



FUN

Σ▷ FONDS VOOR
URGENTE NODEN

Jaarverslag 2020

Inhoud

Voorwoord	Een jaar dat alles anders werd	3
Hoofdstuk 1	Jaaroverzicht en ontwikkelingen	4
Hoofdstuk 2	Overzicht aanvragen	8
2.1	Reguliere aanvragen	8
2.2	Doel van de bestedingen	11
2.3	Toekenningen per leeftijdscategorie	12
2.4	Toekenningen naar gemeenten van herkomst	13
2.5	Toekenningen per wijk in gemeente Haarlem	14
2.6	Sociaal Leenfonds	15
2.7	Noodpotten	16
Hoofdstuk 3	De financiering van het Fonds Urgente Noden	18
Hoofdstuk 4	Het functioneren van het Fonds Urgente Noden	20
4.1	Het bestuur	20
4.2	De Raad van Toezicht	20
4.3	Het bureau	22
4.4	Vertegenwoordigingen van het bestuur	22
Hoofdstuk 5	Financiën	24
	Verkorte jaarrekening	25
	Balans	25
	Rekening van baten en lasten	25
	Slotwoord	26

Een jaar dat alles anders werd

In een jaarverslag over 2020 moet stil gestaan worden bij de coronapandemie die het land vanaf midden maart in zijn greep heeft gehouden. De impact op onze maatschappij is enorm en iedereen is geraakt. Plannen werden bijgesteld, werk werd anders ingericht, sociale contacten verminderden, de medische zorg stond onder grote druk en velen werden financieel geraakt.

Waar de Stichting Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving (FUN) zich in het voorjaar schrap zette voor de impact van de coronacrisis, lijkt de invloed op FUN in 2020 nog gering. In veel opzichten is de omvang van de activiteiten van FUN vergelijkbaar met die van de voorgaande jaren. Dat lijkt verbazingwekkend – we beleven immers een crisis – maar het is wel te verklaren. In het jaarverslag wordt daar nader op ingegaan. De grote vraag is of die geringe invloed van de coronacrisis op FUN blijvend is of dat er in de nasleep van de crisis een groei zal zijn van het aantal aanvragen. Algemeen wordt verwacht dat het aantal mensen in financiële problemen zal toenemen, maar het is mogelijk dat de economie en de maatschappij veerkrachtig zijn en snel van deze crisis zullen herstellen zodra de pandemie onder controle is.

Gedurende het jaar is FUN erin geslaagd goed te blijven functioneren. Omdat er meestal maar één persoon op kantoor is, bleek thuis werken niet nodig en konden de aanvragen op de gewone wijze behandeld worden. Wel vergaderde het bestuur een aantal malen digitaal maar in de zomer en de vroege herfst werd in de grote ruimte van het Jacobs Godshuis samengekomen.

Wat in 2020 vooral werd gemist, waren de contacten met de hulpverleningsorganisaties. Presentaties over FUN, een krachtig instrument

om FUN onder de aandacht te brengen, konden na medio maart niet meer plaatsvinden. Daarnaast is het goed te benadrukken dat FUN zijn rol in het Sociaal Domein slechts kan vervullen omdat de maatschappelijke hulpverlening, ondanks alle veranderingen en beperkingen door corona, erin blijft slagen kwetsbare mensen te bereiken en te ondersteunen. FUN bewondert de creativiteit en vasthoudendheid van de hulpverleners in de coronatijd en is blij hun werk te kunnen blijven ondersteunen.

In het voorjaar trad Gerard van Noort na zeven jaar af als bestuurslid van FUN. FUN is hem veel dank verschuldigd voor zijn inbreng en inzet. Erik van de Weijer en Annette Aukema traden in 2020 toe tot het bestuur van FUN waardoor het bestuur weer op de volle sterkte van zes leden is.

Hugo Boreel, Voorzitter

Ik ben erg blij met FUN. Het is fijn dat je met hulp van FUN mensen echt kan helpen. Het is met name de snelheid die onze hulp zo betekenisvol maakt. Ik sta achter alles wat jullie doen. Ben jullie erg dankbaar. | Annie Huisman – Socius

1 – Jaaroverzicht en ontwikkelingen

Doel, werkwijze en succesfactoren FUN

Het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving biedt in de gemeenten Haarlem, Velsen, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort financiële steun aan mensen die in een nood-situatie verkeren en voor wie geen, of geen tij-dige, voorliggende voorziening beschikbaar is. Alleen een maatschappelijk hulpverlener kan een gift voor een cliënt aanvragen. Daardoor kan FUN effectief en snel bijspringen want het vertrouwen in het professionele oordeel van de hulpverlener is de belangrijkste leidraad bij de beslissingen die FUN neemt.

FUN controleert relatief weinig want de hulp-verlener ziet toe op de juiste besteding van de gift en op de financiële afwikkeling.

Succesfactoren FUN

- **Vertrouwen:** FUN vertrouwt op het oordeel van de hulpverlener.
- **Focus op doelmatigheid:** Of de gift doelmatig is, beoordeelt de hulpverlener.
- **Flexibiliteit:** Hulp bieden is het doel en FUN kent geen formaliteiten.
- **Efficiëntie:** Een effectief bureau, eenvoudige aanvragen, digitalisering, communicatie via e-mail. Focus op snelheid met weinig kosten.
- **Onafhankelijkheid:** Alle hierboven genoemde succesfactoren kunnen gerealiseerd worden omdat FUN onafhankelijk is. Er is geen domi-nante geldschieter met invloed.
- **Lokaal ingebed:** Alle gemeenten in het werk-gebied subsidiëren, de donateurs komen uit de regio en alle grote welzijnsorganisaties uit de omgeving doen voor hun cliënten beroep op FUN.
- **Snelheid:** bij een noodgeval is FUN in staat binnen 24 uur een gift te doen. De meeste aan-vragen worden binnen een week afgehandeld.

Ontwikkelingen in de armoede

Hoewel Nederland tot de rijkste landen van Europa behoort, is ook hier armoede. Uit onder-zoek van het Sociaal en Cultureel Planbureau

(SCP) en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) blijkt dat eenoudergezinnen, mensen met een niet-westerse achtergrond, bijstands-ontvangers en alleenstaanden onder de 65 jaar een grote kans op ernstige armoede hebben. Er is veel 'stille' armoede: het is vaak niet zichtbaar dat mensen hun huur niet meer kunnen betalen of dat kinderen zonder ont-bijt de deur uit moeten. Steeds meer mensen moeten een beroep doen op bijvoorbeeld het maatschappelijk werk, ouderenzorg, sociale uitkeringen, jeugdzorg, studiefinanciering, ondersteuning van kerken.

Een groep die vaak wordt vergeten zijn de mensen die een betaalde baan hebben, maar te weinig verdienen om van rond te komen. Van alle volwassenen in armoede heeft een derde betaald werk als belangrijkste eigen inkomensbron.

Armoede heeft vergaande gevolgen voor iemands leven. Armoede zorgt bijvoorbeeld voor minder kans op een opleiding, heeft betrekking op je woonsituatie en je gezondheid. Schaamte, sociaal isolement, eenzaamheid, stress en depressies kunnen een gevolg zijn van armoede.

Armoede is slecht voor je gezondheid, armoede geeft stress en de mogelijkheden om deel te nemen aan de maatschappij nemen af. Het is daarom belangrijk voor het maatschappelijk welbevinden van alle mensen in de maatschap-pij dat armoede en de bijbehorende schulden-problematiek bestreden wordt.

FUN en Corona

In een jaar waarin de media volop berichtten over de financiële en maatschappelijke gevolgen van de coronapandemie werd algemeen verwacht dat FUN meer aanvragen zou krijgen. Maar in 2020 heeft FUN evenveel aanvragen gekregen als in de afgelopen jaren en het ver-strekte bedrag groeit niet, sterker nog, het daalt enigszins.

Er zijn een aantal redenen waarom de effecten van de coronapandemie niet, of pas later, merkbaar zijn bij FUN.

- De meeste mensen die door FUN met een gift gesteund worden, hebben een uitkering als inkomen, vaak al lange tijd. Uitkeringen zijn op peil gebleven waardoor er voor deze groep geen achteruitgang in inkomen was.
- De coronamaatregelen zorgden voor een verandering in werkwijze van de maatschappelijke hulpverlening. Huisbezoek of inloopsprekuren waren soms onmogelijk, waardoor minder problemen konden worden gesignaleerd.
- Veel mensen hebben reserves of een netwerk dat bij tegenslagen helpt. Er verloopt tijd tussen het ontstaan van problemen en het moment dat men hulpverlening inschakelt.
- De overheid heeft tijdens de crisis veel geld in de economie gepompt om banen te behouden en faillissementen te voorkomen. De gevolgen van werkeloosheid zijn nog relatief gering.

Daarnaast was er nog een opvallend fenomeen, dat pas na gedetailleerde analyse bleek. Alleen in de leeftijdscategorie onder de 25 jaar was er een scherpe daling in het bedrag van de toegekende giften, en dan met name bij de giften voor wonen en woninginrichting. De teruggang van deze specifieke giften is zo sterk dat het bijna niet anders kan dan dat de coronapandemie dit veroorzaakt heeft. Maar de achtergrond van de daling blijkt moeilijk te achterhalen. Het is niet duidelijk of jongeren minder steun zoeken of dat de toegang tot de hulpverlening moeilijker is geworden of dat er minder mogelijkheden zijn voor jongeren om zelfstandig te gaan wonen.

Met uitzondering van de hierboven genoemde groep jongeren lijkt de hulpverlening in de regio er goed in geslaagd te zijn om mensen met een urgente nood te bereiken.

