



Σ▷ FONDS VOOR  
URGENTE NODEN

Jaarverslag 2019

# Inhoud

Voorwoord	Velen slaan de handen ineen voor Fonds Urgente Noden . . . . .	3
Hoofdstuk 1	Jaaroverzicht en ontwikkelingen . . . . .	4
Hoofdstuk 2	Overzicht ingediende aanvragen . . . . .	8
2.1	Reguliere aanvragen . . . . .	8
2.2	Noodpotten . . . . .	9
2.3	Doel van de bestedingen . . . . .	10
2.4	Toekenningen per leeftijdscategorie . . . . .	11
2.5	Toekenningen naar gemeenten van herkomst . .	12
2.6	Toekenningen per wijk in gemeente Haarlem . .	13
Hoofdstuk 3	De financiering van het Fonds Urgente Noden . .	14
Hoofdstuk 4	Het functioneren van het Fonds Urgente Noden	16
4.1	Taken en samenstelling van het bestuur . . . . .	16
4.2	Taken en samenstelling van de Raad van Toezicht . . . . .	16
4.3	Taken bureau . . . . .	17
4.4	Vertegenwoordigingen van het bestuur . . . . .	18
Hoofdstuk 5	Financiën . . . . .	20
	Verkorte jaarrekening 2019 . . . . .	21
	Balans . . . . .	21
	Rekening van baten en lasten . . . . .	21
	Slotwoord . . . . .	22

# Velen slaan de handen ineen voor Fonds Urgente Noden

De Stichting Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving (FUN) speelt een relevante rol in de regionale armoedebestrijding. Dat kan het alleen doen dankzij de medewerking en ondersteuning van velen.

In FUN treffen drie soorten organisaties elkaar: De hulpverleners, de gemeenten en de vermogensfondsen. Voor ieder type organisatie speelt FUN een andere rol.

Met hun uitkeringen, bijzondere bijstand en subsidies in het Sociaal Domein zijn de gemeenten de belangrijkste partij in de lokale armoedebestrijding. Maar omdat zij aan wet- en regelgeving gebonden zijn, kunnen zij soms niet, of niet snel genoeg, te hulp schieten. Dan kan FUN een rol spelen en de smeeroelie zijn die voor beweging zorgt als de gemeente dat niet kan. Voor de vermogensfondsen en particuliere stichtingen die FUN financieel steunen, en waar FUN voor haar financiering in grote mate van afhankelijk is, fungeert FUN als uitvoeringsorgaan. FUN heeft directe contacten met hulpverleners en is ingericht om relatief veel, urgente, maar financieel niet al te omvangrijke, aanvragen voor ondersteuning af te handelen, waardoor financiële hulp snel op de gewenste plek terecht komt.

Voor de maatschappelijke hulpverleners is FUN een “centraal loket” waar financiële ondersteuning voor cliënten in nood aanvraagd kan worden. Hulpverleners hoeven niet meerdere donateurs aan te schrijven in de hoop bij één van die partijen financiële steun te krijgen. Zij weten dat als een aanvraag binnen de criteria van FUN past, ze zeer snel een gift kunnen krijgen en hun cliënten verder kunnen helpen.

Deze maatschappelijke hulpverleners zijn cruciaal voor FUN. Zij staan in direct contact met de cliënten, kunnen beoordelen of de

nood inderdaad urgent is en kennen de voorliggende voorzieningen. Hun professionele oordeel is voor FUN van het grootste belang en FUN handelt in het volle vertrouwen dat de hulpverlener de situatie goed kent, overtuigd is van de noodzaak van de gift en weet dat er geen andere manier is om het probleem op te lossen. Meer dan andere jaren wil FUN in dit jaarverslag de hulpverlener centraal zetten. Zij zijn degenen die mensen, die het echt nodig hebben, daadwerkelijk ondersteunen. Zij doen prachtig werk en FUN is blij dat het fonds in voorkomende gevallen kan helpen hun werk effectiever te maken.

In oktober 2019 trad Peter Köhne af na 8 jaar bestuurslid bij FUN te zijn geweest. FUN is Peter dankbaar voor zijn jarenlange inzet.

*Hugo Boreel, Voorzitter*

*‘Fonds Urgente Noden maakt het verschil! Voor mijn cliënten en voor mijn werk. Snelle besluiten, bijdragen die het verschil maken, adequaat (witgoed inclusief aansluiten!). Geen eindeloze formulieren, vertrouwen in de professional, prettig contact en vooral heel blij mensen!’ | Aleid Meesters Sociaal Wijkteam Meerwijk*

# 1 – Jaaroverzicht en ontwikkelingen

## Doel, werkwijze en succesfactoren FUN

Het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving biedt financiële steun aan mensen die in een noodsituatie verkeren en voor wie geen, of geen tijdige, voorliggende voorziening beschikbaar is. Alleen een maatschappelijk hulpverlener kan een gift aanvragen en juist dat maakt dat FUN effectief en snel kan inspringen. Het professionele oordeel van de hulpverlener geeft de zekerheid dat de ondersteuning van de cliënt nodig is en dat het doel, waarvoor een aanvraag gedaan wordt, klopt. FUN neemt beslissingen grotendeels gebaseerd op het vertrouwen dat de hulpverlener de cliënt kent en overtuigd is van de noodzaak van de ondersteuning. Daarnaast wordt de gift altijd betaald aan de hulpverlenersorganisatie (of direct aan leveranciers) waardoor er zekerheid is dat de gift besteed wordt voor het doel waarvoor die is aangevraagd. Door het vertrouwen in en de betrokkenheid van de hulpverleners en hun organisaties kan FUN snel en met een minimum aan controle handelen.

## Succesfactoren FUN

- **Vertrouwen:** FUN vertrouwt op het oordeel van de hulpverlener.
- **Focus** op doelmatigheid: Of de gift doelmatig is, weet de hulpverlener. Rechtmatigheid en precedentwerking zijn zelden overwegingen.
- **Flexibiliteit:** Hulp bieden is het doel en dat kan FUN met weinig procedures en een flexibele wijze van beslissen.
- **Efficiëntie:** Een effectief bureau, eenvoudige aanvragen, digitalisering, veel processen die via e-mail lopen. Zo werkt FUN snel en met weinig kosten.
- **Onafhankelijkheid:** Alle hierboven genoemde succesfactoren kunnen gerealiseerd worden omdat FUN niet financieel afhankelijk is van de lokale overheid of een dominante subsidie, die beslissingen kan beïnvloeden.
- **Lokaal ingebed:** Alle gemeenten in het werkgebied ondersteunen FUN en geven daar-

mee aan dat FUN relevant is in het lokale armoedebeleid. Alle grote welzijnsorganisaties doen aanvragen bij FUN en ook vrijwel alle vermogensfondsen die FUN steunen, komen uit de regio Kennemerland.

- **Snelheid:** bij een noodgeval is FUN in staat binnen 24 uur een gift te doen. De meeste aanvragen worden binnen een week afgehandeld.

## Armoede is niet alleen een financieel probleem

Volgens het Sociaal Cultureel Planbureau zijn mensen arm wanneer zij gedurende langere tijd niet de middelen hebben om te beschikken over goederen en voorzieningen die in onze samenleving als minimaal noodzakelijk gelden, zoals voeding, kleding, en een woning. Je bent niet arm als je wel voldoende inkomen hebt, maar het aan iets anders uitgeeft.

Onderzoek bevestigt keer op keer de samenhang tussen stress, een slechtere gezondheid, schulden, een ongezonde leefstijl, een lage opleiding en werkloosheid. De optelsom baart zorgen: mensen met een lage opleiding en een laag inkomen leven gemiddeld zeven jaar korter dan mensen met een hoge opleiding. En in dat kortere leven brengen ze negentien jaar minder door in goede gezondheid. Gezond leven is belangrijk, maar gezond leven blijkt in de praktijk niet zo makkelijk als je weinig geld te besteden hebt.

Armoede kan ervoor zorgen dat iemand in een maatschappelijk isolement terecht komt. Meedoen kost geld. Daarom is er een verband tussen armoede en sociale uitsluiting. Vooral voor kinderen die in armoede opgroeien, is dat een groot probleem. Zij doen minder mee aan sport- en muziekactiviteiten, gaan minder naar verjaardagen, hebben minder vriendjes en doen minder mee aan schoolactiviteiten die geld kosten.

Helaas blijkt werk niet altijd de weg uit armoede te zijn. Soms is er sprake van de zogenaamde

armoedeval. Als je meer gaat verdienen, heb je vaak geen recht meer op allerlei toeslagen (zoals zorg- en huurtoeslag), waardoor je netto minder overhoudt. Deze groep wordt vaak vergeten als het over armoede gaat. Mensen met een betaalde baan, maar die te weinig verdienen om er van rond te komen.

