemse die vanuit een gespecialiseerde tijdelijke maatschappelijke opvang buiten het werkgebied terug kon verhuizen naar Haarlem en die met woninginrichting en witgoed gesteund is. De ontwikkeling per gemeente wordt hiernaast weergegeven.

Hoe ging het verder?

Het gaat heel erg goed met mevrouw en haar dochter. De financiële bijdrage heeft er mede toe bijgedragen dat het goed gaat.

Zonder de bijdrage had zij namelijk geen kans gemaakt op een kanswoning, ze kon het namelijk niet inrichten. Het heeft haar en haar dochter de mogelijkheid gegeven een nieuwe start te maken..

Als je dak- en thuisloos bent, verslaafd aan harddrugs en zwanger dan heb je geen perspectief. Door kleine stappen te nemen (opname kliniek, bewind, inschrijving, verzekering) maak je steeds een beetje vooruitgang, en de bijdrage van het fonds heeft het laatste stapje gerealiseerd.

Doordat wij het geld beheren, moet mevrouw bewuste keuzes maken en creatief zijn (veel bij de kringloop en marktplaats). Ze heeft namelijk haar hele 3 kamer appartement ingericht. Je maakt hiermee de jongere bewuster van wat alles kost en dat niet alles mogelijk is.

Daarnaast had ze geen inkomen en kon ze niet de 1e maand huur betalen. Ook hier hebben we het fonds voor gebruikt om geen achterstanden te creëren. Hierdoor is ze gelijk begonnen als goede huurder. Toekomstperspectief is dat mevrouw samen met haar dochter zelfstandig kan blijven wonen zonder hulpverlening. Bewindvoering zal nog een tijdje mee lopen en t.z.t. ook uitstappen als alle betalingsregelingen zijn getroffen.

De ontwikkeling per gemeente in de afgelopen jaren

Gemeente	Aantal 2014	Aantal 2015	Aantal 2016	Aantal 2017	Aantal 2018
Bloemendaal	3	7	6	11	9
H'liede-Spaarnwoude	2	3	1	0	1
Haarlem	264	249	328	328	302
Heemstede	8	8	11	14	19
Velsen	0	0	5	45	45
Zandvoort	3	9	9	13	11
Overig	22	9	11	3	6

2.6 Toekenningen per wijk in Haarlem

Wijk	Postcode	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
Noord	2021-2026	67	€ 53.552,58	€ 799,29
Oost	2031-2033	51	€ 27.913,97	€ 547,33
Centrum / Zuid West	2011-2015	75	€ 48.555,17	€ 647,40
Schalkwijk	2034-2037	109	€ 77.547,67	€ 711,45

Noord: Haarlem ten noorden van de spoorlijnen

Oost: Ten zuiden van de spoorlijn, oostelijk van het Spaarne, noord van de Schipholweg

Centrum/Zuidwest: Ten zuiden van de Spoorlijn, Westelijk van het Spaarne, inclusief dakloos en onbekend.

Schalkwijk: Zuidelijk van de Schipholweg, ussen Ringvaart en Spaarne

Haarlem is de gemeente met de meeste aanvragen. In Noord en Schalkwijk neemt het toegewezen bedrag in 2018 toe. Een sterke afname was te zien in Oost en Centrum

2.7 Samenvatting en conclusies

Het aantal toegekende aanvragen en het toege-

kende bedrag zijn in 2018 vrijwel identiek aan het jaar ervoor. Wel zijn er bij nadere analyse een aantal verschuivingen te zien. De verschuivingen zijn echter niet zodanig groot, en houden ook niet al een aantal jaar aan, dat er van een duidelijk trend naar een andere verdeling van de toekenningen gesproken kan worden.

3 – Financiering van het fonds

Het bestuur wil graag benadrukken dat de wijze waarop FUN financieel ondersteund wordt zeer bijzonder en in de wereld van de noodfondsen uitzonderlijk is. Samen met de gemeenten in het werkgebied geven een groot aantal zeer trouwe vermogensfondsen, meest uit Haarlem of het Kennemerland, FUN een solide en stabiele financiële basis. Daardoor kan FUN zich concentreren op het verlenen van noodhulp. Voor deze brede steun is FUN zijn financiers zeer dankbaar.