DE PRAKTIJK

Wasmachine voor blinde dame

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw (41 jaar, alleenstaand) is sinds 19 jaar blind. De wasmachine is kapot gegaan. Haar ouders halen nu tijdelijk de was bij haar op. Gemeente Haarlem kan voor vervanging van een wasmachine een lening verstrekken: de beslistermijn is echter 8 weken en op het moment schijnen er ook achterstanden te zijn. Bovendien gaat het dan om een lening en niet om een schenking. Mevrouw heeft een minimum inkomen en heeft geen ruimte om een lening terug te betalen. Gezien meerdere chronische gezondheidsproblemen en haar vele beperkingen, zou het zo fijn zijn voor mevrouw om nu eens snel en zonder al te veel bureaucratische hobbels geholpen te kunnen worden met dit toch vrij urgente huishoudelijke probleem. Wat betreft de bediening van een wasmachine: zij heeft nu een draaiknop om het programma te kiezen en verder een geluidssignaal bij start en stop van de wasmachine. Ook probeert zij door middel van geluidssignalen het toerental van haar wasmachine in te stellen. Zij gaf aan dat bovengenoemde zaken belangrijk zijn om de wasmachine zelfstandig te kunnen bedienen.

De witgoedleverancier van FUN heeft na een lange zoektocht een wasmachine kunnen vinden met knopbediening. FUN heeft hiervoor € 379,- toegekend.

FUN: Snel, zorgvuldig en menselijk fonds dat oog heeft voor regelgeving en zorg voor de client!

Danielle van Varsseveld (RIBW)

Via Stichting Urgente Noden Nederland heeft een anoniem vermogensfonds een groot bedrag beschikbaar gesteld aan alle noodhulpbureaus in Nederland om te helpen de gevolgen van de coronacrisis te bestrijden. FUN heeft mee mogen profiteren van dit aanbod en in 2020 een eenmalige donatie van € 14.000 ontvangen.

De coronapandemie had weinig invloed op de werkwijze en beschikbaarheid van FUN. De bereikbaarheid van het bureau en de snelheid van het verwerken en toekennen van aanvragen zijn het hele jaar ongewijzigd gebleven.

50 laptops voor het Haarlem College

Nadat de scholen op 16 maart 2020 sloten, was er vraag naar computers voor het volgen van thuisonderwijs. Toen FUN op een reguliere aanvraag een laptop had toegewezen aan een leerling van het Haarlem College, nam de school, een Haarlemse VMBO school met 960 leerlingen, contact op met FUN en meldde op vrijdag 27 maart dat er zeker nog 50 andere leerlingen met hetzelfde probleem waren en dat de school niet wist of, en zo ja wanneer, laptops beschikbaar zouden komen via de door de overheid aangekondigde steunmaatregelen of via andere regelingen of voorzieningen.

Het Haarlem College heeft veel leerlingen uit Schalkwijk en Parkwijk en het was met de informatie van de school evident dat deze leerlingen geheel van onderwijs verstoken zouden blijven als er geen laptops zouden komen. Een project om vijftig laptops te financieren is financieel te omvangrijk voor FUN, ook omdat het op dat moment nog onduidelijk was of in de loop van het jaar het beroep op FUN zou toenemen. Aan de andere kant wilde FUN deze leerlingen graag een helpende hand bieden. Door een aantal Haarlemse fondsen te benaderen die jeugd en/of onderwijs als doel hebben, was binnen drie dagen de financiering geregeld en konden de laptops besteld worden. Door de inzet van onze leverancier konden ze ook snel klaargemaakt worden en aan het Haarlem College geleverd. Dankzij de snelle ondersteuning van het Kinderfonds van Dusseldorp, het Sint Jacobs Godshuis, Hulpactie Haarlem, Stichting Zonnige Jeugd en de laptopleverancier CWS Haarlem kon het Haarlem College zeven werkdagen na het

eerste contact met FUN vijftig laptops uitlenen aan kinderen die anders van onderwijs verstoken waren. FUN ontving de volgende reactie van de school:

Gisteren hebben we aan veel leerlingen een laptop en een laptoptas kunnen uitreiken. Helaas maakt de nieuwe AVG-regelgeving dat we geen leerlingen konden fotograferen met hun nieuwe laptop. Ik denk wel met zekerheid te kunnen zeggen dat velen nog nooit een nieuwe laptop in handen hadden gehad. Ze waren zichtbaar blij ermee. Ons type leerlingen zijn meer van de daden dan de woorden, maar vrijwel allemaal bedankten ze spontaan voor de laptop en sommigen verzochten “nu kunnen we eindelijk weer iets doen aan school”. En als onze leerlingen “bedankt” en “wat fijn” zeggen dan menen ze dit ook oprecht. Ze zijn niet zo van de sociaal-wenselijke reacties namelijk.

Willen jullie aan de fondsen die dit mogelijk hebben gemaakt (en ook zeker door het goede werk van jullie stichting natuurlijk), onze grote dank overbrengen voor het mogelijk maken dat ook deze kinderen weer mee kunnen doen aan het onderwijsproces. Het is goed om te zien dat er mensen zijn die het hart zo op de goede plaats hebben. Jullie hebben deze kinderen heel blij gemaakt.

Dit bijzondere project van ruim € 23.000 is, zoals gezegd, voor het grootste deel gefinancierd door specifieke donaties van de hierboven genoemde Fondsen.

FUN heeft € 4.950 aan het project bijgedragen vanuit het reguliere giftenbudget.

Anders dan gebruikelijk zijn de laptops niet toegelend aan individuele leerlingen, maar aan de school, die bepaalde welke leerlingen ze te leen kregen. Zo kan de school ze opnieuw uitlenen als een leerling de school verlaat of hem niet meer nodig heeft.

Tevens was met de school afgesproken dat er geld via FUN terugbetaald zou worden als er voldoende overheidsfinanciering beschikbaar kwam voor laptops voor leerlingen zonder toegang tot een computer. Tot aan het eind van 2020 was er, ondanks de publiciteit over gelden voor laptops van het ministerie, geen mogelijkheid door het Haarlem College gevonden om ze uit publiek geld te financieren.

Babybenodigdheden

Hulpverlener schreef het volgende:

Namens mevrouw (23 jaar), haar moeder en haar zuster en de vijf minderjarige kinderen doe ik een aanvraag. Zij hebben de Nederlandse nationaliteit. Het gaat hier om een zeer exceptionele situatie. De familie is een maand geleden vanuit Libanon naar Nederland gekomen, nadat hun huis was verwoest door de grote ontploffing.

Er is met spoed geld nodig om luiers te kopen, kleding te kunnen wassen, om de baby adequate voeding te

geven en om basale zaken te kunnen kopen. Er is geen enkel inkomen. Ons kantoor is aan het procederen voor hulp, de gemeente is verzocht om heel snel leefgeld/bijstand te verstrekken, maar dit duurt te lang. Passende voeding voor de baby is dringend nodig. Er is nog geen maatschappelijk werk betrokken die dit op kan pakken, vandaar dat ik u benader.

FUN heeft € 250,- toegekend voor de eerste babybenodigdheden

Sociaal Leenfonds

Begin 2020 werd het Sociaal Leenfonds (SLF) gelanceerd. Vanuit dit fonds kunnen leningen verstrekt worden die schuldenproblematiek voorkomen. Door de coronapandemie is FUN terughoudend geweest om hulpverleners over dit nieuwe initiatief te informeren omdat bij hen veel aandacht nodig was voor het anders inrichten van de dagelijkse werkzaamheden. Mede daardoor is het SLF langzaam van de grond gekomen. Slechts twaalf aanvragen werden er in 2020 ontvangen waarvan er vijf werden toegekend. Vooral in het begin ontving FUN een aantal verzoeken die niet aan de criteria voldeden, die door hulpverleners werden ingetrokken en één aanvraag werd omgezet in een gift van FUN.

De vijf toegekende leningen zijn zonder uitzondering gevallen waarin het SLF een oplossing kon bieden die andere voorzieningen niet leveren. Zo kon in één geval met de lening een heel oude schuld bij een woningbouwvereniging worden betaald waardoor de ontvanger van de lening vanuit de daklozenopvang naar een contingentwoning kon verhuizen, een overstap die door de oude huurschuld geblokkeerd werd. In een ander geval werden drie lopende schulden afgelost waardoor de drie afbetalingen stopten en incassokosten werden voorkomen. De ontvanger van de lening hield daardoor meer te besteden per maand over en kan het SLF over een iets langere periode terugbetalen.

In 2020 heeft het Fonds van wijlen Jacobus

van Zanten een bedrag van € 5.000 beschikbaar gesteld voor het SLF. Door deze donatie en door de voorzichtige start van het SLF was er in 2020 voldoende financiering voor het SLF beschikbaar.

FUN is ervan overtuigd dat het SLF in specifieke gevallen een uitstekende oplossing biedt waardoor de ontvanger van de lening in rustiger vaarwater komt. Het duurt, mede door de specifieke omstandigheden van 2020, alleen langer dan verwacht voor het SLF de gewenste bekendheid heeft verworven.

Subsidie van de gemeentes in het werkgebied

In 2020 hebben alle gemeenten in het werkgebied subsidie verleend aan FUN. FUN ziet dat als een bevestiging van de rol die het speelt in het sociaal domein in de regio.

De belangrijkste subsidie komt van de gemeente Haarlem. Voor 2021 ontvangt FUN een nagenoeg gelijke subsidie. In 2022 komt er een verandering. Dan gaat Haarlem over op een meer wijkgerichte aanpak en wordt van de aanvragers meer samenwerking bij de subsidieaanvragen verwacht. Omdat er ruimte blijft voor niet-wijkgebonden organisaties zal deze hervorming geen gevolgen hebben voor de werkwijze van FUN.

De gemeente Zandvoort heeft FUN in 2020 een subsidie voor de periode 2020-2022 toegekend. Bij de gemeenten Velsen, Bloemendaal en Heemstede dient FUN jaarlijks een aanvraag in.