Onderzoek concludeert dat mensen die in armoede leven veel constante, chronische stress ervaren, van dag tot dag leven en als gevolg daarvan soms onverstandige beslissingen nemen. De voortdurend ervaren stress verklaart waarom het vaak niet lukt om armoede en schulden te overwinnen.

### **Leve de hulpverlener!**

FUN is uniek. Een grote kracht is dat snelle (financiële) hulp geboden kan worden aan mensen met urgente noden. Deze hulp vindt plaats op basis van het vertrouwen in de professionaliteit van de hulpverleners zodat financiële ondersteuning zeer snel en met weinig bureaucratie plaatsvindt. Dat is natuurlijk goed voor cliënten, die een urgente nood snel opgelost zien, maar ook voor hulpverleners die met een snelle oplossing vertrouwen winnen van hun cliënt.

Zonder de inzet van hulpverleners kan FUN haar doelstellingen niet waarmaken. Het is daarom voor FUN van groot belang om voortdurend te blijven investeren in de kennis van hulpverleners over het bestaan en de mogelijkheden van FUN. Zeker in een tijd dat er belangrijke veranderingen plaats vinden binnen het Sociaal Domein. Kennis van de werkzaamheden van FUN is voor hulpverleners essentieel maar, mede vanwege het verloop, niet altijd vanzelfsprekend.

De rol van de professionele hulpverleners die dicht bij de mensen staan, praktisch zijn ingesteld en hun zorg toesnijden op de behoeften van hun cliënten kan niet genoeg overschat worden.

## DE PRAKTIJK

# Opleiding

Hulpverlener schreef het volgende: *Client (24 jaar, samenwonend) staat al sinds lange tijd onder bewind. Anderhalf jaar geleden is hij voor een langere periode financieel stabiel geweest. Hij is toen aangemeld voor Schuldhulpverlening bij de gemeente Haarlem en de bijstandsuitkering is stopgezet. Daarna is hij toch zijn baan weer verloren. Sindsdien heeft hij 3 werkgevers gehad met een 0-uren contract en een minimaal inkomen (ook van vriendin). Helaas is de aanmelding Schuldhulpverlening, in overleg met de gemeente Haarlem, weer ingetrokken. Ik merk dat client zijn motivatie begint te verliezen. Deze opleiding zou voor hem echt een stap in de goede richting kunnen betekenen.*

*FUN heeft € 1689,- toegekend voor een opleiding tot barbier*

### **Hoe ging het verder?**

Client is in april gestart met de opleiding. Hij heeft begin juni het eerste deel van de diploma's behaald en loopt daarnaast stage bij een Barbiershop. Hij is erg enthousiast. Hij heeft sinds 1 juli 2019 een arbeidsovereenkomst van 7 maanden bij een Meesterbarbier en werkt inmiddels 40 uur per week.

Zij zijn van grote betekenis voor hun cliënten. Het bestuur van FUN kiest er daarom voor om veel te investeren in goede en voortdurende communicatie met de hulpverlenende instellingen en hun medewerkers. Waar mogelijk worden er presentaties gegeven om hulpverleners op de hoogte te brengen en te houden van de werkzaamheden van FUN en wat dat voor hun cliënten kan betekenen.

Het bureau van FUN heeft vanzelfsprekend veel contacten met de hulpverleners. Een goede communicatie tussen de aanvragende hulpverleners en onze bureaumedewerkers is van essentieel belang om onze doelstellingen waar te maken. Daarvoor is een correcte en duidelijke aanvraag, een goede bereikbaarheid en indien nodig snel overleg noodzakelijk.

In dit jaarverslag treft u op verschillende plaatsen quotes van hulpverleners aan die aangeven

hoe en waarvoor zij gebruik maken van de voorzieningen die FUN biedt. Deze concrete uitspraken en ervaringen van hulpverleners geven een goed zicht op de betekenis van de ondersteuning door FUN.

#### **Subsidie Gemeente Haarlem 2021 en daarna**

De methodiek voor het verlenen van subsidies in het Sociaal Domein in Haarlem voor de periode 2020-2023 zou in 2019 veranderd worden maar dat proces is met een jaar uitgesteld. Het jaar 2020 is nu een tussenjaar waarin de subsidie van periode 2016-2019 nog een jaar wordt doorgetrokken. FUN zal in 2020 dus dezelfde subsidie ontvangen als in de jaren ervoor.

Haarlem zal voor de subsidieperiode 2021-2024 een methodiek kiezen die de maatschappelijke hulpverleningsorganisaties zal vragen hun aanbod per wijk te structureren. Hoe organisaties zoals FUN, die van uit één vestiging of

## DE PRAKTIJK Nieuwe bril

Hulpverlener schreef het volgende: *Sinds 2018 staat mevrouw (45 jaar, alleenstaand) onder toezicht van de Reclassering. Ondanks het feit mevrouw weinig vertrouwen heeft in de hulpverlening, komt zij haar afspraken bij de Reclassering trouw na. Zij zet zich op haar manier goed in voor het toezicht en neemt verantwoordelijkheid voor haar handelen. Mevrouw leeft van een WAJONG uitkering en kampt met grote schulden. Zij doet haar best middels betalingsregelingen haar schulden af te lossen. Mevrouw ontvangt wekelijks € 50,- leefgeld maar komt eigenlijk iedere maand geld tekort. Sinds kort merkt mevrouw dat haar zicht steeds beperkter wordt. Zij heeft onlangs haar ogen laten controleren bij een opticien. Deze heeft bevestigd dat haar zicht behoorlijk achteruit is gegaan. Mevrouw heeft een basis verzekering bij Zilveren Kruis Achmea. Helaas zit in dit pakket geen vergoeding voor een bril. Wij vragen Fonds Urgente Noden om een vergoeding voor een nieuwe bril voor mevrouw.*

FUN heeft een bedrag van € 270,- gehonoreerd.

## DE PRAKTIJK Wasmachine

Hulpverlener schreef het volgende: *De wasmachine van mevrouw (67 jaar, alleenstaand) is in december 2018 stuk gegaan. Ik heb samen met haar een verzoek ingediend voor Bijzondere Bijstand gezien zij op het minimum leeft. Ze heeft geen recht op huurtoeslag omdat haar inkomen nét boven de norm zit, waardoor zij maandelijks niet rond kan komen. Ze leeft op dit moment van de voedselbank. Dit is onlangs wederom verlengd voor een half jaar. De gemeente heeft haar verzoek omtrent Bijzondere Bijstand afgewezen gezien zij voor deze uitgaven had kunnen sparen. Echter cliënte heeft vorig jaar de pensioenleeftijd bereikt waardoor haar ANW uitkering stopte en de AOW in werking trad. Hierdoor had ze een inkomstenderving van ruim 1000 euro per maand.*

FUN heeft € 379,- voor een wasmachine toegekend

locatie de hele gemeente of regio bedienen, een rol gaan spelen in deze “wijkgerichte aanpak” is nog niet duidelijk. Wel heeft de gemeente ervoor gekozen om alle subsidieaanvragen voor 2021 nog individueel per organisatie te beoordelen en om de subsidieaanvragen voor 2022 en volgende jaren pas per wijk te gaan samenvoegen. Het bestuur zal de ontwikkelingen rond de subsidiemethodiek in Haarlem nauwkeurig volgen en, daar waar nodig, een actieve rol spelen in dit proces.

### Sociaal Leenfonds

Gedurende het jaar 2019 is veel tijd gestoken in de voorbereidingen van het Sociaal Leenfonds (SLF) dat begin januari 2020 actief is geworden. Met name overleg met de gemeente Haarlem was belangrijk. Enerzijds omdat FUN zeker wilde weten dat het SLF niet zou overlappen met reeds aanwezige voorzieningen, anderzijds omdat de gemeente met een subsidie aan-

toont dat deze nieuwe voorziening als relevant gezien wordt. Bij de opzet van het SLF, dat met kleine renteloze leningen verdere schuldenproblematiek wil helpen voorkomen, is specifiek aansluiting gezocht bij de al eerder opgerichte leenfonds in Zoetermeer en Leiden. Deze beide noodhulpbureaus zijn zeer behulpzaam geweest bij de opzet van het SLF in Haarlem.

### Contacten met hulpverleningsorganisaties

Het onderhouden van de contacten met de hulpverleningsorganisaties is voor FUN van groot belang. Om te proberen de contacten beter te structureren is sinds het afgelopen jaar ieder bestuurslid contactpersoon voor een aantal hulpverleningsorganisaties. De bedoeling is niet om over individuele aanvragen te spreken, dat gebeurt tussen bureau en hulpverlener, maar om te spreken over onze processen, over vereenvoudigingen en verbeteringen en ook om presentaties voor hulpverleners te organiseren.