Voor het eerst hebben alle gemeenten in het werkgebied FUN dit jaar financieel ondersteund. FUN beschouwt dat als de ultieme erkenning

van de lokale overheden dat het werk van FUN nuttig en nodig wordt gevonden. Alle andere belangrijke financiers van FUN, de maatschappelijke fondsen en de diaconieën hebben ook in 2018 bijgedragen aan FUN. Daarnaast hebben twee nieuwe subsidiënten zich aan FUN verbonden, te weten de Stichting Boslaine en het Fonds Wiggers van Kerchem (Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe). De Stichting Boslaine heeft de intentie uitgesproken meerdere jaren aan FUN te doneren.

Een volledig overzicht van alle bijdragen over de afgelopen jaren is te vinden in onderstaand overzicht

Bijdrage subsidiënten in de Raad van Toezicht	2016	2017	2018
A.A.C. Lehmann fonds		€ 2.500	€ 2.500
Diaconie v.d. Prot. Gem Haarlem	€ 468	€ 37.724	€ 20.484
Fonds NN	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
J.C. Ruigrok Stichting	€ 10.000	€ 20.000	€ 13.000
Sint Jacobs Godshuis	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Sint Jacobs Godshuis, Fonds Coelombie	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Sint Jacobs Godshuis, Fonds v.m. TBC-Fonds Haarlem	€ 1.500	€ 0	€ 0
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting AVIOM	€ 7.000	€ 7.000	€ 10.000
Stichting Boslaine			€ 3.000
Stichting Buytentwist	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Stichting Carmen	€ 10.000	€ 10.000	€ 0
Stichting Coelombie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting DBL	€ 5.000	€ 0	€ 0
Stichting Dorodarte	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	€ 10.000	€ 15.000	€ 15.000
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	€ 5.000	€ 7.500	€ 7.500
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	€ 15.000	€ 15.000	€ 17.500
Stichting Hulpactie Haarlem	€ 0	€ 40.000	€ 20.000
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	€ 20.000	€ 0	€ 20.000
Stichting Sluyterman van Loo	€ 0	€ 5.000	€ 5.000
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	€ 15.000	€ 20.000	€ 25.000
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gem. H'lem	€ 7.500	€ 7.500	€ 10.000
Stichting Zonnige Jeugd	€ 5.000	€ 7.500	€ 7.500
Teylerstichting		€ 10.000	€ 10.000
Vereniging Vincentius, Kledingmagazijn	€ 1.000	€ 1.000	€ 2.000
Totaal bijdragen subsidiënten in de R.v.T. A	€ 175.468	€ 268.724	€ 251.484

Woning

Hulpverlener schreef het volgende: *Mevrouw (62 jaar) gaat na lang zoeken vanuit Heemstede naar een aangepaste woning/seni-*

*orenwoning in Schalkwijk met alles op de begane grond. De aanvraag voor Bijzondere Bijstand is afge-
wezen door gemeente Heemstede. De gemeente Haarlem wil pas wat gaan bekijken als mevrouw inwoner van Haarlem is!? Een heel teleurstellende ervaring, daar mevrouw via de WMO bij ons werd aangemeld met een concrete verhuiscasus als hoofd-
doel. Mevrouw heeft haar best gedaan en is al aan het ruimen in haar oude woning en Pre Wonen is doende met renovatie van keuken, badkamer en toilet van*

haar nieuwe woning in Schalkwijk. Als alles voorspoedig verloopt zou ze er komende maand in kunnen.

We hebben een verhuisbedrijf gevonden dat de verhuizing voor een goede prijs doet. Ze ontruimen ook de woning en zorgen voor de afvalstort. Dit bedrijf is ook bereid om de seniorenwoning te schilderen tegen een lage prijs. Dan is er nog in twee kamers vloerbedekking nodig en de eerste huur. Samen met mevrouw handelen wij alles netjes af en zorgen wij voor verantwoording van de kosten.

FUN heeft € 2000,- toegekend voor verhuiskosten, huur, schilderwerk en vloerbedekking.