2 – Overzicht aanvragen

2.1 Reguliere aanvragen		2020		2019	
Naam instelling	Aantal reguliere Aanvragen	Toekenning	Aantal reguliere Aanvragen	Toekenning	
SWT	52	€ 30.220	43	€ 24.735	
Leger des Heils	31	€ 12.479	26	€ 17.651	
Vluchtelingenwerk Haarlem	28	€ 12.916	18	€ 5.373	
RIBW	27	€ 19.665	42	€ 27.923	
Streetcornerwork	26	€ 20.119	12	€ 10.220	
CJG	21	€ 26.858	26	€ 32.069	
SIG	14	€ 10.994	19	€ 16.029	
GGZ Ingeest	14	€ 6.765	20	€ 9.211	
Stem in de Stad/Schuldhulpmaatje	10	€ 6.459	5	€ 3.304	
Vaneker Finance Bewindvoering	10	€ 3.679	5	€ 1.887	
MEE & De Wering	9	€ 7.626	9	€ 4.705	
EVI Bewind	8	€ 6.052	14	€ 9.967	
St. de Linde / Lindezorg	8	€ 3.517	21	€ 13.683	
Humanitas	8	€ 3.441	13	€ 3.339	
Vluchtelingenwerk Velsen	8	€ 2.830	10	€ 10.882	
Kenter Jeugdhulp	7	€ 7.726	19	€ 22.799	
Parnassia	7	€ 7.726	2	€ 458	
Het Open Huis	7	€ 2.642	9	€ 5.446	
Stichting Budget	5	€ 6.080	2	€ 500	
WIJ Heemstede	4	€ 4.770	8	€ 5.069	
Philadelphia	4	€ 2.994	4	€ 5.222	
HVO-Querido	4	€ 2.763	1	€ 500	
Vluchtelingenwerk BHZ	4	€ 1.856			
Fivoor	4	€ 1.010	3	€ 1.690	
Voorzet	3	€ 1.399			
Scharlaken Koord	3	€ 1.393	3	€ 1.184	
Ecosol Effect	3	€ 1.189			
Santhé Bewindvoering	3	€ 758	6	€ 5.349	
Heerhugowaard bewindvoering	3	€ 455			
Blijfgroep	2	€ 1.700	3	€ 707	
Socius	2	€ 1.459	8	€ 5.463	
GGD	2	€ 1.345	6	€ 2.509	
Dock	2	€ 500	8	€ 3.758	
Reclassering	1	€ 2.000	3	€ 1.178	
Spaarnezicht	1	€ 1.577	5	€ 4.489	
Ons Tweede Huis	1	€ 879	3	€ 1.179	
Dijk en Duin			3	€ 6.000	
Overigen (1 of 2 aanvragen)	47	€ 28.723	26	€ 14.030	
Totaal	393	€ 254.564	405	€ 278.508	

Inleiding

De analyses in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de reguliere aanvragen en de op die aanvragen toegekende giften. De aanvragen voor het Sociaal Leenfonds worden apart besproken in paragraaf 2.6, de noodpotten in paragraaf 2.7. Het project voor de laptops voor het Haarlem College, waar FUN zelf € 4.950 aan bijdroeg, valt ook buiten de analyse van dit hoofdstuk.

De toekenningen door het bestuur van FUN komen niet precies overeen met de financiële rapportage in de jaarrekening. Dat wordt veroorzaakt door verschillen tussen de toegekende giften en het uiteindelijke bedrag dat door FUN wordt betaald.

Soms worden extra aansluitkosten in rekening gebracht of vallen de werkelijke kosten mee ten opzichte van het aangevraagde bedrag en wordt er geld teruggestort. Maar er zijn ook andere redenen waardoor een al toegekende aanvraag vervalt. Het contact met de hulpvrager gaat verloren, de omstandigheden van de hulpvrager veranderen plotseling en het is zelfs voorgekomen dat een hulpvrager overleed voordat het geld van FUN was uitgegeven. De invloed van de na toekenning optredende verschillen zijn niet heel groot, het gaat om een tiental aanvragen en ongeveer € 5.000 aan terugbetalingen, soms zelfs uit eerdere jaren.

2.1 Reguliere aanvragen

In 2020 ontving FUN totaal 393 reguliere aanvragen van 75 verschillende organisaties. Op 56 aanvragen (14%) werd geen geld uitgekeerd omdat de aanvraag werd afgewezen, geannuleerd of doorverwezen.

Het aantal aanvragen daalde dit jaar met 3%.

Het toegekende bedrag voor alle reguliere aanvragen ging omlaag met 9% van € 278.508 naar € 254.565. Het aantal aanvragen waarop geen gift werd toegekend, daalde van 16% naar 14%.

Het gemiddeld toegekende bedrag per aanvraag was € 648 (-6%), maar als alleen naar de

FUN: Snel, behulpzaam en meedenkend! | Carola de Rek (Centrum voor Jeugd en Gezin)

goedgekeurde aanvragen wordt gekeken dan bedraagt de gemiddeld toegekende gift € 755 (-7%).

In 2020 wisten aanzienlijk meer organisaties de weg naar FUN te vinden. Vroegen de afgelopen jaren rond de 55 verschillende organisaties aan, dit jaar waren het er 75, waarvan 46 organisaties slechts één of twee aanvragen deden.

In het overzicht van de aanvragers zijn alle instellingen opgenomen die in 2020 of in 2019 drie of meer aanvragen hebben gedaan.

De Sociale Wijk Teams Haarlem/Zandvoort (SWT) blijven de grootste aanvrager en vroegen in 2020 meer aan dan het jaar ervoor. Daarmee bereiken de SWT's overigens nog niet het niveau van de jaren 2017 en 2018.

De meeste grote instellingen vroegen in 2020 minder aan bij FUN, met uitzondering van Streetcornerwork en Vluchtelingenwerk Haarlem die beide meer aanvragen deden. Opvallend is verder het grote aantal instellingen dat in 2020 maar één of twee aanvragen heeft ingediend. Daar zijn enkele grote maatschappelijke hulpverleningsinstellingen bij maar ook een grote groep bewindvoerders, advocaten en niet-hulpverleningsorganisaties die in een uitzonderlijk geval een gift bij FUN aanvragen. Voorbeelden van zulke incidentele aanvragen van organisaties die niet primair in het maatschappelijk werk zitten, zijn een aanvraag van het Reinaldahuis voor een bewoner die moest verhuizen en een aanvraag van het Spaarne Ziekenhuis waar een maatschappelijk werkster een speciale wasmachine aanvraag voor een patiënt die zij begeleidt.

Het aantal aanvragen waarop geen gift werd verstrekt, daalde licht van 16% naar 14%. De redenen waarom geen gift wordt toegekend, zijn divers. Regelmatig worden hulpverleners doorverwezen naar een bestaande voorziening (bijvoorbeeld Stichting Leergeld) of naar een andere organisatie die de hulpvraag beter kan oplossen. Ook annuleren hulpverleners aanvragen omdat de situatie van de hulpvrager verandert, maar ook FUN annuleert een enkele aanvraag, bijvoorbeeld als een toegekende fiets na meerdere herinneringen niet is opgehaald. Verder worden om diverse redenen aanvragen afgewezen. Naar inzicht van FUN gaat het dan niet om een urgente nood, is het inkomen te hoog, is de voorliggende voorziening niet gebruikt of valt de vraag buiten de doelstelling van FUN. Aanvragen van buiten het werkgebied worden eigenlijk altijd afgewezen, met dit jaar één uitzondering om een verhuizing van buiten het werkgebied naar Haarlem mogelijk te maken. Aanvragen voor (para)medische kosten leiden binnen het bestuur regelmatig tot discussie. Voor medische kosten is de zorgverzekering voorliggend en er moeten bijzondere redenen

zijn voordat FUN voor verzekerbare kosten een gift doet. Uitzondering wordt altijd gemaakt als mensen zorg mijden vanwege de betaling van het eigen risico, maar dit komt niet vaak voor. Verplichte eigen bijdrages, bijvoorbeeld voor een speciale bril, worden regelmatig toegekend. Ook als aanvullende verzekeringen onmogelijk zijn vanwege schulden bij de zorgverzekeraar, waardoor bijvoorbeeld tandzorg niet te verzekeren is, wordt de aanvraag in overweging genomen. Alternatieve geneeswijzen worden een hoogst enkele keer toegekend, altijd na bespreking in het bestuur, en daarbij zal een solide, goed beargumenteerde aanvraag van een hulpverlener noodzakelijk zijn. Inmiddels komt 11% van de aanvragen van bewindvoerders. Deze worden door FUN kritischer bekeken, hetgeen blijkt uit het feit dat op 27% van de aanvragen van bewindvoerders geen gift wordt toegekend. Bij deze aanvragen ontbreekt immers het oordeel van een maatschappelijk hulpverlener. Aan de andere kant heeft niet iedereen die onder bewind staat, en vaak van weinig leefgeld moet rondkomen, een maatschappelijk hulpverlener nodig.

DE PRAKTIJK

Woninginrichting en witgoed

Hulpverlener schreef het volgende: *Meneer (63 jaar, alleenstaand) woont sinds oktober 2015 bij Beschermd Wonen met een zak- en kleedgeldregeling. Hij heeft zijn verslaving onder controle gekregen en betaalt aan zijn schuldeisers af met behulp van bewindvoering, die ook zijn overige financiën behartigt. Daarnaast heeft hij heeft zijn leerdoelen behaald en heeft inmiddels een woning aangeboden gekregen. Meneer heeft echter geen middelen om zijn woning in te richten. Bijstandsuitkering is aangevraagd.*

Er is door FUN een bedrag van € 2000,- beschikbaar gesteld voor woninginrichting.

Hoe ging het verder?