## DE PRAKTIJK

### Fiets en kleding

Hulpverlener schreef het volgende: *P. (18 jaar) komt uit een hele moeilijke persoonlijke situatie met haar moeder. Er is veel verbaal en fysiek geweld geweest en er zijn grote schulden bij moeder die daardoor in de schuldsanering zit. P. heeft een uitkering om een periode te krijgen zichzelf weer te versterken via therapie en coaching. Zij zet hierin goede stappen. Moeder en dochter halen een groot deel van hun boodschappen bij de voedselbank. Zowel moeder als P. hebben geen goede fiets. P. heeft deze wel nodig voor het opbouwen van een toekomst (zij heeft afspraken bij o.a. de gemeente, gaat binnenkort werkervaring opdoen en zij wil ook voor moeder de voedselpakketten kunnen halen als dit nodig is aangezien moeder fysiek beperkt is). Kleding is al jaren niet gekocht en daardoor is bijna alles zeer versleten/te dun/kapot. Voor het opbouwen van een toekomst is het belangrijk dat zij er weer representatief en netjes kan uitzien.*

FUN heeft € 299,- voor een fiets toegekend en € 300,- voor kleding

## DE PRAKTIJK

### Wasmachine

Hulpverlener schreef het volgende: *Meneer (61 jaar, alleenstaand) heeft hersenletsel en hierdoor een WAO-uitkering. Op papier valt dhr. overal net buiten qua inkomen. Maar door extra zorgkosten i.v.m. zijn handicap houdt dhr. op de eindstreep minder over dan de grens van minima. Meneer zijn wasmachine is stuk gegaan. Er zijn geen financiële reserves.*

FUN heeft € 379,- toegekend voor een wasmachine

*‘Met FUN krijgen mensen letterlijk wat lucht om verder te kunnen gaan. Of het nu leefgeld is, reisgeld of een fiets, FUN helpt hierbij en geeft juist dat beetje extra wat vaak zo hard nodig is. Heel erg bedankt voor alle inzet’ | Marike Sijbrandij GGZ inGeest*

## 2 – Overzicht ingediende aanvragen

2.1 Reguliere aanvragen		2019		2018	
Naam instelling	Aantal reguliere Aanvragen	Bedrag	Aantal reguliere Aanvragen	Bedrag	
SWT	43	€ 24.735	68	€ 45.300	
RIBW	42	€ 27.922	29	€ 23.225	
CJG	26	€ 32.069	55	€ 64.105	
Leger des Heils	26	€ 17.650	18	€ 11.737	
St. de Linde / Lindezorg	21	€ 13.683	8	€ 2.397	
GGZ Ingeest	20	€ 9.210	22	€ 13.388	
Kenter Jeugdhulp	19	€ 22.799	15	€ 16.692	
SIG	19	€ 16.029	9	€ 3.634	
Vluchtelingenwerk Haarlem	18	€ 5.372	9	€ 4.737	
EVI Bewind	14	€ 9.967			
Humanitas	13	€ 3.339	9	€ 2.776	
Streetcornerwork	12	€ 10.220	4	€ 5.260	
Vluchtelingenwerk Velsen	10	€ 10.882	2018: samen met VW Haarlem		
Het Open Huis	9	€ 5.446	8	€ 2.655	
MEE	9	€ 4.704	6	€ 3.690	
WIJ Heemstede	8	€ 5.068	8	€ 5.456	
Dock	8	€ 3.758	5	€ 5.016	
Socius	8	€ 5.463	4	€ 3.329	
GGD	6	€ 2.508	11	€ 12.109	
Santhé Bewindvoering	6	€ 5.349	3	€ 541	
Stem in de Stad/Schuldhulpmaatje	5	€ 3.304	6	€ 2.133	
Vaneker Finance Bewindvoering	5	€ 1.887	4	€ 1.107	
Spaarnezicht	5	€ 4.488			
Philadelphia	4	€ 5.221			
Blijfgroep	3	€ 707	7	€ 1.150	
Fivoor	3	€ 1.690	7	€ 5.560	
Dijk en Duin	3	€ 6.000	4	€ 4.450	
Ons Tweede Huis	3	€ 1.179			
Reclassering	3	€ 1.178			
Scharlaken Koord	3	€ 1.184			
Roads	2	€ 566	6	€ 3.035	
Zorgbalans	2	€ 1.883	6	€ 2.743	
Brijder	2	€ 1.125	3	€ 1.145	
HVO-Querido	1	€ 500	3	€ 4.150	
Spaarnevisie			11	€ 4.659	
Kennemerhart			5	€ 449	
Loket in de Stad			3	€ 930	
Overigen (1 of 2 aanvragen) *)	24	€ 11.412	37	€ 15.399	
<b>Totaal</b>	<b>405</b>	<b>€ 278.508</b>	<b>393</b>	<b>€ 272.965</b>	

\*) Aktcon Bewindvoering, Argalo, Autisme en Empowerment, Bedrijf en Samenleving, Maatschappelijke werk Senneker, Buurtgezinnen, BuurtzorgT, De Laurier, Diaconie,

HVO Querido, NovaLuta, Parnassia, Pasmatch, Roads, Spirit Jeugdzorg, Stichting Budget, Zorgbalans



In totaal ontving FUN 405 reguliere aanvragen van 54 verschillende organisaties. Op 63 aanvragen (16%) werd geen geld uitgekeerd omdat de aanvraag werd afgewezen, ingetrokken of doorverwezen.

Het aantal aanvragen steeg dit jaar met 3% en het percentage aanvragen waarop geen gift werd toegekend bleef met 16% hetzelfde. Het toegekende bedrag voor alle reguliere aanvragen steeg met 2% van € 272.965 naar € 278.508. Het gemiddeld toegekende bedrag was over alle aanvragen € 687, maar als alleen met de toegewezen aanvragen wordt gerekend dan is de gemiddeld toegekende gift € 814. Dat is een fractie lager dan in 2018 toen het vergelijkbare bedrag op € 832 uitkwam.

Hoewel op het eerste gezicht het jaar 2019 erg lijkt op het jaar ervoor, waren er toch opvallende verschillen. Ter illustratie, in januari en februari 2018 werd ongeveer € 70.000 toegekend terwijl in dezelfde periode in 2019 niet meer dan € 26.000 werd uitgegeven. Om een verklaring te zoeken voor dit grote verschil is contact gezocht met de grote aanvragers maar dit leverde niets op. Sterker nog, de meeste hulpverleners hadden niet de indruk dat er iets veranderd was, totdat FUN ernaar vroeg.

Er is een klein verschil tussen de in hoofdstuk 2 vermelde toegekende bedragen en de financiële gegevens in de jaarrekening. Dit wordt veroorzaakt door het verschil tussen het toegekende bedrag en het feitelijk uitgegeven bedrag verantwoord in de jaarrekening. Dit ontstaat als een gift geheel of gedeeltelijk wordt geretourneerd. De terugbetaling betreft een zeer klein aantal aanvragen uit zowel 2019 als 2018.

Het overzicht van de aanvragende instellingen laat een aantal opmerkelijke verschillen zien. De twee grootste aanvragers van 2018, de SWT's en het CJG vroegen aanzienlijk minder aan. Bij de SWT's heeft het toegenomen gebruik van het eigen Maatwerkbudget, waarmee ook financiële noodsituaties opgelost kunnen worden, zeker invloed gehad. Ook de GGD vroeg substantieel minder ondersteuning aan.

Een groot aantal organisaties vroeg daarentegen meer aan. Daarbij vielen met stijgingen voor Stichting De Linde en Lindezorg (€ 11.000 meer), Vluchtelingenwerk Haarlem en Velsen (plus € 12.000), SIG (plus € 12.000) en EVI-bewind (€ 10.000 meer) op.

Het overzicht toont alle aanvragers die in 2018 of 2019 drie of meer aanvragen hebben gedaan. Daarnaast waren er veel instellingen die één of twee aanvragen deden.

Het aantal aanvragen waarop geen gift wordt verstrekt, blijft ongeveer één op de zes. De redenen voor afwijzing of intrekking zijn divers. Aanvragen van buiten het werkgebied worden eigenlijk altijd afgewezen tenzij de hulpvrager nauwe banden heeft met de regio. Daarnaast worden aanvragen afgewezen of ingetrokken omdat er nog geen gebruik is gemaakt van voorliggende voorzieningen, het een vergoeding voor al gemaakte kosten betreft of dat er geen sprake is van een urgente nood. Ook worden aanvragen afgewezen als het besteedbaar inkomen van de hulpvrager te hoog is, de vraag niet binnen de doelstelling van FUN past (b.v. vliegtickets) of als er een andere, goedkopere of betere oplossing voorhanden blijkt te zijn. Dat de beslissing over toekenning of afwijzing niet altijd eenvoudig is, blijkt uit het feit dat er jaarlijks rond 50 aanvragen in de bestuursvergaderingen besproken worden. In vrijwel alle gevallen leidt de discussie in het bestuur tot een eensgezind oordeel over de aanvraag.