Gemeentelijke en incidentele bijdragen	2016	2017	2018
Caritas Haarlem Stad	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Diaconie v.d. Prot. Gem. Bl'daal / Overveen	€ 1.000	€ 1.000	€ 0
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente A'dam	€ 350	€ 350	€ 350
Diaconie Gereformeerde Kerk Haarlem West			€ 375
Fonds Wiggers van Kerchem			€ 7.500
Gemeente Bloemendaal		€ 5.000	€ 5.000
Gemeente Haarlem	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Gemeente Heemstede			€ 5.000
Gemeente Velsen			€ 10.000
Gemeente Zandvoort		€ 5.000	€ 5.000
Inner Wheel Kennemerland	€ 800	€ 800	
Lionsclub Heemstede Bennebroek			€ 1.400
Noodfonds Velsen	€ 38.961		
P.C.I. H. Pastoor van Ars	→CHS	→CHS	
P.C.I. St. Bavo en H.H. Antonius van Padua	€ 300	€ 500	€ 500
P.C.I. RK Parochie H. Joseph	→CHS	→CHS	
P.C.I..Overveen-Bloemendaal	€ 1.000	€ 1.500	€ 1.500
Particuliere giften	€ 18.600	€ 12.956	€ 1.450
Rente op de betaalrekening	€ 292	€ 23	€ 10
Schenkingsacte	€ 100	€ 100	€ 0
Stichting de Blok		€ 5.000	€ 5.000
Stichting Maria Emalia Dorrepaal		€ 7.500	€ 10.000
Stichting Ondersteuning Algemeen Maatschappelijk Werk	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Stichting RC Oude Armen Kantoor	€ 10.000		
Stichting Sanctus BAVO			€ 10.000
W.M. de Hoopstichting		€ 10.000	€ 10.000
Totaal overige incidentele bijdragen B	€ 123.403	€ 101.729	€ 125.085
Totaal bijdragen (A+B)	€ 298.871	€ 370.453	€ 376.569

4 – Het functioneren van de Stichting

4.1 Taken en samenstelling van het bestuur

Per 31 december 2018 bestond het bestuur van de Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en Omgeving uit:

Hugo Boreel, voorzitter

Peter Köhne, vicevoorzitter

Remke Schermer, penningmeester

Pim Huurdeman, secretaris

Gerard van Noort, lid en 2e secretaris

Gerard van Krieken, lid en 2e penningmeester

Remke Schermer is in de voorjaarsvergadering van de Raad van Toezicht op 22 mei 2018 per direct benoemd als penningmeester. Zij volgt Cees Cramer op die op 2 maart 2018 overleed.

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting en beslist over alle aanvragen voor financiële ondersteuning die door de hulpverleners namens hun cliënten worden ingediend. Over deze bevoegdheid wordt in dit verslag verantwoording afgelegd.

Aanvragen worden per e-mail en geanonimiseerd door het bureau aan het bestuur voorgelegd, voorzien van een advies. Als het bestuur het advies volgt wordt de aanvraag direct afgehandeld. Anders wordt een aanvraag in de driewekelijkse bestuursvergadering besproken. Naast het beoordelen van de aanvragen en de verantwoording van de noodpotten kwamen tijdens deze vergaderingen in 2018 onder meer de volgende punten aan de orde:

- De formele besluitvorming over alle ingediende aanvragen.
- Bespreken van het jaarverslag en de jaarrekening 2017.
- De organisatie van de bijeenkomsten met de Raad van Toezicht
- De voorjaarsvergadering op 22 mei 2018 met het jaarverslag en de jaarrekening over het jaar 2017;
- De najaarsvergadering op 16 oktober 2017

- met de prognoses en ontwikkelingen voor het volgende jaar en een presentatie van Albert Mulder en Gerard Rietdijk over het werk van het CJG en de rol van FUN in hun werk;
- Het bespreken van alle lopende zaken betreffende het Fonds, waaronder de invloed van de nieuwe privacywetgeving (AVG), de subsidie-regeling van de gemeente Haarlem voor 2020 en volgend, en de veranderingen betreffende de automatisering van de eigen administratie.
- Evaluatiegesprek met de bureaumedewerkers.