De betreffende cliënt woont nu naar alle tevredenheid in zijn eigen huurwoning. Hij heeft van het geld van FUN samen met zijn broer zelf laminaat in zijn woning

gelegd, de woning in zijn geheel gewit, gordijnen voor de woonkamer en slaapkamer en plakplastic voor de keukenramen aangeschaft. Verder heeft hij een eettafel met stoelen en een salontafel aangeschaft van het geld; een driezits bank mocht hij gratis overnemen van zijn broer; de gordijnen zijn (gratis) door zijn schoonzus op maat gemaakt. Daarnaast heeft hij verlichting aangeschaft voor het huis en is er een koelkast, een gasfornuis en een wasmachine gekocht. Ook heeft hij een bed met matras aangeschaft van het geld van FUN. Onze indruk is dat hij het geld van FUN zeer efficiënt heeft ingezet. Wij zitten er als begeleiding altijd zeer dicht op als een cliënt uitstroomt om o.a. het financiële deel goed in het oog te houden. Alle zaken zijn dus samen met ons aangeschaft. Het geld van uw fonds heeft veel bijgedragen aan het feit dat meneer nu een eigen veilige plek heeft, wat zijn functioneren zeer ten goede komt.

2.2 Doel van de bestedingen

In veel van de 393 reguliere aanvragen wordt een gift voor verschillende zaken aangevraagd, vandaar dat tabel 2.2 het aantal van 515 aanvragen toont. Vooral woninginrichting en witgoed worden vaak samen aangevraagd.

Opvallend is de forse daling in de categorie wonen (borg, 1e huur, woninginrichting), die met € 28.000 (-22%) terugliep. De daling in deze categorie is ruim € 4.000 groter dan de daling van het totale bedrag aan toekenningen dat FUN in 2020 gedaan heeft.

Ondanks dat het totaal der toekenningen afnam, stegen de toekenningen in de categorieën school/laptop (springplank aanvragen), eten/kleding (leefgeld), witgoed en vervoer (veelal fietsen). Deze stijgingen waren in absolute zin niet heel groot, zeker in vergelijking met de daling in de categorie wonen. De gemiddelde omvang van de giften nam in

7 van de 9 categorieën af. Daarnaast daalt de gemiddelde gift ook door de daling van de toekenningen voor de categorie wonen, omdat de giften voor wonen de grootste gemiddelde bedragen zijn.

FUN houdt bij of er minderjarige kinderen betrokken zijn bij de hulpvraag. Op 114 aanvragen waar minderjarigen bij betrokken zijn, werd een gift toegekend voor in totaal € 72.587. De aanvragen kunnen heel direct voor kinderen zijn, zoals een laptop, schoolkosten, een fiets met een kinderzitje of de inrichting van een babykamer, maar vaak zijn de kinderen meer indirect geholpen, bijvoorbeeld als witgoed voor het gezin wordt toegekend.

In 2020 werd 57% van aanvragen gedaan voor of namens een vrouwelijke hulpvrager. Deze aanvragen kregen 55% van de het bedrag dat aan giften werd toegekend.

2.2 Doel van de bestedingen						
Soort aanvraag	Aantal 2020	Aantal 2019	Toekenningen 2020	Toekenningen 2019	Gemiddeld 2020	Gemiddeld 2019
Energie	2	6	€ 100	€ 2.827	€ 50	€ 471
Eten/kleding	31	25	€ 14.204	€ 9.627	€ 458	€ 385
Leges/ID/juridisch	6	15	€ 742	€ 3.435	€ 124	€ 229
School/laptop	60	38	€ 30.557	€ 26.440	€ 509	€ 695
Vervoer	65	51	€ 26.140	€ 18.262	€ 402	€ 358
Witgoed	120	112	€ 59.112	€ 56.698	€ 493	€ 506
Wonen	114	143	€ 101.667	€ 129.698	€ 892	€ 906
Ziektekosten	34	47	€ 15.734	€ 24.578	€ 463	€ 522
Overig	21	25	€ 6.308	€ 6.943	€ 300	€ 277
Afgewezen/geannuleerd	62	64	€ 0	€ 0	€ -	€ -
Totaal	515	526	€ 254.564	€ 278.508	€ 494	€ 529

DE PRAKTIJK

Studiekosten

Hulpverlener schreef het volgende: *Wij willen mevrouw (45 jaar, alleenstaand) graag opleiden tot sleutelfiguur binnen onze gemeente in verband met de grote hoeveelheid zorg die wij hebben rondom onze statushouders. Zij is een uitstekende kandidaat voor deze rol en opleiding, maar kan dit uiteraard niet zelf*

bekostigen. Deze training is een heel goed voortraject en loopt via Pharos. Vluchtelingenwerk wil graag meer tussenpersonen tussen de grote groep statushouders en diverse instellingen.

FUN heeft een bedrag van € 950,- toegekend.

2.3 Toekenningen per leeftijdscategorie

Jaar na jaar gaat het grootste bedrag van de giften van FUN naar de leeftijdscategorie tot 25 jaar. Dat is in 2020 opvallend veranderd, er werd ruim € 32.000 minder aan giften verstrekt aan deze leeftijdsgroep. De toegekende giften liepen terug van € 80.723 naar € 48.521, een daling van 40%. De daling vond in vrijwel alle categorieën plaats, alleen ziektekosten stegen een fractie, maar de grootste daling vond plaats bij de giften voor wonen. Hier was de daling € 24.531, een terugval van 48% ten opzichte van het jaar ervoor.

Omdat de daling van de giften zich in één leeftijdscategorie concentreert, is het heel waarschijnlijk dat de coronapandemie hier de oorzaak is. Het is moeilijk vast te stellen wat de directe oorzaak is. Blijven jongeren langer thuis wonen, bereiken ze de hulpverlening niet of is

de uitstroom uit begeleid wonen nu niet mogelijk door gebrek aan woonruimte. De giften aan de leeftijdsgroep van 25 tot 34 jaar en van 55 tot 64 jaar stegen met respectievelijk 14% en 28%. De groep van 25 tot 35 jaar is nu de grootste ontvanger van ondersteuning door FUN met de grootste stijging voor de giften voor wonen en witgoed.

Ouderen boven de 65 jaar blijven een groep voor wie weinig hulp wordt gevraagd. Het is voor FUN moeilijk te duiden of deze groep mensen bescheiden is en minder vraagt, of dat ze betere netwerken hebben met kinderen die steun kunnen geven of dat ze als groep moeilijk te bereiken zijn voor de hulpverlening. Voor deze leeftijdsgroep wordt, niet onverwacht, ook weinig aangevraagd voor wonen en witgoed, voor FUN de grootste categorie giften.

2.3A Toekenningen per leeftijdscategorie

Leeftijd	2020 Aantal	2020 Bedrag	2020 Gemiddeld	2019 Aantal	2019 Bedrag	2019 Gemiddeld
tot 25 jaar	61	€ 48.521	€ 795	84	€ 80.723	€ 961
25-35 jaar	97	€ 67.826	€ 699	94	€ 59.443	€ 632
35-45 jaar	81	€ 45.901	€ 567	88	€ 52.835	€ 600
45-55 jaar	72	€ 46.129	€ 641	66	€ 45.889	€ 695
55-65 jaar	61	€ 35.599	€ 584	52	€ 27.793	€ 534
65 en ouder	21	€ 10.589	€ 504	21	€ 11.826	€ 563
Totaal	393	€ 254.565		405	€ 278.508	

2.3B Toekenningen per leeftijdscategorie

Soort aanvraag	Totaal Toekenning	tot 25 jaar	25 - 35 jaar	35 - 45 jaar	45 - 55 jaar	55 - 64 jaar	65 jaar en ouder
Energie	€ 100	€ 85	€ 0	€ 0	€ 15	€ 0	€ 0
Eten/kleding	€ 14.204	€ 1.550	€ 710	€ 3.375	€ 4.888	€ 3.080	€ 601
Leges/ID/juridisch	€ 742	€ 152	€ 30	€ 265	€ 295	€ 0	€ 0
School/laptop	€ 30.557	€ 7.061	€ 7.848	€ 9.157	€ 4.695	€ 1.407	€ 389
Vervoer	€ 26.140	€ 1.077	€ 7.210	€ 7.952	€ 5.732	€ 3.863	€ 306
Witgoed	€ 59.112	€ 7.110	€ 17.436	€ 10.359	€ 13.112	€ 8.709	€ 2.386
Wonen	€ 101.667	€ 26.515	€ 27.977	€ 11.908	€ 14.569	€ 15.159	€ 5.539
Ziektekosten	€ 15.734	€ 4.655	€ 3.590	€ 1.483	€ 2.726	€ 2.462	€ 818
Overig	€ 6.308	€ 316	€ 3.024	€ 1.402	€ 97	€ 919	€ 550
Totaal	€ 254.564	€ 48.521	€ 67.825	€ 45.901	€ 46.129	€ 35.599	€ 10.589

2.4 Toekenningen per gemeente

In de twee grote gemeenten Haarlem en Velsen daalde het aantal aanvragen rond de 4%. Het bedrag van de toekenningen daalde sterker, met respectievelijk 9 % en 20%. In de andere drie gemeenten is het toegekende bedrag en het aantal aanvragen relatief klein zodat een paar grote aanvragen al tot een zichtbaar verschil van jaar tot jaar kunnen leiden. Zo steeg in Bloemendaal het aantal aanvragen maar daalde het toegekende bedrag terwijl in Heemstede precies het omgekeerde gebeurde. Alleen in Zandvoort steeg zowel het aantal aanvragen als het toegekende bedrag.

Bij de categorie 'overig' gaat het meestal om aanvragen uit de gemeenten die aan het werkgebied grenzen. Deze worden in principe niet in behandeling genomen tenzij de hulpvrager nauwe banden met het werkgebied heeft of bij-

voorbeeld naar het werkgebied toe kan verhuizen met steun van FUN.

Als gekeken wordt naar het aantal aanvragen en de giften per 1000 inwoners dan wordt in Haarlem dubbel zoveel toegekend als in de andere gemeenten. Dat is te verklaren doordat een aantal regionale opvang instellingen zich in Haarlem bevinden, door de sociaal-economische positie van de bewoners van de randgemeenten van Haarlem en FUN is in Velsen iets minder bekend bij de hulpverleners, ondanks dat FUN nu ruim 4 jaar actief is in Velsen. De ontwikkeling van het aantal aanvragen per gemeente wordt hieronder weergegeven. Haarlem is de gemeente met de meeste aanvragen. Op de volgende pagina staat het overzicht van de toegekende aanvragen per wijk en de begrenzing van de wijken.