Rond 7% van de aanvragen komt van bewindvoerders. Deze worden door FUN iets kritischer bekeken omdat bij deze aanvragen het oordeel van een maatschappelijk hulpverlener ontbreekt. Aan de andere kant heeft niet iedereen die vanwege schulden onder bewind staat, en door de aflossingen nauwelijks een vrij besteedbaar inkomen heeft, een maatschappelijk hulpverlener en ook bij deze groep kan er sprake zijn van een urgente financiële nood waarvoor FUN een gift kan toekennen.

2.2 Noodpotten			
Organisatie	Aantal uitkeringen	Bedrag	Gemiddeld
RIBW	3	€ 207	€ 69
Streetcornerwork	20	€ 292	€ 14
Het Open Huis	start noodpot	€ 500	
Het Open Huis	5	€ 220	€ 44
Socius	57	€ 1.749	€ 30
SWT's Haarlem	88	€ 3.540	€ 40
GGZ inGeest Gesloten Afd.	65	€ 1.074	€ 16
Stem in de Stad	start noodpot	€ 500	
Stem in de Stad	14	€ 450	€ 32
WIJ Heemstede	2	€ 30	€ 15
Reclassering	30	€ 2.253	€ 75
SWT Zandvoort	9	€ 294	€ 32
GGZ inGeest	24	€ 508	€ 21
Roads	1	€ 75	€ 75
DOCK	13	€ 520	€ 40
Totaal	331	€ 12.215	€ 33

Noodpotten zijn een door FUN gevulde “kleine kas” van waaruit hulpverleners een kleine uitkering kunnen doen om een acuut probleem op te lossen. De uitkering is vaak in contanten, en contanten zijn in veel organisaties vrijwel verdwenen. Maar een cliënt € 50 contant geven voor noodzakelijke boodschappen is veel makkelijker en efficiënter dan wanneer een hulpverlener mee moet om met een bankpas van de organisatie te betalen. Het is de kracht van de noodpotten dat ter plekke een bedrag tot € 100 beschikbaar is zonder enige goedkeuring van FUN vooraf. Zodra de noodpot “leeg” is, worden de uitgaven aan FUN gerapporteerd en wordt de pot weer aangevuld. In de jaarrekening worden de noodpotten

verantwoord op het moment van betaling aan de hulpverleningsinstelling en niet op het moment van uitkering door de hulpverlener.

FUN gelooft in de functie van noodpotten bij de directe bestrijding van armoede. In 2019 hebben ook Stem in de Stad en Het Open Huis een noodpot gekregen. Daardoor zijn er nu achttien van deze noodpotten actief. Begin 2020 komt er een negentiende bij, een noodpot voor het maatschappelijk werk van het Spaarne Gasthuis. In 2019 werd via de noodpotten € 12.215 (2018: € 9.755) uitgegeven. De gemiddelde uitkering uit een noodpot was bijna € 34. Daaruit blijkt dat soms een bijzonder kleine financiële bijdrage een probleem kan oplossen.

2.3 Doel van de bestedingen						
Soort aanvraag	Aantal 2019	Aantal 2018	Bedrag 2019	Bedrag 2018	Gemiddeld 2019	Gemiddeld 2018
Energie	6	4	€ 2.827	€ 1.946	€ 471	€ 486
Eten/kleding	25	21	€ 9.626	€ 6.273	€ 385	€ 298
Leges/ID/juridisch	15	10	€ 3.435	€ 2.512	€ 229	€ 251
School/laptop	38	49	€ 26.440	€ 31.348	€ 695	€ 639
Vervoer	51	53	€ 18.262	€ 20.031	€ 358	€ 377
Witgoed	112	101	€ 56.698	€ 52.342	€ 506	€ 518
Wonen	143	135	€ 129.697	€ 137.607	€ 906	€ 1.019
Ziektekosten	47	34	€ 24.577	€ 10.643	€ 522	€ 313
Overig	25	24	€ 6.942	€ 10.260	€ 277	€ 427
Afgewezen/geannuleerd	64	73	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal	526	504	€ 278.508	€ 272.965	€ 529	€ 541

In de tabel 'doel van de bestedingen' zijn 405 aanvragen en 526 toekenningen verwerkt. Dit lijkt verwarrend, maar is gemakkelijk te verklaren. Regelmatig gaat één en dezelfde aanvraag én over woonzaken (huur, borg, inrichting) én over witgoed, maar ook andere combinaties komen voor. In 2019 waren er 64 aanvragen waarin zowel woonzaken als witgoed werd aangevraagd. Bij deze aanvragen gaat het begrijpelijkerwijs om relatief hoge bedragen. Het gemiddeld toegekend bedrag van deze 64 aanvragen was € 1.530. Vergeleken met 2018 is er een sterke stijging van de uitgaven voor ziektekosten. Maar een blik op de uitgaven in 2017 en eerdere jaren toont aan dat 2018 een uitzondering was. Verder zijn de verschuivingen tussen de categorieën niet erg groot.

Zesentwintig aanvragen zijn te typeren als "Springplank-aanvragen". Met deze springplank moet de aanvrager beter in staat zijn in zijn/haar levensonderhoud te voorzien of deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer. Veel toekenningen zijn voor laptops, tegenwoordig onmisbaar in de communicatie met de verschil-

lende overheidsdiensten en nodig om te kunnen solliciteren. Opvallend was het aantal aanvragen in de Springplank categorie voor studiekosten voor vluchtelingen, die door de relatief hoge leeftijd waarop ze een studie kunnen aanvangen niet meer van de normale voorzieningen als studiefinanciering gebruik kunnen maken.

FUN houdt bij of er minderjarige kinderen betrokken zijn bij de hulpvraag. Dat is bij honderd aanvragen het geval, en bij deze aanvragen is € 68.493 toegekend. De aanvragen kunnen de kinderen heel direct betrekken, zoals schoolkosten, een fiets met een kinderzitje of de inrichting van een babykamer, maar vaak zijn de kinderen meer indirect geholpen, bijvoorbeeld als een wasmachine voor het gezin wordt toegekend. Opvallend is dat het aantal aanvragen waar kinderen bij betrokken zijn met 37 is gedaald en er hier bijna € 20.000 minder is toegekend.

In 2019 werd 56% van aanvragen gedaan voor of namens een vrouwelijke hulpvrager. Deze aanvragen kregen 53% van de het bedrag dat aan giften werd toegekend.

#### 2.4A Toekenningen per leeftijdscategorie

Leeftijd	2019 Aantal	2019 Bedrag	2019 Gemiddeld	2018 Aantal	2018 Bedrag	2018 Gemiddeld
tot 25 jaar	84	€ 80.722	€ 960	85	€ 90.681	€ 1.066
25-35 jaar	94	€ 59.443	€ 632	64	€ 46.805	€ 731
35-45 jaar	88	€ 52.834	€ 600	95	€ 48.096	€ 506
45-55 jaar	66	€ 45.888	€ 695	68	€ 33.618	€ 494
55-65 jaar	52	€ 27.792	€ 534	60	€ 42.192	€ 703
65 en ouder	21	€ 11.825	€ 563	21	€ 11.569	€ 550

#### 2.4B Toekenningen per leeftijdscategorie

Soort aanvraag	Totaal Toekenning	tot 25 jaar	25 - 35 jaar	35 - 45 jaar	45 - 55 jaar	55 - 64 jaar	65 jaar en ouder
Energie	€ 2.827	€ 299	€ 0	€ 0	€ 1.219	€ 1.309	€ 0
Eten/kleding	€ 9.626	€ 2.040	€ 100	€ 1.625	€ 950	€ 3.861	€ 1.050
Leges/ID/juridisch	€ 3.435	€ 202	€ 731	€ 2.182	€ 170	€ 150	€ 0
School/laptop	€ 26.440	€ 9.384	€ 10.976	€ 3.284	€ 1.787	€ 559	€ 449
Vervoer	€ 18.262	€ 2.462	€ 7.092	€ 2.597	€ 3.962	€ 1.848	€ 300
Witgoed	€ 56.698	€ 9.878	€ 11.482	€ 14.933	€ 12.241	€ 6.945	€ 1.219
Wonen	€ 129.697	€ 51.045	€ 20.776	€ 22.864	€ 19.918	€ 11.245	€ 3.848
Ziektekosten	€ 24.577	€ 4.115	€ 6.743	€ 3.426	€ 4.187	€ 1.734	€ 4.369
Overig	€ 6.942	€ 1.294	€ 1.541	€ 1.923	€ 1.453	€ 140	€ 589
Totaal	€ 278.508	€ 80.722	€ 59.443	€ 52.834	€ 45.888	€ 27.792	€ 11.825