4.2 Taken en samenstelling van de Raad van Toezicht

De stichting kent een Raad van Toezicht. Deze heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting, alsmede het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend.

In 2018 kwam de Raad van Toezicht op 22 mei bijeen voor de voorjaarsvergadering. De jaarrekening 2017 en het jaarverslag 2017 werden besproken en goedgekeurd, waarna het bestuur werd gedechargeerd.

Op 16 oktober vond de najaarsvergadering plaats. De prognoses voor het jaar 2018 werden besproken en er was een inspirerende presentatie van het CJG.

De Raad van Toezicht wordt gevormd door afgevaardigden van de fondsen, van hulpverleningsinstellingen en van maatschappelijke organisaties die bij de stichting zijn aangesloten. De meeste instellingen en fondsen die bij de stichting zijn aangesloten, maken gebruik van het recht iemand af te vaardigen naar de Raad van Toezicht.

De leden van de Raad van Toezicht, alsmede de namen van de instellingen, organisaties en fondsen die zij in 2018 vertegenwoordigen, zijn:

Leden in de Raad van Toezicht in 2018 namens de subsidiënten:

A.A.C. Lehmann Fonds	de heer P.W.J. Brands
Diaconie v.d. Protestantse Gem. Haarlem	de heer W. Davidson
Fonds NN	de heer B. Bienfait
J.C. Ruigrok Stichting	mevrouw M.J. Nouwen
Sint Jacobs Godshuis	de heer J.F.H.M. van Exter (voorzitter)
Sint Jacobs Godshuis, fonds Coelombie	de heer J.F.H.M. van Exter
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	mevrouw C.M. van Oerle-Sneekes
Sint Jacobs Godshuis, v.m. Tuberculose fonds	de heer J.F.H.M. van Exter
Vincentius Vereniging	de heer H.A.J. Moné
Stichting Aviom	mevrouw H. Bogaars
Stichting Buytentwist	de heer F.H.W. Bekker
Stichting Coelombie	de heer J.A. Alferink
Stichting Dorodarte	mevrouw D.C.M. Bredius-Terwindt
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	de heer H.C.A. Gransberg
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	de heer Th. Bot
Stichting Hulpactie Haarlem	de heer W.J.J. van Diepenbeek
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	mevrouw H.M. Maasen
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	de heer H. Brakel
Stichting Sluyterman van Loo	de heer K.W. Sluyterman van Loo
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	de heer J.S. van Zanten
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	de heer H. Blanksma
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gemeente Haarlem	mevrouw T. Mollema-Oudejans
Stichting Zonnige Jeugd	mevrouw A. Le Fevre-Opdam
Teylers Stichting	mevrouw F.E. van Citters

Namens de hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

Centrum voor Jeugd en Gezin	de heer A. Mulder
Dock Haarlem	de heer D. Jansen
GGD	mevrouw C. Morssink
GGZ inGeest	mevrouw E. de Ruiter
Humanitas	de heer D. Dijkstra
Leger des Heils	de heer J. Petter
Reclassering Nederland	mevrouw I. Webbink
Socius	de heer B. v.d. Neut
Stichting Stem in de Stad	de heer R. Kouwijzer
Stichting MEE	mevrouw E. Metekohy
Stichting RIBW K/AM	mevrouw L. Pastor
Zorgbalans	mevrouw I. Veenstra

DE PRAKTIJK

Kachel

Hulpverlener schreef het volgende: *De aanvraag betreft een 17-jarig meisje, ruim 7 maanden zwanger van haar*

eerste kindje. Ongeveer 2 jaar geleden is zij uit huis gegaan om te gaan samenwonen met haar huidige vriend, een inmiddels 19-jarige Oost-Europese jongen die op zijn 14e naar Nederland is verhuisd. Het was voor haar niet langer mogelijk thuis te wonen. De afgelopen jaren heeft het stel in een antikraakwoning in Haarlem gewoond en de laatste periode in onderhuur.