2.4 Toekenningen naar gemeente van herkomst in 2020

Gemeente	Toegekend bedrag	Gemiddeld bedrag per aanvraag	Aantal inwoners	Aantal aanvragen per 1000 inwoners	Bedrag	Aantal aanvragen 2020	Aantal aanvragen 2019	Aantal aanvragen 2018
Bloemendaal	€ 11.040	€ 581	23.570	0,81	€ 468	19	16	9
Haarlem	€ 186.415	€ 663	162.961	1,72	€ 1.144	281	294	302
Heemstede	€ 10.050	€ 670	27.239	0,55	€ 369	15	18	19
Velsen	€ 36.725	€ 644	68.660	0,83	€ 535	57	59	45
Zandvoort	€ 8.335	€ 490	17.116	0,99	€ 487	17	11	11
Overig	€ 2.000					4	6	6
Totaal	€ 254.565		299.546	1,31	€ 850	393	404	392

DE PRAKTIJK

Eigen bijdrage haarstuk

Hulpverlener schreef het volgende: *Het gezin met 2 kinderen leeft van een WAO uitkering met een aanvulling. Zij staan sinds kort onder bewind. Ze hebben schulden bij een aantal instanties. Mevrouw (42 jaar) is vanaf haar 7e jaar volledig kaal en heeft al 3 jaar geen nieuw haarstuk gekocht. Het huidige haarstuk is dun bovenop en echt toe aan vervanging. Ze gaat steeds minder de straat op omdat ze zich schaamt. Van de financiële problemen was zij niet op de hoogte, maar ze is nu wel de dupe. Ik ben met haar*

naar haar kapper geweest. Hier komt ze al vanaf haar 15e. Ze mag in principe jaarlijks een pruik indienen bij de zorgverzekering maar heeft zelf geen financiële middelen voor de eigen bijdrage. We willen graag een pruik voor haar uit de middenklasse (€ 1.089,-), die zijn voor haar geschikt. Hebben een fijne binnenkant, geven geen jeuk. Vergoeding basisverzekering € 443,-

FUN heeft € 646,- gehonoreerd voor de eigen bijdrage van het haarstuk.

2.5 Toekenningen per wijk in Haarlem.

Uit Schalkwijk komen de meeste aanvragen en Schalkwijk zag de kleinste daling in het bedrag aan giften. Opvallend is het veel hogere gemiddelde bedrag van een gift in het Centrum van de stad. Dit wordt veroorzaakt door een relatief

groot aantal omvangrijke giften voor wonen en witgoed voor mensen die uit de in het centrum gelegen opvanglocaties kunnen verhuizen. Vergeleken met 2019 waren er geen opvallende veranderingen in de toekenningen per wijk.

2.5 Toekenningen per wijk in Haarlem

Wijk	Postcode	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
Noord	2021-2026	54	€ 35.035	€ 649
Oost	2031-2033	45	€ 28.934	€ 643
Centrum / ZW	2011-2015	56	€ 46.677	€ 834
Schalkwijk	2034-2037	126	€ 75.750	€ 601

Noord: Haarlem ten noorden van de spoorlijnen
Oost: Ten zuiden van de spoorlijn, oostelijk van het Spaarne, noord van de Schipholweg

Centrum/Zuidwest: Ten zuiden van de Spoorlijn, Westelijk van het Spaarne, inclusief dakloos en onbekend.
Schalkwijk: Zuidelijk van de Schipholweg, tussen Ringvaart en Spaarne

Ik ben een groot fan van FUN. Jullie manier van werken is prima. De combinatie tussen snelheid, weinig bureaucratie, duidelijkheid en klantvriendelijkheid spreekt mij erg aan. Dankzij FUN heb ik veel voor vluchtelingen kunnen betekenen Alex de Groot (Vluchtelingenwerk)

DE PRAKTIJK

Huisvestingsvergunning en eerste huur

Hulpverlener schreef het volgende:

Cliënten meneer M. (27 jaar) en mevrouw B. (26 jaar) hebben eind November een WMO woning toegewezen gekregen, zodat zij zelfstandig kunnen gaan wonen.

Cliënten hebben een licht verstandelijke beperking en ambulante begeleiding nodig om overzicht te behouden binnen hun leven.

Cliënten woonden lange tijd in een sloopwoning en daarna bij de ouders van meneer die zelf onder bewind staan en waar huiselijke problemen zijn.

Cliënten hebben beiden maandelijkse kosten gehad waardoor sparen moeizaam verliep of zelfs niet lukte.

Om schulden in de toekomst te voorkomen willen wij graag aan uw fonds vragen de eerste huur te betalen.

Voor woninginrichting hebben wij Bijzondere Bijstand aangevraagd.

Cliënten en hun sociale netwerk zijn niet bij machte om dit voor hen te betalen.

Dit zorgt ervoor dat cliënten nu al in de financiële problemen zouden komen, omdat de uitkering op dit moment nog niet ingericht is op een eigen woning. Vanaf volgende maand ontvangen zij een volledige participatiewet uitkering.

Om schulden en startproblemen te voorkomen vragen wij of het Fonds Urgente Noden de eerste huurbetaling kan doen en de huisvestingsvergunning kan betalen, zodat cliënten dit per volgende maand met onze hulp zelfstandig kunnen oppakken.

FUN heeft de aanvraag gehonoreerd en het bedrag van € 879,59 overgemaakt naar de woningcorporatie.

2.6 Sociaal Leenfonds

Begin 2020 startte het Sociaal Leenfonds (SLF). Het SLF kan kleine leningen verstrekken tegen 0% rente met als belangrijkste doel het voorkomen van verdere schuldenproblematiek. Net als bij een gift van FUN, kan een aanvraag alleen door een hulpverlener gedaan worden en moet een hulpverlener betrokken blijven tijdens de looptijd van de lening. In het SLF wordt samen- gewerkt met Humanitas en Schuldhulpmaatje die de aanvragen mede bekijken en die vooral de afloscapaciteit van de lener beoordelen.

In 2020 zijn er twaalf aanvragen voor een lening gedaan en er zijn vijf leningen voor een totaal- bedrag van € 5.496 toegekend. In het begin van het jaar leidden weinig aanvragen tot een lening, vooral omdat aanvragen werden inge-

trokken of niet aan de voorwaarden volde- den. Eén ingediende aanvraag werd in een gift omgezet.

De verstrekte leningen passen heel goed bij de doelstelling van het SLF en konden zo voor een oplossing zorgen die anders niet beschikbaar zou zijn. Het SLF startte met een subsidie van de gemeenten Haarlem en Zandvoort en het Fonds wijlen Jacobus van Zanten heeft € 5.000 in het leenfonds gestoken. Verdere financiering is pas nodig als er meer aanvragen voor leningen wor- den toegekend.

In 2020 werden alle toegekende leningen vol- gens schema afgelost. De tijdsbesteding voor het SLF door het bureau van FUN was in 2020 nog betrekkelijk gering zodat er geen bureau- kosten aan het SLF zijn toegerekend.

DE PRAKTIJK

Studiekosten en laptop

Hulpverlener schreef het volgende:

Meneer (19 jaar, alleenstaand) gaat starten aan de 2-jarige opleiding sociaal werker BBL (dit houdt in 4 dagen werken en 1 dag school). Hiervoor ontvangt hij geen studiefinanciering en hij moet alle kosten zelf betalen. Hij moest binnen een week een werkgever vinden, anders kon hij niet starten.

Hij heeft een werkgever gevonden maar daar gaat hij alleen als vrijwilliger aan de slag. Hij werkt op dit moment als bezorger maar het verschilt hoeveel inkomen hij heeft. Soms ontvangt hij € 300 en soms € 400 per maand. Een groot gedeelte hiervan gaat naar de ziektekostenverzekering, telefoonkosten en kleding. Hij houdt vrij weinig geld over en kan zijn

studiekosten van het eerste jaar niet betalen.

In het 2e jaar krijgt hij wél betaald door de werkgever. Hij wil deze opleiding heel graag starten in februari 2020 maar heeft hier wel financiële hulp bij nodig.

FUN heeft een bedrag van € 1.837,00 toegekend voor lesgeld, lesmateriaal en een laptop.

Hoe ging het verder?

Hulpverlener schreef het volgende:

Dankzij Urgente Noden kon meneer aan zijn opleiding beginnen. Dat loopt goed en hij gebruikt zijn laptop in deze corona tijden veel gezien het online werken. Hij is dan ook heel erg blij met jullie ondersteuning.

DE PRAKTIJK

Fiets met zitje

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw (gehuwd, 34 jaar, 2 kinderen van 5 jaar en 4 weken) haar eigen fiets is onlangs gestolen. Zij doet alles op de fiets: boodschappen, afspraken, oudste kind naar school brengen. Zij is nu erg onthand zonder fiets en moet kosten maken om met het openbaar vervoer te gaan voor afspraken etc. Bij deze vragen

we tevens een kinderzitje aan voor 4 jaar en ouder.

Zij ontvangt een participatiewet uitkering en heeft onvoldoende saldo om een fiets aan te schaffen. Haar partner heeft geen inkomsten omdat hij in afwachting is van zijn verblijf in Nederland.

FUN heeft € 337,- toegekend voor een fiets met rugleuningzitje

2.7 Noodpotten

Het Fonds Urgente Noden Haarlem financiert zogenaamde noodpotten bij een aantal verschillende instellingen in de regio.

Uit de noodpot kan zonder voorafgaande toestemming van FUN een bedrag tot € 100, meestal in contanten, worden uitgekeerd om een acute nood te lenigen. Hiermee kan vaak direct een oplossing geboden worden voor een nijpend probleem. Zo gebruikt Socius in Velsen de noodpot voor het kopen van supermarktbonnen die als leefgeld aan mensen in nood worden gegeven. Dit verklaart ook het relatief hoge gemiddelde bij Socius omdat 10 bonnen voor honderd euro worden gekocht en dat als één uitgave wordt geregistreerd.