## 2.4C Toekenningen per leeftijdscategorie in percentages

Soort aanvraag	Als percentage van alle giften	tot 25 jaar	25 - 35 jaar	35 - 45 jaar	45 - 55 jaar	55 - 64 jaar	65 en ouder
Energie	1%	11%	0%	0%	43%	46%	0%
Eten/kleding	3%	21%	1%	17%	10%	40%	11%
Leges/ID/juridisch	1%	6%	21%	64%	5%	4%	0%
School/laptop	9%	35%	42%	12%	7%	2%	2%
Vervoer	7%	13%	39%	14%	22%	10%	2%
Witgoed	20%	17%	20%	26%	22%	12%	2%
Wonen	47%	39%	16%	18%	15%	9%	3%
Ziektekosten	9%	17%	27%	14%	17%	7%	18%
Overig	2%	19%	22%	28%	21%	2%	8%
Totaal	100%	29%	21%	19%	16%	10%	4%

Het overzicht van de toekenningen naar leeftijd van de hulpvrager is opgenomen in de bovenstaande tabel. Evenals vorige jaren wordt het hoogste bedrag uitgekeerd aan hulpvragers tot en met 25 jaar, en deze groep heeft ook de hoogste gemiddelde uitkering. Negenentwintig procent van alle giften gaat naar personen onder de 25 jaar en de helft gaat naar personen tot en met 35 jaar. Het afgelopen jaar zijn de uitkeringen aan de leeftijdsgroep 25 tot 35 jaar toegenomen. Na een daling in 2018 zijn de giften aan de leeftijdsgroep 45 tot 55 jaar nu weer op het niveau van 2017.

Ouderen blijven een groep die weinig hulp vraagt en moeilijk te bereiken is. Daarnaast wordt er, begrijpelijkerwijs, voor deze leeftijdsgroep weinig aangevraagd voor wonen en woninginrichting, voor FUN de grootste categorie giften.

Voor een beter overzicht is hierboven een tabel opgenomen van de aanvragen per categorie gesplitst naar de leeftijd van de hulpvrager. De verdeling is niet verrassend, relatief veel toekenningen voor wonen en studiekosten in de jongste leeftijdsgroepen en relatief veel ziektekosten bij de 65 plus groep.

## 2.5 Toekenningen naar gemeente van herkomst in 2019

Gemeente	Aantal aanvragen	Bedrag	Gemiddelde toegekende aanvragen	Aantal inwoners	Aantal aanvragen per 1000 inwoners	Bedrag
Bloemendaal	16	€ 12.724	€ 795	23.410	0,68	€ 544
Haarlem	294	€ 205.428	€ 698	161.260	1,82	€ 1.274
Heemstede	18	€ 6.141	€ 341	27.286	0,66	€ 225
Velsen	59	€ 46.260	€ 784	73.850	0,80	€ 626
Zandvoort	12	€ 7.575	€ 631	17.011	0,71	€ 445
Overig	6	€ 379				
Totaal	405	€ 278.508		302.817	1,34	€ 920

Voor FUN is Haarlem altijd de belangrijkste gemeente, niet alleen omdat het in het werkgebied van FUN veruit het meeste inwoners heeft, maar ook omdat daar veel regionale voorzieningen gevestigd zijn. Met name jongeren die in de problemen komen, vinden eerder onderdak en hulp in de stad dan in de omliggende gemeenten. Hoewel “slechts” 52% procent van de inwoners in het werkgebied van FUN in Haarlem woont,

komt 73% van de aanvragen uit de gemeente en wordt er 74% van de giften toegekend. In de gemeente Velsen blijft het aantal aanvragen en het toegekende bedrag langzaam stijgen. Terwijl in Heemstede een forse daling in de toegekende bedragen is te noteren, is in Bloemendaal een flinke stijging te zien. Maar in deze twee gemeenten gaat het om bescheiden bedragen.

Bij de categorie 'overig' gaat het meestal om aanvragen uit de omringende gemeenten als Beverwijk en de Haarlemmermeer. Deze worden in principe niet in behandeling genomen ten-

zij de hulpvrager nauwe banden met het werkgebied heeft.

De ontwikkeling van het aantal aanvragen per gemeente wordt hieronder weergegeven.

#### De ontwikkeling per gemeente in de afgelopen jaren

Gemeente	Aantal 2014	Aantal 2015	Aantal 2016	Aantal 2017	Aantal 2018	Aantal 2019
Bloemendaal	3	7	6	11	9	16
Haarlemmerliede-Spaarnwoude	2	3	1	0	1	0
Haarlem	264	249	328	328	302	294
Heemstede	8	8	11	14	19	18
Velsen	0	0	5	45	45	59
Zandvoort	3	9	9	13	11	11
Overig	22	9	11	3	6	6

#### 2.6 Toekenningen per wijk in Haarlem

Wijk	Postcode	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
Noord	2021-2026	54	€ 41.871	€ 775
Oost	2031-2033	50	€ 32.611	€ 652
Centrum / ZW	2011-2015	68	€ 52.769	€ 776
Schalkwijk	2034-2037	121	€ 78.017	€ 644

Noord: Haarlem ten noorden van de spoorlijnen  
Oost: Ten zuiden van de spoorlijn, oostelijk van het Spaarne, noord van de Schipholweg

Centrum/Zuidwest: Ten zuiden van de Spoorlijn, Westelijk van het Spaarne, inclusief dakloos en onbekend.  
Schalkwijk: Zuidelijk van de Schipholweg, tussen Ringvaart en Spaarne

Haarlem is de gemeente met de meeste aanvragen. Hierboven staat het overzicht van de toegekende aanvragen per wijk en de begrenzing van de wijken.

Uit Schalkwijk komen de meeste aanvragen. Vergeleken met 2018 waren er geen opvallende veranderingen in de toekenningen per wijk.

## DE PRAKTIJK

# Babyuitzet

Hulpverlener schreef het volgende: *Mevrouw heeft een inwonende zwangere dochter van 17 jaar. Moeder is door omstandigheden in de schulden geraakt maar heeft haar financiën uit handen gegeven aan budgetbeheer. Ze zal in de schuldsanering gaan om uit de schulden te kunnen komen. Op dit moment is er geen geld beschikbaar voor de baby en de babykamer. Dochter zal volgend jaar september weer naar school*

*gaan. Het is lastig voor haar om in de tussentijd werk te vinden en ze heeft dan ook geen inkomsten. Ziet u kans om moeder en dochter hierin financieel te steunen?*

FUN heeft de aanvraag gehonoreerd met een bedrag van € 750,-

### 3 – Financiering van het fonds

De financiering van het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving rust op twee pijlers. Ongeveer 20% van het budget van FUN wordt gedekt door subsidies van de gemeenten in het werkgebied. Deze subsidies tonen aan dat FUN voor hen een relevante organisatie in het Sociaal Domein is, die hulp kan bieden als zij dat niet, of niet snel genoeg, kunnen.

De overige 80% procent van het budget van FUN komt van een groot aantal vermogensfondsen, bijna allemaal uit Haarlem en directe omgeving. De meeste stichtingen en fondsen steunen FUN jaar in jaar uit omdat zij via FUN direct en efficiënt kunnen bijdragen aan de armoedebestrijding in de regio. Uit deze jarenlange steun spreekt een groot vertrouwen in het bestaansrecht van een regionaal noodfonds en in de

huidige organisatie van FUN. Onder de grote donateurs waren in 2019 weinig mutaties. Een paar fondsen hebben niet of minder bijgedragen. Maar deze fondsen hebben wel aangegeven betrokken te blijven bij FUN en, indien noodzakelijk, in de toekomst weer te zullen bijdragen of het bedrag van hun bijdrage te zullen verhogen. De Stichting Dorodarte heeft aanzienlijk meer gegeven omdat deze stichting haar regionale giften voortaan vooral via FUN wil laten uitvoeren. Het bestuur is zeer dankbaar voor de brede financiële steun uit de regio die het FUN mogelijk maakt effectieve noodhulp te verlenen.

Een volledig overzicht van alle bijdragen over de afgelopen jaren is te vinden in onderstaand overzicht.