Meneer werkt 5 dagen per week maar financieel zijn er zorgen. Volgende week is er voor het stel een intake gesprek bij een bewindvoerder.

De baby is erg welkom. Maar vanaf het begin is er veel hulpverlening bij betrokken geweest.

Doordat er geen huisvesting was, verhuisde het stel ongeveer iedere maand.

Meneer heeft een 'sloopwoning' van Elan kunnen huren. Mevrouw staat hier nog niet ingeschreven omdat zij minderjarig is. Zodra zij 18 is, gaan ze dit in orde maken. In de woning zit geen douche, alleen een toilet. Verder ontbreken de gevelkachels. Ondanks dat er geen geld is, hebben ze het weten in te richten met hulp van ouders, familie, en vrienden.

Recent is de verpleegkundige van de verloskundigenpraktijk langs geweest en er moeten nog wat spullen komen in de babykamer. Daar ligt het probleem, want ieder heeft bijgedragen waar mogelijk. De benodigde spullen moeten over twee weken aanwezig zijn, anders krijgt mevrouw geen toestemming om in dit huis te starten.

Ik zal mevrouw begeleiden bij de aankopen en verwacht voor € 300,- de benodigde babyspullen en een elektrische kachel te kunnen aanschaffen.

FUN heeft € 300,- toegekend voor babyspullen en een elektrische kachel.

4.3 Taken bureau

Het bureau bestond in 2018 uit Ilma Koster en Ilona Teeuwen. Gezamenlijk werken zij 26 uur per week voor FUN. Ilma Koster werkt op maandag, woensdag en vrijdag terwijl Ilona Teeuwen alleen op woensdag werkt. Tijdens vakantie of ziekte is er flexibiliteit om het werk van het bureau normaal door te laten lopen.

Het bureau controleert binnengekomen aanvragen op volledigheid en geeft het bestuur met een samenvatting advies over het al dan niet honoreren van een aanvraag. Vervolgens voert het bureau de besluiten uit die door het bestuur genomen worden. Daarnaast bereidt het bureau de agenda voor de bestuursvergadering voor, notuleert de vergaderingen en is ondersteunend bij beleidsvoorbereidende activiteiten en presentaties.

4.4 Bestuursleden van het Fonds Urgente Noden waren in 2018 aanwezig bij:

- 16-01-2018 Overleg met Sanctus Bavo over donatie voor scholing van jongeren.
- 01-02-2018 Overleg met Corinne Visser van de Gemeente Haarlem in verband met het Project Jongeren.
- 18-03-2018 Ontvangst cheque bij de Bridgedrive Lions Bennebroek.
- 28-03-2018 Gesprekken met Kristel Gortzak (Gemeente Haarlem), Hans Hebly (SWT) en Albert Mulder (CJG) over de toegenomen aanvragen betreffende woninginrichting jongeren.
- 16-04-2018 Informatiebijeenkomst over de AVG.
- 24-04-2018 Bijeenkomst 'SWT en de Stad'.
- 24-05-2018 Overleg met de gemeente Velsen over de subsidie.
- 29-05-2018 Bijeenkomst van de Gemeente Haarlem inzake subsidieverstrekkingen Sociale Basis 2020.
- 04-06-2018 Voorlichtingsbijeenkomst bij Fonds Urgente Noden voor hulpverleners.
- 05-06-2018 Overleg met Stichting Dorodarte over meerjarige donatie.
- 07-06-2018 Bijeenkomst Landelijk Beraad Stichting Urgente Noden Nederland.
- 19-07-2018 Overleg met management Sociaal Domein Gemeente Haarlem.