Ook veel andere instellingen geven uit de noodpotten geld om boodschappen te doen. Op de verantwoordingen aan FUN komen dan omschrijvingen als broodnood en leefgeld voor. Ook kosten voor openbaar vervoer, kleding of medicijnen komen regelmatig voor in de verantwoordingen. De noodpotten zijn een bijzonder krachtig instrument voor de hulpverleners. Hulp kan razendsnel geboden worden met een minimum aan administratie.

Bij MEE is de gemiddelde uitkering boven de € 100 euro. Door interne misverstanden en een

overdracht van het beheer van de noodpot zijn een paar uitkeringen gedaan die eigenlijk via een normale aanvraag hadden moeten lopen. De noodpot is nu onder beheer van een hulpverlener die op een juist gebruik zal toezien.

Het gebruik van de noodpotten is iets afgenomen ten opzichte van vorig jaar. Het gemiddeld uitgekeerde bedrag is nu € 41 tegenover € 33 in 2019. Dit hogere bedrag is mede veroorzaakt door de relatief hoge gemiddelde uitkeringen van beide hierboven genoemde organisaties.

FUN is een zonnestraal voor de cliënt. Mensen zijn dolgelukkig met de giften van FUN. Ik ben heel blij met FUN. Als de situatie van de client uitzichtloos lijkt en FUN springt bij met een gift, weet je dat je weer even verder kunt met de cliënt.
MARIKE SIJBRANDIJ (GGZ)

2.7 Noodpotten			
Organisatie	Aantal uitkeringen	Bedrag	Gemiddeld
GGZ inGeest Gesloten Afd.	68	€ 1.882	€ 19
Blijfgroep	19	€ 869	€ 46
DOCK	4	€ 219	€ 55
Ecosol	1	€ 90	€ 90
GGZ Fact-ACT	17	€ 381	€ 22
Het Open Huis	12	€ 463	€ 39
MEE	4	€ 443	€ 111
Reclassering	19	€ 1.444	€ 76
RIBW	4	€ 270	€ 67
Socius	5	€ 377	€ 75
Stem in de Stad	37	€ 1.043	€ 28
Streetcornerwork	8	€ 666	€ 83
SWT	68	€ 2.744	€ 40
SWT Zandvoort	4	€ 156	€ 39
Totaal	270	€ 11.046	€ 41

DE PRAKTIJK

Fiets met lage instap

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw (76 jaar, alleenstaand) vervoert zich nu op een te kleine fiets met lekke banden. Deze pompt ze voor elke fietsrit op. Dit is gevaarlijk en tevens ongezond vanwege haar leeftijd. Er zijn op haar woonplek geen supermarkten op loopafstand in de buurt en het openbaar vervoer is in de bosrijke omgeving niet rijkelijk aanwezig. Mevrouw is aangewezen op haar fiets om zichzelf te kunnen voorzien van levensmiddelen. Ook heeft het een positief effect op haar fysieke conditie. Mevrouw is eenzaam, psychiatrisch en heeft zware hordingsproblematiek. Mevrouw ontvangt alleen een AOW-uitkering. Een nieuwe fiets zou haar helpen zich weer in de maatschappij te mengen, haar levensgenot zou hierdoor zeker stijgen.

FUN heeft een bedrag van € 299,- toegekend voor een fiets met lage instap gehonoreerd via de vaste fietsenleverancier van FUN.

DE PRAKTIJK

Kinderkleding

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw (41 jaar) is een alleenstaande moeder van twee zonen (7 en 10 jaar). Mevrouw ontvangt een bijstandsuitkering, over het algemeen genomen komt zij hiermee rond.

Zij maakt reserveringen voor onvoorziene kosten en plant vooruit. De vader van de kinderen betaalt, tot nu toe, niet mee in het levensonderhoud. Mevrouw heeft een advocaat in de arm genomen om voor elkaar te krijgen dat vader alimentatie gaat betalen. Doordat mevrouw niet op de hoogte was van de mogelijkheid voor het aanvragen van Bijzondere Bijstand, is zij de nota van de advocaat in termijnen aan het voldoen. Doordat de kosten voor het grootste gedeelte al zijn voldaan, zal de Gemeente ook geen geld meer uitkeren uit de Bijzondere Bijstand. Het bedrag wat mevrouw nu aan deze nota heeft betaald, had zij in eerste instantie gereserveerd voor winterkleding voor de kinderen.

FUN heeft € 400,- toegekend voor kinderkleding

FUN is absoluut noodzakelijk!

MEE is heel erg blij met FUN.

Als mensen er niet meer uitkomen en ze tussen wal en schip dreigen te vallen, biedt FUN uitkomst.

Als overheidsinstanties heel stringent de uitvoering van de wet nakomen, denkt FUN altijd mee om oplossingen te vinden.

Catelijan Zwart (MEE)

FUN: Sociaal, snel, behulpzaam en benaderbaar. Het is ook fijn dat diverse spullen in natura kunnen worden geleverd.

Het Sociaal Leenfonds is een hartstikke goed initiatief.

Aleid Meesters (SWT Meerwijk)

3 – Financiering van het fonds

Het overzicht van de subsidiënten van het Fonds Urgente Noden toont een lange lijst van fondsen die jaar in, jaar uit het werk van FUN mogelijk maken. Dankzij deze loyale ondersteuning van fondsen die vrijwel allemaal hun zetel in het Kennemerland hebben, kan FUN haar rol in de lokale armoedebestrijding blijven spelen. Ook alle gemeenten in het werkgebied subsidiëren FUN jaarlijks. Dat toont aan dat de lokale overheid het werk en de rol van FUN in het Sociaal Domein van belang acht.

Een bijzondere bijdrage van € 14.000 werd ontvangen van een anoniem fonds dat de landelijke organisatie van noodhulpbureaus heeft benaderd om met een donatie de gevolgen van de coronacrisis te bestrijden. FUN besloot, net als vele andere urgente noden organisaties, dankbaar van dit aanbod gebruik te maken.

Een volledig overzicht van alle bijdragen over de afgelopen jaren is te vinden in onderstaande tabel.

3.1 Bijdrage subsidiënten in de Raad van Toezicht	2018	2019	2020
A.A.C. Lehmann fonds	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Diaconie v.d. Prot. Gem Haarlem	€ 20.484	€ 258	€ 10.452
Fonds NN	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
J.C. Ruigrok Stichting	€ 13.000	€ 15.000	€ 15.000
Sint Jacobs Godshuis	€ 30.000	€ 30.000	€ 20.000
Sint Jacobs Godshuis, Fonds Coelombie	€ 1.500	€ 1.500	€ 2.500
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting AVIOM	€ 10.000	€ 10.000	€ 20.000
Stichting Boslaine	€ 3.000	€ 2.000	€ 2.500
Stichting Buytentwist	€ 2.500	€ 2.500	€ 0
Stichting Coelombie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting Dorodarte	€ 2.000	€ 17.000	€ 15.000
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	€ 17.500	€ 15.000	€ 15.000
Stichting Hulpactie Haarlem	€ 20.000	€ 20.000	€ 20.000
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	€ 10.000	€ 10.000	€ 7.500
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	€ 20.000	€ 20.000	€ 0
Stichting Sluyterman van Loo	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	€ 25.000	€ 15.000	€ 10.000
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gem. H'lem	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Zonnige Jeugd	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Teylerstichting	€ 10.000	€ 10.000	€ 0
Vereniging Vincentius, Kledingmagazijn	€ 2.000	€ 2.000	€ 1.000
Totaal bijdragen subsidienten in de R.v.T. A	€ 251.484	€ 234.758	€ 203.452

3.2 Gemeentelijke en incidentele bijdragen	2018	2019	2020
Caritas Haarlem Stad	€ 1.000	€ 0	€ 2.000
Diaconie v.d. Prot. Gem. Bl'daal / Overveen	€ 0	€ 1.500	€ 700
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente A'dam	€ 350	€ 500	€ 500
Diaconie Prot. Gemeente Pelgrimkerk	€ 375	€ 0	€ 0
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe	€ 7.500	€ 0	€ 0
Gemeente Bloemendaal	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Gemeente Haarlem	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Gemeente Heemstede	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Gemeente Velsen	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Gemeente Zandvoort	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Lionsclub Heemstede Bennebroek	€ 1.400	€ 0	€ 0
P.C.I. St. Bavo en H.H. Antonius van Padua	€ 500	€ 500	€ 500
P.C.I. Bloemendaal-Overveen-Aerdenhout-Zandvoort	€ 1.500	€ 500	€ 1.500
Particuliere giften	€ 1.450	€ 1.856	€ 2.750
Rente op de betaalrekening	€ 10	€ 9	€ 9
Stichting de Blok	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting Maria Emalia Dorrepaal	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Ondersteuning Algemeen Maatschappelijk Werk	€ 1.000	€ 1.000	€ 2.000
Stichting Sanctus BAVO	€ 10.000	€ 15.000	€ 15.000
SUN Nederland	€ 0	€ 0	€ 14.000
W.M. de Hoopstichting	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Totaal overige incidentele bijdragen B	€ 125.085	€ 120.865	€ 138.959
Totaal bijdragen (A+B)	€ 376.569	€ 355.623	€ 342.411

In maart 2020 werd met bijdragen van vier fondsen een project voor vijftig laptops voor het Haarlem College gefinancierd. Deze bijdragen worden in tabel 3.3 apart vermeld vanwege het specifieke doel van deze donaties. FUN droeg vanuit het reguliere giftenbudget € 4.950 bij aan dit project.

3.3 Bijdragen voor 50 laptops Haarlem College	
Sint Jacobs Godshuis	€ 5.000
Stichting Hulpactie Haarlem	€ 3.500
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	€ 5.000
Stichting Zonnige Jeugd	€ 5.000
Stichting Urgente Noden	€ 4.950

DE PRAKTIJK

Wasmachine en bed

Bewindvoerder schreef het volgende:

Mevrouw (37 jaar, alleenstaand, tweeling van 19 en kind van 11 jaar) heeft een krap budget waarbij de uitgaven zelfs nog iets hoger liggen dan de inkomsten. Echter door alle minimaregelingen aan te vragen, krijg ik het budget net rond.