Bijdrage subsidiënten in de Raad van Toezicht	2017	2018	2019
A.A.C. Lehmann fonds	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Diaconie v.d. Prot. Gem Haarlem	€ 37.724	€ 20.484	€ 258
Fonds NN	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
J.C. Ruigrok Stichting	€ 20.000	€ 13.000	€ 15.000
Sint Jacobs Godshuis	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Sint Jacobs Godshuis, Fonds Coelombie	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting AVIOM	€ 7.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Boslaine		€ 3.000	€ 2.000
Stichting Buytentwist	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Stichting Carmen	€ 10.000	€ 0	€ 0
Stichting Coelombie	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting Dorodarte	€ 2.000	€ 2.000	€ 17.000
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	€ 15.000	€ 15.000	€ 15.000
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	€ 15.000	€ 17.500	€ 15.000
Stichting Hulpactie Haarlem	€ 40.000	€ 20.000	€ 20.000
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	€ 0	€ 20.000	€ 20.000
Stichting Sluyterman van Loo	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	€ 20.000	€ 25.000	€ 15.000
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gem. H'lem	€ 7.500	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Zonnige Jeugd	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Teylerstichting	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Vereniging Vincentius, Kledingmagazijn	€ 1.000	€ 2.000	€ 2.000
<b>Totaal bijdragen subsidiënten in de R.v.T. A</b>	<b>€ 268.724</b>	<b>€ 251.484</b>	<b>€ 234.758</b>

Gemeentelijke en incidentele bijdragen	2017	2018	2019
Caritas Haarlem Stad	€ 1.000	€ 1.000	€ 0
Diaconie v.d. Prot. Gem. Bl'daal / Overveen	€ 1.000	€ 0	€ 1.500
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente A'dam	€ 350	€ 350	€ 500
Diaconie Prot. Gemeente Pelgrimkerk		€ 375	€ 0
Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe		€ 7.500	€ 0
Gemeente Bloemendaal	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Gemeente Haarlem	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Gemeente Heemstede		€ 5.000	€ 5.000
Gemeente Velsen		€ 10.000	€ 10.000
Gemeente Zandvoort	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Inner Wheel Kennemerland	€ 800	€ 0	€ 0
Lionsclub Heemstede Bennebroek		€ 1.400	€ 0
P.C.I. St. Bavo en H.H. Antonius van Padua	€ 500	€ 500	€ 500
P.C.I. Bloemendaal-Overveen-Aerdenhout-Zandvoort	€ 1.500	€ 1.500	€ 500
Particuliere giften	€ 12.956	€ 1.450	€ 1.856
Rente op de betaalrekening	€ 23	€ 10	€ 9
Schenkingsacte	€ 100	€ 0	€ 0
Stichting de Blok	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting Maria Emalia Dorrepaal	€ 7.500	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Ondersteuning Algemeen Maatschappelijk Werk	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Stichting Sanctus BAVO		€ 10.000	€ 15.000
W.M. de Hoopstichting	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
<b>Totaal gemeentelijke en incidentele bijdragen B</b>	<b>€ 101.729</b>	<b>€ 125.085</b>	<b>€ 120.865</b>
<b>Totaal bijdragen (A+B)</b>	<b>€ 370.453</b>	<b>€ 376.569</b>	<b>€ 355.623</b>

## DE PRAKTIJK

# Borg, huur en woninginrichting

Hulpverlener schreef het volgende: *Mevrouw (20 jaar) verblijft op dit moment in de Maatschappelijk opvang in Spaarnezicht.*

*Mevrouw krijgt volgende week de sleutel voor het Co wonen project bij het Schoterhof. De aanvraag voor een uitkering is nog in behandeling en zij heeft niet de financiële middelen om haar eerste maand huur, borg, een bank, een salontafel en lampen te betalen.*

*Mevrouw is in verwachting en zij is over een maand uitgerekend. Om haar en haar kindje een goede start te geven doe ik een beroep op urgente noden, opdat de afwikkeling snel verloopt en wij z.s.m. de kamer woonklaar kunnen maken, zodat mevrouw zich volledig op de bevalling kan gaan richten.*

FUN heeft € 720,- toegekend voor borg, huur en woninginrichting

### Hoe ging het verder?

Mevrouw is zeer blij met de gift vanuit Urgente Noden. Zij heeft dankzij uw hulp alles kunnen regelen voordat zij is bevallen van haar zoontje. Op dit moment richt zij zich volledig op de zorg voor haar zoontje en gaat zij binnenkort starten met vrijwilligerswerk. Zij ervaart meer rust en veiligheid nu zij haar zoontje op een aangename plek kan opvoeden in plaats van in de maatschappelijke opvang.

# 4 – Het functioneren van de Stichting

## 4.1 Taken en samenstelling van het bestuur

Per 31 december 2019 bestond het bestuur van de Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en Omgeving uit:

Hugo Boreel, voorzitter

Gerard van Krieken, vicevoorzitter en 2e penningmeester

Remke Schermer, penningmeester

Pim Huurdeman, secretaris

Gerard van Noort, lid en 2e secretaris

In de najaarsvergadering van de Raad van Toezicht op 14 oktober 2019 trad Peter Köhne af als vicevoorzitter. Peter Köhne heeft acht jaar in het bestuur van FUN gezeten. Zijn inzet en ook de inbreng van zijn specifieke medische kennis is voor FUN altijd erg belangrijk geweest. FUN is Peter Köhne dan ook veel dank verschuldigd. Het bestuur moet statutair uit 5 leden bestaan, daar wordt ook na het aftreden van Peter Köhne aan voldaan. Het bestuur streeft ernaar om 6 bestuursleden te hebben met verschillende ervaring, achtergrond, competentie en netwerken.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het besturen van de Stichting en beslist over alle aanvragen die door de hulpverleners namens hun cliënten worden ingediend. Over deze bevoegdheid wordt in dit verslag verantwoording afgelegd.

Het bureau ontvangt de aanvraag, completeert die waar nodig, en legt de aanvraag, voorzien van een advies, geanonimiseerd per e-mail aan het bestuur voor. Als dit het advies volgt, wordt de aanvraag direct afgehandeld. Anders wordt de aanvraag besproken in de driewekelijkse bestuursvergadering.

Naast het bespreken van ingewikkelde aanvragen kwamen in het afgelopen jaar in de bestuursvergaderingen onder meer de volgende onderwerpen aan de orde:

- Goedkeuring van de noodpotten en het optimaliseren van het gebruik daarvan.
- Het jaarverslag en het rapport van de controlerend accountant.

- De voorbereidingen van de vergaderingen van de Raad van Toezicht.
- De subsidies van de lokale overheden en de donaties van de vermogensfondsen.
- Het steekproefsgewijs opvolgen van toegekende giften om meer inzicht te verkrijgen in het effect van de gift.
- De rol van FUN binnen een mogelijke landelijke koepel van noodfondsen.
- Het oprichten van een Sociaal Leenfonds als onderdeel van FUN.
- Hoe hulpverleners het meest effectief over FUN geïnformeerd kunnen worden.
- Evaluatie van het eigen bureau.
- Samenstelling bestuur FUN en nieuwe bestuursleden.

## 4.2 Taken en samenstelling van de Raad van Toezicht

De stichting kent een Raad van Toezicht. Deze heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting, alsmede het uitvoeren van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend.

In 2019 kwam de Raad van Toezicht op 14 mei bijeen voor de voorjaarsvergadering. De jaarrekening 2018 en het jaarverslag 2018 werden besproken en goedgekeurd, waarna het bestuur werd gedechargeerd. Ook was er die avond een presentatie over het Open Huis in Schalkwijk. Op 15 oktober vond de najaarsvergadering plaats. In die vergadering trad Jacques van Exter af als voorzitter van de Raad van Toezicht en werd Anne-Marie Donders in zijn plaats benoemd. Verder werden de prognoses voor het jaar 2019 besproken en een bestuurslid van SUN Zoetermeer praatte de aanwezigen bij over de ervaringen met een Sociaal Leenfonds in Zoetermeer.

De Raad van Toezicht wordt gevormd door afgevaardigden van de fondsen, van hulpverleningsinstellingen en van maatschappelijke organisaties die bij de stichting zijn aangesloten. De meeste instellingen en fondsen die bij



de stichting zijn aangesloten, maken gebruik van het recht iemand af te vaardigen naar de Raad van Toezicht.