- 19-07-2018 Bezoek aan Het Open Huis.
- 21-08-2018 Voorlichtingsbijeenkomst hulpverleners Lindezorg.
- 22-08-2018 Gesprek met Mona de Bruijn, contactpersoon van de Gemeente Haarlem.
- 29-08-2018 Overleg met Annette Kamp (SWT) en Hayat Eddahmani (SDV) van de Gemeente Haarlem.
- 29-08-2018 Gesprek bij Humanitas.
- 30-08-2018 Gesprek met wethouder Struijf van de Gemeente Heemstede.
- 05-09-2018 Overleg met Addy van der Sluijs en Olga Meijer van Gemeente Haarlem inzake de noodpot van de SWT's.
- 14-09-2018 Opening nieuwe kantoor Protestantse Diaconie Haarlem.
- 24-09-2018 Gesprek met Barbara Bakker, consultant van Stichting Leergeld.
- 01-10-2018 Gesprek met de wethouder De Roy van Zuidewijn van de Gemeente Bloemendaal.
- 01-10-2018 Overleg met mevrouw Van het Kaar, coördinator van Humanitas.
- 03-10-2018 Gesprek met wethouder Roduner en Annette Kamp, Gemeente Haarlem.
- 10-10-2018 Gesprek met het RIBW over de aanvragen.
- 16-10-2018 Presentatie over FUN bij netwerk-bijeenkomst Gemeente Haarlem "Samen maken we de stad".
- 24-10-2018 Kennismakingsgesprek met wethouder Berendsen van de Gemeente Zandvoort.
- 20-11-2018 Bezoek symposium bij het 10-jarig bestaan van SUN Leiden.
- 23-11-2018 Gesprek met het bestuur van de Stichting Boslaine over een meerjarige donatie.
- 23-11-2018 Bezoek minisymposium 'Met handen en ziel' van de St. Ziekenverpleging.
- 06-12-2018 Toelichting op de aanvragen vanuit Heemstede aan Marleen Ettema en Caroline Heemskerk (IASZ Heemstede).
- 11-12-2018 Startbijeenkomst Sociale Basis 2020 van de Gemeente Haarlem.

DE PRAKTIJK

Koelkast

Hulpverlener schreef het volgende: *Echtpaar (beiden 53 jaar) heeft beschermingsbewind en zit in de WSNP. Weekgeld*

bedraagt € 60,- per week. Vaste lasten en andere zaken worden door de bewindvoerder betaald. Daarnaast maken ze gebruik van de Voedselbank omdat er niet voldoende geld beschikbaar is. Meneer is heel erg ziek geweest en nog niet helemaal hersteld van een zware operatie. Mevrouw heeft veel voor hem

gezorgd. Beiden hebben het erg zwaar (gehad). Voor meneer is het belangrijk dat hij regelmatig beweegt, wat het beste lukt op de fiets. Hij heeft echter geen fiets meer, die is gestolen. Mevrouw vertelde (en liet zien) dat de koelkast niet meer goed sluit en alleen maar vriest. Alle levensmiddelen bevroren hierdoor. Wij willen uw fonds vragen om een fiets voor meneer en een koelkast voor beide.

FUN heeft € 688,- toegekend voor een fiets en een koelkast.

DE PRAKTIJK

Laptop

Hulpverlener schreef het volgende: *Mevrouw (20 jaar, alleenstaand) heeft voor haar opleiding dokter-assistente een laptop nodig*

die zij mee kan nemen naar school. Zij heeft net aan genoeg spaargeld om het lesgeld voor het eerste jaar te kunnen betalen. Als zij begint met haar opleiding, vervalt haar bijstand en moet zij rondkomen van

haar studiefinanciering. Of zij een aanvullende beurs krijgt, is tot op heden ook nog onduidelijk. Vandaar ons verzoek bij Fonds Urgente Noden voor een laptop. Mevrouw woont op zichzelf en moet van een minimaal inkomen rondkomen.

Via onze vaste leverancier heeft FUN € 449,- voor een laptop toegekend op basis van 'springplank' doelstelling van FUN.

5 – Financiën

DE PRAKTIJK

Hospice

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw en meneer (54 en 58 jaar, samenwonend) zijn beiden