Ik hoorde vandaag van mevrouw dat zij voor haarzelf en de drie kinderen de was al weken op de hand doet. Ik heb niet veel ruimte om te sparen en veel noodzakelijke zaken die moeten worden aangeschaft,

worden van haar kinderbijslag gedaan.

Zelf slaapt mevrouw nog op de bank omdat er gewoon niet voldoende is om een bed te kopen, aangezien ze net een schone lei heeft en uit de schulden is.

Ik hoop dat u haar tegemoet kunt komen met een wasmachine en bed, hier zal ze ongelofelijk blij mee zijn.

FUN heeft € 679,- toegekend voor een wasmachine en bed met matras.

4 – Het functioneren van de Stichting

4.1 Taken en samenstelling van het bestuur

Per 31 december 2020 bestond het bestuur van de Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en Omgeving uit:

Hugo Boreel, voorzitter
Gerard van Krieken, vicevoorzitter
Remke Schermer, penningmeester
Pim Huurdeman, secretaris
Erik van de Weijer, lid
Annette Aukema, lid

Gedurende 2020 hebben er een aantal bestuurswisselingen plaats gevonden. Eind 2019 trad Peter Köhne af. Hij werd opgevolgd door Erik van de Weijer, die net als Peter Köhne een medische achtergrond heeft. Doordat de voorjaarsvergadering van de Raad van Toezicht vanwege de pandemie niet doorging, werd Erik van de Weijer pas op 1 juli 2020, na een digitale rondgang bij de RvT leden, formeel benoemd. In het voorjaar legde Gerard van Noort na zeven jaar zijn bestuursfunctie bij FUN neer. Gerard heeft met zijn kennis van de wereld van de woningbouwcorporaties een belangrijke rol gespeeld. Tijdens de digitale najaarsvergadering werd Annette Aukema als bestuurslid benoemd. Met haar jarenlange ervaring in de maatschappelijke hulpverlening, het laatst als directeur van WIJ Heemstede, wint het bestuur van FUN aan kennis over organisaties in het Sociaal Domein.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de stichting en beslist over alle aanvragen die door de hulpverleners namens hun cliënten worden ingediend. Over deze bevoegdheid wordt in dit verslag verantwoording afgelegd. Het bureau ontvangt de aanvraag, completeert die waar nodig en legt de aanvraag, voorzien van een advies, geanonimiseerd per e-mail aan het bestuur voor. Als het advies gevolgd wordt, handelt het bureau de aanvraag direct af. Anders wordt de aanvraag besproken in de driewekelijkse bestuursvergadering. Naast het bespreken van ingewikkelde aanvragen kwamen in het afgelopen jaar in de

bestuursvergaderingen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Goedkeuring van de noodpotten en het optimaliseren van het gebruik daarvan.
- Het jaarverslag en het rapport van de controlerend accountant.
- De voorbereidingen van de vergaderingen van de Raad van Toezicht.
- De subsidies van de lokale overheden en de donaties van de vermogensfondsen.
- Het steekproefsgewijs volgen van toegekende giften om meer inzicht te verkrijgen in het effect van de gift.
- Hoe FUN beter hulpverleners kan bereiken.
- De invloed van de coronapandemie op de hulpverlening en op het functioneren van FUN.
- Evaluatie van het eigen bureau.
- Samenstelling bestuur FUN en nieuwe bestuursleden.

4.2 Taken en samenstelling van de Raad van Toezicht

De stichting kent een Raad van Toezicht. Deze heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting, alsmede het uitvoeren van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend.

Door de pandemie werd besloten de voorjaarsvergadering te annuleren. Dat kon zonder statutaire belemmeringen gebeuren. Wel werd op 1 juli per e-mail toestemming gevraagd voor de formele benoeming van Erik van de Weijer als bestuurslid om te voorkomen dat de stichting minder dan de vijf statutair vereiste bestuursleden zou hebben. De najaarsvergadering werd in eerste instantie uitgesteld en vond op 10 november digitaal plaats. In deze vergadering werden de jaarcijfers 2019 goedgekeurd, werden de leden van de Raad van Toezicht op de hoogte gebracht over de laatste ontwikkelingen en werd Annette Aukema formeel tot bestuurslid benoemd. De Raad van Toezicht wordt gevormd door afgevaardigden van de fondsen, van hulpverleningsinstellingen en van maatschappelijke

organisaties die bij de stichting zijn aangesloten. De meeste instellingen en fondsen die bij de stichting zijn aangesloten, maken gebruik van het recht iemand af te vaardigen naar de

Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht, alsmede de namen van de instellingen, organisaties en fondsen die zij in 2020 vertegenwoordigen, zijn:

Leden in de Raad van Toezicht per 31-12-2020

Namens de fondsen:

A.A.C. Lehmann Fonds	de heer P.W.J. Brands
Diaconie v.d. Protestantse Gem. Haarlem	de heer W. Davidson
Fonds NN	de heer B. Bienfait
J.C. Ruigrok Stichting	de heer T. Tekstra
Sint Jacobs Godshuis	mevrouw A.M. Donders (voorzitter)
Sint Jacobs Godshuis, fonds Coelombie	mevrouw A.M. Donders
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	mevrouw C.M. van Oerle-Sneekes
Sint Jacobs Godshuis, v.m. Tuberculose fonds	mevrouw A.M. Donders
Vincentius Vereniging	de heer H.A.J. Moné
Stichting Aviom	mevrouw H. Bogaars
Stichting Boslainen	mevrouw O. Bos-Lappalainen
Stichting Buytentwist	mevrouw M. Coebergh-van der Mark
Stichting Coelombie	de heer J.A. Alferink
Stichting Dorodarte	mevrouw D.C.M. Bredius-Terwindt
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	de heer H.C.A. Gransberg
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	de heer Th. Bot
Stichting Hulpactie Haarlem	de heer W.J.J. van Diepenbeek
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	mevrouw H.M. Maasen
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	mevrouw J. Swinkels
Stichting Sluyterman van Loo	de heer K.W. Sluyterman van Loo
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	de heer A. Hoekema
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	de heer P.N. van Sprang
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gemeente Haarlem	mevrouw T. Mollema-Oudejans
Stichting Zonnige Jeugd	de heer W.H. de Beaufort
Teylers Stichting	mevrouw F.E. van Citters

Namens de hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

Centrum voor Jeugd en Gezin	de heer A. Mulder
Dock Haarlem	de heer R. Verkuylen
GGD	mevrouw C. Morssink
GGZ inGeest	
Humanitas	de heer G. Kusters
Leger des Heils	mevrouw L. van Berkel
Reclassering Nederland	mevrouw I. Webbink
Socius	mevrouw T. Kersten
Stichting Stem in de Stad	mevrouw P. de Vries
Stichting MEE	de heer S. Goossen
Stichting RIBW K/AM	de heer A. Lammerts
Zorgbalans	mevrouw I. Veenstra

4.3 Taken bureau

Het bureau bestond ook in 2020 uit Ilma Koster en Ilona Teeuwen. Gezamenlijk werken zij 29 uur per week voor FUN. Ilma Koster werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag, Ilona Teeuwen alleen op woensdag.

Het bureau controleert binnengekomen aanvragen op volledigheid en geeft het bestuur advies over het al dan niet honoreren van een aanvraag. Het besluit van het bestuur wordt vervolgens door het bureau uitgevoerd.

Daarnaast bereidt het bureau de agenda voor de bestuursvergadering voor, notuleert de vergaderingen en is ondersteunend bij beleidsvoorbereidende activiteiten en presentaties.

Het bureau van FUN wordt door hulpverleners geprezen voor deskundigheid, flexibiliteit, efficiëntie en oplossingsgerichtheid. Het bestuur van FUN prijst zich gelukkig met het uitmuntende bureau en kan daardoor de bestuurstaken goed uitvoeren.

3-3-2020

April 2020

Juni 2020

27-08-2020

4-9-2020

12-10-2020

17-10-2020

27-10-2020

27-10-2020

Bezoek gebracht aan Fonds van Zanten

Contact gehad met mw. Meijer van de Sociale Wijkteams inzake noodpotten

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met beoogd nieuw bestuurslid mw. A. Aukema

Het afscheid bijgewoond van dhr. Kouwijzer i.v.m. zijn vertrek van Stem in de Stad naar de Paulus Kerk Rotterdam

Gesprek met dhr. v. Altena (witgoedleverancier)

Digitaal overleg bijgewoond thematafel Redzaam Domein Zandvoort

Bijeenkomst "Alliantie tegen Kinderarmoede" bezocht

Gesprek gevoerd met 3 medewerkers van Streetcornerwork

Evaluatie met de dames de Bruijn en Visser van Gemeente Haarlem inzake het Sociaal Leenfonds. Het Leenfonds werd door hen als zeer nuttig beoordeeld.

Ontmoeting met het Heilig Kerstgilde inzake een donatie

Digitaal regulier overleg met Sociale Wijkteams Haarlem

Kennismaking met mw. Heilbron van Elan Wonen

10-12-2020

Digitaal overleg gemeente Haarlem over de nieuwe subsidiemethodiek in het Sociaal Domein

4.4 Bestuursleden van het Fonds Urgente Noden waren in 2020 aanwezig bij:

15-1-2020 Regulier overleg met de dames v.d. Sluijs en Meijer van Sociale Wijkteams Haarlem

6-2-2020 Gesprek met dhr. Munnik van Bijzondere Bijstand en mw. Woltering, beleidsmedewerker van de Gemeente Velsen

10-2-2020 Subsidiebespreking van de Gemeente Haarlem

13-2-2020 Gesprek met mw. v. Nieuwland en dhr. Smulders (sociaal raadsman) van DOCK

6-11-2020

11-11-2020

7-12-2020

Februari en Maart:

Gedurende deze maanden meerdere presentaties gegeven bij Sociale Wijkteams in Haarlem.