De leden van de Raad van Toezicht, alsmede de namen van de instellingen, organisaties en fondsen die zij in 2019 vertegenwoordigen, zijn:

#### Leden in de Raad van Toezicht per 31-12-2019 namens de fondsen:

A.A.C. Lehmann Fonds	de heer P.W.J. Brands
Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem	de heer W. Davidson
Fonds NN	de heer B. Bienfait
J.C. Ruigrok Stichting	mevrouw M.J. Nouwen
Sint Jacobs Godshuis	mevrouw A.A.F. Donders (voorzitter a.i.)
Sint Jacobs Godshuis, fonds Coelombie	mevrouw A.A.F. Donders
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	mevrouw C.M. van Oerle-Sneekes
Sint Jacobs Godshuis, v.m. Tuberculose fonds	mevrouw A.A.F. Donders
Vincentius Vereniging	de heer H.A.J. Moné
Stichting Aviom	mevrouw H. Bogaars
Stichting Boslainen	mevrouw O. Bos-Lappalainen
Stichting Buytentwist	mevrouw M. Coebergh-van der Mark
Stichting Coelombie	de heer J.A. Alferink
Stichting Dorodarte	mevrouw D.C.M. Bredius-Terwindt
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	de heer H.C.A. Gransberg
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	de heer Th. Bot
Stichting Hulpactie Haarlem	de heer W.J.J. van Diepenbeek
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	mevrouw H.M. Maasen
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	mevrouw J. Swinkels
Stichting Sluyterman van Loo	de heer K.W. Sluyterman van Loo
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	de heer J.S. van Zanten
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	de heer P.N. van Sprang
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gemeente Haarlem	mevrouw T. Mollema-Oudejans
Stichting Zonnige Jeugd	de heer W.H. de Beaufort
Teylers Stichting	mevrouw F.E. van Citters

#### Namens de hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

Centrum voor Jeugd en Gezin	de heer A. Mulder
Dock Haarlem	vacant
GGD	mevrouw C. Morssink
GGZ inGeest	vacant
Humanitas	de heer D. Dijkstra
Leger des Heils	de heer J. Petter
Reclassering Nederland	mevrouw I. Webbink
Socius	de heer B. v.d. Neut
Stichting Stem in de Stad	mevrouw P. de Vries
Stichting MEE	de heer H. Tönjes
Stichting RIBW K/AM	de heer A. Lammerts
Zorgbalans	mevrouw I. Veenstra

### 4.3 Taken bureau

Het bureau bestond in 2019 uit Ilma Koster en Ilona Teeuwen. Gezamenlijk werken zij 26 uur per week voor FUN. Ilma Koster werkt op maandag, woensdag en vrijdag terwijl Ilona Teeuwen alleen op woensdag werkt.

Het bureau controleert binnengekomen aanvragen op volledigheid en geeft het bestuur advies over het al dan niet honoreren van een aanvraag. Het besluit van het bestuur wordt vervolgens door het bureau uitgevoerd.

Daarnaast bereidt het bureau de agenda voor de bestuursvergadering voor, notuleert de vergaderingen en is ondersteunend bij beleidsvoorbereidende activiteiten en presentaties. Het bestuur is het bureau dankbaar voor alle inzet en ondersteuning, want een goed werkend bureau dat nauwgezet en met veel eigen initiatief alle werkzaamheden ter hand neemt, is voor FUN onontbeerlijk.

*‘Zonder FUN zouden wij veel kwetsbare jongvolwassenen niet kunnen helpen. Borg, eerste maand huur, woning inrichting. We zijn heel blij met jullie.’ | Carola de Rek Jongerenteam IJMOND CJG*

## DE PRAKTIJK ID-bewijs

Hulpverlener schreef het volgende: *J. (22 jaar) woont in bij zijn moeder. Moeder staat onder bewind. Over één maand moet het huis opgeleverd worden en dan heeft hij geen vaste woon- en verblijfplaats. IJmond Werkt en de gemeente Velsen willen hem helpen, maar hij is zijn ID-kaart kwijt. Geld voor een nieuwe heeft hij niet. Ook niet voor pasfoto's. Zodra hij een nieuw ID heeft, kan ik verder met het op de rit brengen van zijn leven.*

FUN heeft voor deze aanvraag € 70,- toegekend

### 4.4 Bestuursleden van het Fonds Urgente Noden waren in 2019 aanwezig bij:

15-01-2019	Presentatie over FUN gehouden bij St. de Linde
07-02-2019	Presentatie over FUN gehouden bij RIBW
07-02-2019	Mini-symposium bij WIJ Heemstede bezocht
13-02-2019	Bijeenkomst Sociale Basis 2020 Zandvoort bijgewoond
07-03-2019	Bijeenkomst van St. Leergeld bezocht.
07-03-2019	Jacobslezing bijgewoond
19-03-2019	Overleg met mw. A. v.d. Sluijs en mw. O. Meijer over het Maatwerkbudget van SWT Gemeente Haarlem
21-03-2019	Overleg met dhr. D. Jansen van DOCK over het Sociaal Leenfonds
25-03-2019	Bezoek Financiële Tafel (8 organisaties) over de Sociale Basis 2020 gevolgd door overleg met mw. M. de Bruijn, contactpersoon van de gemeente Haarlem.
18-04-2019	Bezoek opening SIG
01-05-2019	Overleg met mw. A. v.d. Sluijs over het Maatwerkbudget van SWT Gemeente Haarlem
22-05-2019	Bezoek opening van nieuwe locatie Schuldhulpmaatje
23-05-2019	Overleg met Humanitas inzake het Sociaal Leenfonds
28-05-2019	Kennismakingsgesprek met mw. Lolkema van WIJ Heemstede
13-06-2019	Gesprek met gemeente Haarlem inzake het Sociaal Leenfonds
25-06-2019	Bezoek aan mw. Senneker van Bureau Maatschappelijk Werk
25-06-2019	Kennismakingsgesprek met Stichting Buurtgezinnen Velsen
28-06-2019	Bijeenkomst van het initiatievencafé van de gemeente Haarlem
02-07-2019	Presentatie over FUN gegeven bij DOCK
05-08-2019	Kennismakingsgesprek Vluchtelingenwerk Haarlem
03-09-2019	Overleg met mw. C. Visser van de gemeente Haarlem over het Sociaal Leenfonds

- 18-09-2019 Bespreking met Wethouder mw. M. Steijn van de Gemeente Velsen
- 19-09-2019 Bespreking bij SUN Zoetermeer inzake het Sociaal Leenfonds
- 07-10-2019 Kennismakingsgesprek mw. A. Verschuren van Vluchtelingenwerk Velsen
- 17-10-2019 Bezoek Seminar “Anders kijken naar Armoede” van Gemeente Velsen
- 05-11-2019 Presentatie over FUN bij de Vincentiusvereniging
- 07-11-2019 Afscheidsreceptie van dhr. D. Jansen van DOCK bijgewoond
- 12-11-2019 Bespreking met mw. A. v.d. Sluijs en mw. O. Meijer inzake het Maatwerkbudget SWT Gemeente Haarlem
- 14-11-2019 Netwerkbijeenkomst van Open Huis bijgewoond
- 15-11-2019 Overleg met Gemeente Haarlem inzake de Sociale Energietransitie
- 20-11-2019 Deelname aan het Landelijk Beraad van noodhulpbureaus
- 03-12-2019 Overleg met mw. O. Meijer over presentaties aan de SWT's van Gemeente Haarlem
- 04-12-2019 Overleg met Humanitas inzake het Sociaal Leenfonds
- 10-12-2019 Presentatie over FUN gegeven bij Vluchtelingenwerk Velsen
- 12-12-2019 Afscheidsreceptie bijgewoond van dhr. van Exter, voorzitter van het Sint Jacobs Godshuis

*‘Heel erg bedankt voor wat jullie doen voor onze cliënten.*

*Het helpt ze echt om iets minder zorgen te hebben!’*

| Petra Kossen, Gezinscoach

“10 voor Toekomst” regio

Haarlem Leger des Heils

W&G Noord-Holland

## DE PRAKTIJK

# Woninginrichting

Hulpverlener schreef het volgende: *Meneer (44 jaar, alleenstaand) is een man met een roerig verleden. Hij heeft de afgelopen 2 jaar hard gewerkt om zichzelf een betere plek in de maatschappij te geven. Hij is gestart met bewindvoering, welke hem helpt om zijn schulden aan te pakken en hem van wekelijks budget voorziet. Daarnaast is hij gestart om zijn dagbesteding op te pakken en werkt hij meerdere dagdelen. Na 2,5 jaar wachten komt hij eindelijk in aanmerking voor een woning en heeft hij afgelopen week een woning toegewezen gekregen in Haarlem. Een 2-kamer woning waar zijn wens naar uit ging. Niet te groot, maar voor hem groot genoeg. Helaas heeft hij door de schulden weinig budget op kunnen bouwen om zijn woning in te richten. Nu hoeft mijnheer geen dure spullen, maar hij heeft wel wat spulletjes nodig voor zijn woning. Vandaar deze aanvraag. In de bijlage vind u een overzicht met wat hij graag zou willen kopen voor zijn woning mocht het bedrag toegekend worden (alles via kringloop). Over twee weken krijgt hij de sleutel van zijn woning.*

FUN heeft € 2.000,- toegekend voor woninginrichting en witgoed

### Hoe ging het verder?

Meneer heeft zijn 2-kamerwoning dankzij de gift kunnen inrichten. Jarenlang heeft hij geen thuis gehad en durfde hij ook nergens een thuis van te maken bang dat hij zou worden weggestuurd. Nu hij zijn eigen woning heeft, voelt hij zich thuis en heeft hij samen met mij als zijn hulpverlener de aangevraagde spulletjes kunnen kopen. Trots als een pauw heeft hij de spulletjes uitgezocht en hij is hier zeer zuinig op.