ZZP'er. In september 2017 kreeg meneer te horen dat hij kanker had. Er is nog van alles gebeurd in ziekenhuizen qua behandelingen, maar meneer heeft al 9 maanden niet meer kunnen werken. In die tijd heeft het gezin rond moeten komen van het inkomen van mevrouw als ZZP'er in de thuiszorg. Dit gaat moeizaam en het spaargeld is al besteed om de gaten op te vullen die ontstaan zijn door het missen van het inkomen van meneer. Mevrouw werkt zoveel ze kan om het hoofd boven water te houden. Dochter van 13 helpt thuis. Meneer kan eigenlijk niet meer zonder toezicht alleen zijn en gaat steeds meer achteruit. Regelmatig is opname in een Hospice besproken door ons en de huisarts met de familie. Wegens de kosten hebben zij erg getwijfeld over deze stap. Uiteindelijk hebben zij afgelopen maandag de knoop doorgehakt en is meneer dinsdag opgenomen in het Hospice te Haarlem. De kosten zijn € 15,- per dag en zoals het er nu naar uitziet, zit meneer in de laatste weken van zijn leven. Wij hopen van ganser harte dat u deze familie kunt ondersteunen met een gift.

FUN heeft de rekening van het Hospice betaald € 330,-

Hoe ging het verder?

Meneer heeft het fijn gehad in het Hospice, dochter kon op bezoek zonder te hoeven zorgen en mevrouw kon werken zonder zich zorgen te maken en na haar werk rustig bij hem zitten.

Het jaar 2018 is in financieel opzicht een stabiel jaar geweest. De kosten en de baten van FUN waren vrijwel in evenwicht en de verleende noodhulp, de bureaunkosten en de ontvangen bijdragen van de gemeenten en de subsidiënten lagen ook in lijn met hetgeen in 2017 gerealiseerd is. Een vergelijking van de Rekening van Baten en Lasten van 2017 en 2018 doet op het eerste gezicht anders vermoeden. Echter, in 2017 heeft FUN het programma “Kansen voor Haarlemse Kinderen” voor de gemeente uitgevoerd. Dit programma is via de Rekening van Baten en Lasten verantwoord en heeft zowel de baten als de lasten met ongeveer € 172.000 laten toenemen.

De bureaunkosten zijn in 2018 op een niveau uitgekomen dat indicatief is voor de kosten die FUN nu nodig heeft om te kunnen functioneren. De bureaunkosten zijn met name salariskosten en die stegen doordat Ilona Teeuwen gedurende het hele jaar 2018 in dienst was en omdat salarissen in lijn met de CAO verhoogd werden. In 2018 waren er geen belangrijke exceptionele of eenmalige bureaunkosten.

Met de komst van de nieuwe penningmeester is er in 2018 achter de schermen veel gebeurd om de boekhouding efficiënter en vrijwel geheel digitaal te maken. Daardoor kan een sneller en completer inzicht in de financiële stand van zaken verkregen worden.

De financiële situatie over het boekjaar 2018 wordt hierna in de verkorte jaarrekening 2018 met de balans en de staat van baten en lasten weergegeven.

De volledige jaarrekening 2018 met de goedkeurende accountantsverklaring is op aanvraag beschikbaar.

Verkorte jaarrekening 2018

Balans per 31 december 2018

Activa	31-12-2018	31-12-2017
Vlottende activa		
Rabo rekening courant	89.169	87.961
Rabo spaarrekening	93.992	103.969
Kas		26
Te ontvangen posten	8.424	1.023
Totaal	191.585	192.979
	=====	=====

Passiva	31-12-2018	31-12-2017
Eigen vermogen	159.298	137.103
Voorziening apparaatskosten	15.842	15.842
Vooruit ontvangen subsidie 2018	13.000	
Nog te betalen kosten	16.445	27.034
Totaal	191.585	192.979
	=====	=====

Rekening van baten en lasten over 2018

Baten	31-12-2018	31-12-2017
Bijdragen fondsen / gemeentes	308.709	477.936
Bijdragen in bureaunkosten	65.000	45.000
Donaties	2.850	13.756
Ontvangen rente	10	23
Totaal baten	376.569	536.715
	=====	=====

Lasten		
Ondersteuning cliënten	289.140	446.282
Bureaunkosten	65.234	58.634
Vrijval voorziening bureaunkosten		-13.634
Totaal lasten	354.374	491.282
	=====	=====
Saldo van baten en lasten	22.195	45.433
	=====	=====

Slotwoord

Het bestuur van FUN kijkt tevreden terug op 2018, een jaar waarin veel aandacht aan de primaire taak – het verlenen van financiële noodhulp – kon worden gegeven.