DE PRAKTIJK

Wasmachine, kleding, boodschappen en beltegoed.

Hulpverlener schreef het volgende:

Het gaat om een 19-jarige jongen die 4 jaar geleden zijn vader is verloren. Zijn moeder heeft hem zo veel mogelijk binnen gehouden waarvan het afgelopen jaar bijna in volledige isolatie. Er is bijna geen contact met de buitenwereld geweest. Meneer heeft als hobby daarom zichzelf leren piano spelen tijdens deze isolatie. Er is geleefd onder zeer minimale omstandigheden. Zo was er heel weinig geld voor levensmiddelen en is er veel apparatuur in de woning kapot gegaan en is dit nooit vervangen. Een paar weken geleden werden meneer en zijn moeder erg ziek, de oorzaak is niet gevonden. Helaas heeft zijn moeder het niet gehaald. Meneer is wereldvreemd, 19 jaar en zit nu met een hypotheek en een koophuis als hij de erfenis aanvaardt. Hij weet niet hoe deze erfenis voor hem gaat uitpakken en hij accepteert deze dan ook – op ons advies – beneficiair. Na 10 jaar is er nu ook een tante gevonden die zich een klein beetje inzet voor meneer en hem ondersteunt met het uitzoeken van de erfenis. Dit duurt i.v.m. het coronavirus echter een stuk langer. De woning is vervallen en erg smerig. Er liggen op de bovenverdieping nog uitwerpselen van moeder van tijdens haar ziekteperiode. Meneer heeft dit geprobeerd op te ruimen maar was hier zelf ook te ziek en te ondervoed voor. Ook is er schimmel in de woning. Na het overlijden van zijn moeder is meneer naar het ziekenhuis gebracht omdat hij zwaar ondervoed was. Hij heeft hier enkele dagen verbleven. Onlangs is de begrafenis geweest en op dit moment logeert meneer tijdelijk bij oude kennissen van school waarmee hij de afgelopen jaren juist het contact had verbroken. Hij is hier gelukkig welkom. Er wordt op dit moment een uitkering aangevraagd. De woning wordt z.s.m. schoongemaakt door het Cleanteam (dit op indicatie vanuit de Gemeente). Hierna kan meneer terug naar de woning. Wanneer duidelijk is hoe de erfenis eruit zal zien, wordt bepaald waar meneer gaat wonen. Meneer weet niets van de

administratieve zaken van zijn moeder en zichzelf. Op het moment mag hij zich hier ook niet in verdiepen omdat hij dan de erfenis aanvaardt. Het is nog onbekend of er schulden zijn, maar het vermoeden is er wel. Meneer zal na de toekenning van de uitkering dan ook onder bewindvoering of budgetcoaching gaan.

Er is door FUN een bedrag van € 1.099,- beschikbaar gesteld voor een wasmachine, kleding, boodschappen en beltegoed.

Hoe ging het verder?

De situatie voor meneer is aanzienlijk verbeterd door de bijdrage van FUN.

Er is nu een uitkering toegekend, tevens is er een team om meneer gevormd om hem te helpen met diverse zaken.

Door de aanschaf van een wasmachine heeft meneer nu aangeleerd zijn kleding te wassen. Nu is meneer in staat om met de nieuwe schone kleding ook afspraken buiten te maken. Hij durft dit ook aan. Tevens is meneer begonnen met een studie.

Het huis waarin meneer woonde (met zijn ouders) is nu te koop gezet. Dit om eventuele schulden af te betalen. Meneer woont nu in bij kennissen, waarschijnlijk is er binnenkort een huurwoning voor hem beschikbaar. Hulpverlener geeft aan zeer dankbaar te zijn dat FUN meneer heeft ondersteund met bovenstaand bedrag. Dit heeft zeker geholpen om meneer een positief toekomstperspectief te geven.

5 – Financiën

Als alleen een blik op de financiën geworpen wordt, is het bijna niet te zien dat 2020 door de pandemie een buitengewoon jaar was. De reguliere giften waren iets lager dan in de jaren ervoor, maar als het project van de laptops voor het Haarlem College, in totaal € 23.950, als integraal onderdeel van de financiën van FUN wordt gezien dan is 2020 goed vergelijkbaar met de jaren ervoor.

Dit jaar is FUN gestart met het Sociaal Leenfonds (SLF) en het SLF wordt apart gepresenteerd en is ook apart gefinancierd. Via de noodpotten worden ook mensen in acute nood ondersteund. Daarbij gaat het altijd om kleine bedragen. Dat verklaart dat, hoewel 40% van de giften via een noodpot verstrekt wordt, dit slechts 4% van het totale bedrag aan steun vergt.

De bureaunkosten zijn in 2020 toegenomen. Het wekelijks aantal uren op het bureau is gestegen van 26 naar 29 uur en dat heeft, naast de gebruikelijke verhogingen van de gevolgde CAO, voor enige stijging van de kosten gezorgd.

De inkomsten en uitgaven van de Stichting waren vrijwel met elkaar in evenwicht en aan het eind van het jaar was er een minimaal batig saldo van € 4.220.

Het bestuur streeft naar een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven en is daarom tevreden over de financiën van 2020.

De hoogte van het eigen vermogen en de kaspositie aan het einde van 2020 geven de zekerheid dat FUN zijn hulp kan voortzetten, ook als donaties en subsidies pas later in het lopende jaar worden uitgekeerd. Het bestuur streeft geen verdere versterking van de reserves na.

Door de grote vaste groep aan donateurs en de voortdurende steun van alle gemeenten in het werkgebied is FUN in staat de financiering op het niveau van de afgelopen drie jaar te realiseren. Het bestuur heeft er alle vertrouwen in dat het de benodigde financiële ondersteuning zal kunnen krijgen om het werk van FUN de komende jaren voort te zetten.

De financiële resultaten over het boekjaar 2020 worden hierna in de verkorte jaarrekening 2020 met de balans en de staat van baten en lasten weergegeven.

De volledige jaarrekening 2020 is op aanvraag beschikbaar.

Bij een Syrische familie is een baby onderweg, hun vierde kindje. Enkele jaren geleden kregen ze van FUN fietsen voor moeder en de oudste twee kinderen. Hoewel vader werk heeft gehad, is hij door Corona nu weer werkloos. En dan gaat ook nog de koelkast stuk. Niets meer aan te doen volgens de reparateur. Nog voor de baby er is, wordt bij de familie een grote koel-vries combinatie geleverd. Ze sturen de hulpverleenster een foto en een whatsapp met rozenplaatjes. Die zijn eigenlijk voor FUN bestemd. Zulke giften helpen niet alleen de hulpvrager weer op weg, ook de hulpverleenster wordt er blij van. | Ada Blom (Stem in de Stad)

Verkorte jaarrekening 2020

Balans per 31 december 2020

Activa	31-12-2020	31-12-2019
Liquide middelen		
Rabo rekening courant	109.269	108.144
Rabo spaarrekening	94.011	94.002
Rabo rekening SLF	18.980	
Vorderingen inzake Sociaal Leenfonds	4.926	
Kort lopende vorderingen	7.989	22.458
	235.175	224.604
	=====	=====
Passiva		
Eigen vermogen	167.777	163.557
Voorziening bureaunkosten	15.843	15.842
Financiers Sociaal Leenfonds	24.000	
Nog te betalen kosten	27.555	18.705
Vooruit ontvangen subsidie 2020		26.500
	235.175	224.604
	=====	=====

Rekening van baten en lasten over 2020

Baten	2020	2019
Bijdrage Stichtingen, Instellingen en subsidies	284.152	290.758
Bijdrage in bureaunkosten	74.000	63.000
Donaties	2.750	1.856
Ontvangen rente	9	9
Totaal baten	360.911	355.623
	=====	=====
Lasten		
Ondersteuning cliënten	282.069	287.776
Bureaunkosten	74.622	63.588
Totaal lasten	356.691	351.364
	=====	=====
Saldo van baten en lasten	4.220	4.259
	=====	=====

Slotwoord

Zelden is het zo moeilijk en onzeker geweest om vooruit te kijken als in de eerste maanden van 2021. Het hele land hunkert naar het opheffen van de coronabeperkingen en wil dat het “gewone leven” opgepakt kan worden, waarbij het weer zorgeloos ontmoeten van familie, vrienden, bekenden en collega’s hoog op de wensenlijst staat.

Het is moeilijk te voorspellen hoe de maatschappij zal ontwaken uit de coronatijd. Komt er een gevreesde golf aan faillissementen, werkloosheid en schuldenproblematiek aan of zal onze maatschappij een groot vermogen tot herstel tonen en zullen de meeste inwoners zelfstandig en zonder hulp het leven kunnen herpakken?

Ook is het onzeker hoe de aanvragen bij FUN zich tijdens het herstel na corona zullen ontwikkelen. Zal er een inhaalvraag ontstaan vanwege door corona uitgestelde of niet opge-

merkte hulpvragen of zal de hulpverlening aan de meest kwetsbaren, die eerder in tijden van economische voorspoed en tegenwind opvallend weinig fluctueerde, relatief stabiel blijven? Om ervoor te zorgen dat hulpverleners weten wat FUN voor hun cliënten kan bieden, zal FUN veel aandacht aan de communicatie met de hulpverleners blijven geven, zowel digitaal met een flyer als door het geven van presentaties. FUN is voornemens de kwaliteit van de communicatie met de hulpverleners te toetsen met behulp van een expert.

Hoe de ontwikkelingen in 2021 ook mogen zijn, FUN heeft de organisatie om een stijgende vraag voor giften te kunnen verwerken en weet zich gesteund door vele subsidiënten en donateurs die ons ongetwijfeld extra zullen steunen als dat nodig zal zijn.

Stichting Fonds
voor Urgente Noden voor
Haarlem en Omgeving
Postbus 5236
2000 GE Haarlem

info@urgentenodenhaarlem.nl
www.urgentenodenhaarlem.nl