De kans om in een ingerichte woning een nieuwe start te maken heeft hem meer zelfvertrouwen gegeven. Hij gaat weer met regelmaat naar zijn werk bij de dagbesteding en is een plezierig man in contact geworden. Hij voelt zich weer volwaardig mens en dat is mede dankzij uw gift gebeurd.

## 5 – Financiën

De jaren 2017, 2018 en 2019 zijn goed vergelijkbaar. In elk van deze drie jaren werden er rond de vierhonderd reguliere aanvragen ingediend en werd, exclusief de noodpotten, tussen de € 270.000 en € 280.000 toegekend.

Omdat het aantal noodpotten stijgt is het niet meer dan logisch dat daar meer geld in omgaat. Maar niet meer dan ongeveer 4% van het totale bedrag wordt via noodpotten uitgekeerd terwijl 45% van de giften via de noodpotten lopen.

De bureaunkosten lagen in 2019 een fractie onder de kosten van het jaar ervoor.

De inkomsten en uitgaven van de Stichting waren vrijwel met elkaar in evenwicht en aan het eind van het jaar was er een klein overschot van € 4.259. Het bestuur streeft naar een evenwicht tussen inkomsten en uitgaven en is daarom tevreden over de financiën van 2019.

De hoogte van het eigen vermogen en de kaspositie ultimo jaar geven de zekerheid dat FUN

haar hulp kan voortzetten, ook als donaties en subsidies pas later in het lopende jaar worden uitgekeerd.

Door de grote vaste groep aan donateurs en de voortdurende steun van de gemeenten in het werkgebied is FUN in staat financiering op het niveau van de afgelopen drie jaar te realiseren. Tenzij er plotseling een heel veel grotere vraag naar ondersteuning door FUN ontstaat, heeft het bestuur er alle vertrouwen in dat het de benodigde financiële ondersteuning zal kunnen verwerven om het werk van FUN de komende jaren voort te zetten.

De financiële resultaten over het boekjaar 2019 wordt hierna in de verkorte jaarrekening 2019 met de balans en de staat van baten en lasten weergegeven. De volledige jaarrekening 2019 is op aanvraag beschikbaar.

### DE PRAKTIJK

## Woninginrichting

Hulpverlener schreef het volgende: *Moeder (30 jaar, alleenstaand, 3 kinderen) moest verhuizen, sinds de komst van haar 3e kind. De vorige woning was te klein voor het gezin. De moeder heeft de verhuizing en de dubbele huurlasten kunnen bolwerken, maar ze heeft geen geld voor vloerbedekking en gordijnen + rails in de (slaap) kamers. De bewindvoerder gaf aan dat er € 1.000,- nodig is voor de woninginrichting. Er is bij de Gemeente Velsen een aanvraag voor Bijzondere Bijstand ingediend. Deze aanvraag is een maand geleden afgewezen. Momenteel leeft het gezin al 2 weken op de betonnen vloer en zonder gordijnen.*

FUN heeft € 1.000,- toegekend voor woninginrichting.

### Hoe ging het verder?

De situatie van hulpvrager (en haar kinderen) is in vele opzichten verbeterd door de gift. Het gezin was genoodzaakt te verhuizen en had geen geld om de woninginrichting volledig te bekostigen. Wij hebben hiermee kunnen helpen de woninginrichting te doen: door het gehele huis vloerbedekking laten leggen, waardoor de 3 kleine kinderen niet langer op beton hoefden te leven. En rolgordijnen voor alle ramen. Heel erg bedankt voor de toekenning!

# Verkorte jaarrekening 2019

## Balans per 31 december 2019

<b>Activa</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
<b>Vlottende activa</b>		
Rabo rekening courant	108.144	89.169
Rabo spaarrekening	94.002	93.992
<b>Kas</b>		
Te ontvangen posten	22.458	8.424
<b>Totaal</b>	<b>224.604</b>	<b>191.585</b>
	=====	=====
<b>Passiva</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
Eigen vermogen	163.557	159.298
Voorziening apparaatskosten	15.842	15.842
Vooruit ontvangen subsidie 2020	26.500	
Nog te betalen kosten	18.705	16.445
<b>Totaal</b>	<b>224.604</b>	<b>191.585</b>
	=====	=====

## Rekening van baten en lasten over 2019

<b>Baten</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
Bijdragen fondsen / gemeentes	290.758	308.709
Bijdragen in bureaunkosten	63.000	65.000
Donaties	1.856	2.850
Ontvangen rente	9	10
<b>Totaal baten</b>	<b>355.623</b>	<b>376.569</b>
	=====	=====
<b>Lasten</b>		
Ondersteuning cliënten	287.776	289.140
Bureaunkosten	63.588	65.234
<b>Totaal lasten</b>	<b>351.364</b>	<b>354.374</b>
	=====	=====
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>4.259</b>	<b>22.195</b>
	=====	=====

# Slotwoord

Het jaar 2019 was in de eerste maanden een spiegelbeeld van het jaar ervoor. Vanaf januari tot april 2019 werden iedere maand meer giften verstrekt terwijl 2018 van januari tot april juist een dalende trend te zien gaf. De rest van het jaar waren er minder uitschieters en waren de maandelijkse uitgaven vergelijkbaar met de jaren ervoor.

Ter illustratie van de verrassend hoge fluctuaties per maand, in januari 2019 werd ongeveer € 11.800 aan giften verstrekt tegen € 34.100 in januari 2018. Een enorm verschil waarvoor FUN geen andere verklaring heeft dan toeval. Als er in een maand uitzonderlijke hoge of lage uitgaven zijn, vraagt het bestuur zich altijd af of het om een structurele verandering gaat, maar de afgelopen 3 jaar was dit niet het geval en bleek in de loop van het jaar dat de uitgaven niet veel verschilden van de voorgaande jaren.

Gezien de fluctuaties is het nauwelijks mogelijk een betrouwbare voorspelling te doen over de maandelijkse hoogte van de giften voor het komende jaar. Daarom zal het bestuur de leden van de Raad van Toezicht regelmatig op de hoogte houden van de ontwikkelingen en zal het bestuur niet schromen met tussentijdse informatie te komen als de situatie daartoe aanleiding geeft.

Voor 2020 ziet het bestuur met enige spanning de ontwikkelingen tegemoet rond het Sociaal Leenfonds (SLF) dat begin januari 2020 gelanceerd is. FUN is ervan overtuigd dat het SLF in veel gevallen mensen kan behoeden voor verdere schuldenproblematiek. Hoe snel het SLF een plek zal vinden in het Sociaal Domein zal ook afhangen van de mate waarin FUN erin slaagt hulpverleners te bereiken. Een zo goed mogelijk contact met hulpverleners is en blijft een wens van het bestuur. Het blijkt iedere keer lastig om voldoende hulpverleners te bereiken en dit onderwerp zal ook in 2020 de volle aandacht van het bestuur hebben.

Ook in 2020 zal het bestuur er naar streven de contacten met de hulpverleningsorganisaties verder aan te halen en waar mogelijk presentaties te geven over FUN. Daarnaast is het bestuur blij dat Erik van de Weijer in de Raad van Toezicht vergadering van 12 mei voorgedragen zal worden als nieuw te benoemen bestuurslid. Hij volgt Peter Köhne op en heeft ook een medische achtergrond.

De snel opgekomen corona-crisis geeft veel onzekerheid over het verloop van 2020. Initieel lijken de aanvragen stil te vallen doordat hulpverleningsorganisaties de activiteiten beperken. Mogelijk komt er later een inhaalslag.

*‘Heel graag wil ik vertellen dat wij heel erg blij zijn met het fonds Urgente Noden. Woorden schieten eigenlijk tekort. Na een aanvraag onzerzijds wordt er snel gereageerd en gelukkig meestal positief. Wat doet het ons deugd als wij de statushouders, waarvoor wij een aanvraag hebben ingediend, mogen meedelen dat ze de fiets en laptop mogen ophalen. Ze zijn dankbaar en blij en dat delen ze met ons.’ | Lieve Hanssen Vluchtelingenwerk Haarlem*



Stichting Fonds  
voor Urgente Noden voor  
Haarlem en Omgeving  
Postbus 5236  
2000 GE Haarlem

[info@urgentenodenhaarlem.nl](mailto:info@urgentenodenhaarlem.nl)  
[www.urgentenodenhaarlem.nl](http://www.urgentenodenhaarlem.nl)