Het snel invullen van het penningmeesterschap na het overlijden van Cees Cramer door Remke Schermer, die zeer voortvarend de taken ter hand genomen heeft, was zeer plezierig, niet in het minst voor de overige bestuursleden.

Regelmatig contact met de hulpverleners, zowel de leidinggevendenden als de mensen die in direct contact met de cliënten staan, is voor FUN van eminent belang. In de eerste plaats zodat hulpverleners FUN weten te vinden maar ook om ervoor te zorgen dat hulpverleners de werkwijze en criteria van FUN kennen zodat het aanvragen en vervolgens het beoordelen van een aanvraag voor een gift efficiënt kan gebeuren. Om het contact met hulpverleningsorganisaties te stroomlijnen zal ieder bestuurslid als direct contact voor een aantal organisaties gaan fungeren. Daarnaast is het bestuur voornemens te trachten moeilijk bereikbare groepen beter te bereiken, waarbij aansluiting bij bestaande organisaties gezocht zal worden. Eind 2018 is begonnen om steekproefsgewijs een toekenning te volgen en te bekijken hoe de gift van FUN de cliënt verder heeft geholpen en of de gift besteed is waarvoor die was aangevraagd.

Daarmee hoopt FUN beter inzicht te krijgen welke giften effectief zijn.

Het bestuur verwacht dat het verlenen van noodhulp in 2019 doorgaat als in de voorgaande jaren. Het is meermalen gebleken dat het voorspellen van de hoogte van de noodhulp ondoenlijk is. Er zijn nauwelijks patronen of seizoensinvloeden te ontdekken. Het enige wat FUN kan doen is met enige regelmaat de subsidiënten op de hoogte te houden van het verloop van de noodhulp gedurende het jaar.

Naar verwachting zal in 2019 het voorbereiden en aanvragen van een subsidie voor de subsidieperiode 2020–2023 van het Sociaal Domein in de gemeente Haarlem de nodige aandacht van het bestuur vragen. Aangezien een geheel nieuwe methodiek gevolgd wordt, waarbij te subsidiëren partijen ook nog eens voorafgaand aan de subsidieverlening samen een plan moeten maken, is het nog onduidelijk hoe veel tijd dat zal vragen. Een subsidie van de gemeente Haarlem is voor FUN van groot belang, zowel uit financieel oogpunt als uit oogpunt van geloofwaardigheid. De subsidie bevestigt de rol die FUN speelt in het lokale armoedebeleid. Het bestuur zal met volle aandacht bij het hele proces rond deze subsidieaanvraag betrokken zijn.

DE PRAKTIJK

Fiets

Hulpverlener schreef het volgende: *Meneer (55 jaar) zit momenteel in zorg bij beschermd wonen. De reden waarom meneer bij ons*

in zorg is gekomen, is omdat meneer last heeft van straatvrees. Meneer zit dagenlang thuis en durft de straat niet meer op.

Uit gesprekken die wij met elkaar gevoerd hebben, blijkt dat meneer graag weer buiten zou willen fietsen. Langzaam probeer ik meneer te stimuleren om weer over straat te gaan. Meneer heeft een WWB-uitkering en een kleine schuld. Hij heeft derhalve niet

de financiële middelen om een fiets aan te schaffen. Middels dit schrijven doe ik een verzoek om bij urgente noden een fiets voor meneer aan te vragen.

FUN heeft € 299,- toegekend voor een fiets via onze vaste leverancier.

Hoe ging het verder?

Meneer heeft enorm veel plezier van de fiets. Hij gaat regelmatig naar buiten om fietstochtes te ondernemen. De straatvrees is hierdoor afgenomen.

Colophon

Tekst: Bestuur en secretariaat FUN

Vormgeving: Sinas, Haarlem

Drukwerk: Drukkerij Damen Grafia, Haarlem

Stichting Fonds
voor Urgente Noden voor
Haarlem en Omgeving
Postbus 5236
2000 GE Haarlem

info@urgentenodenhaarlem.nl
www.urgentenodenhaarlem.nl