



Jaarverslag 2017 van

**De Stichting Fonds voor Urgente Noden voor
Haarlem en Omgeving**

Inhoudsopgave		1
Voorwoord	Een bewogen jaar	3
	In memoriam	4
Hoofdstuk 1	Jaaroverzicht en ontwikkelingen	5
Hoofdstuk 2	Overzicht ingediende aanvragen	10
	2.1 Reguliere aanvragen	10
	2.2 Noodpotten	13
	2.3 Doel van de bestedingen	13
	2.4 Toekenningen per leeftijdscategorie	14
	2.5 Toekenningen naar gemeenten van herkomst	15
	2.6 Toekenningen per wijk in gemeente Haarlem	15
	2.7 Samenvatting en conclusies	16
Hoofdstuk 3	De financiering van het Fonds Urgente Noden	17
Hoofdstuk 4	Het functioneren van het Fonds Urgente Noden	19
	4.1 Het bestuur	19
	4.2 De Raad van Toezicht	20
	4.3 Het secretariaat	21
	4.4 Vertegenwoordigingen van het bestuur	21
Hoofdstuk 5	Financiën	23
Slotwoord		24
Verkorte jaarrekening	Balans	25
	Rekening van baten en lasten	25

Voorwoord

Een bewogen jaar

Voor het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omgeving (FUN) was 2017 een bewogen jaar en een jaar met twee gezichten. Aan de ene kant bleef FUN “gewoon”, zoals in de afgelopen jaren, de benodigde noodhulp verlenen terwijl het jaar aan de andere kant door ingrijpende gebeurtenissen werd getekend.

Het overlijden van onze voorzitter Niny van Oerle op 22 mei 2017 heeft iedereen, die bij FUN betrokken is, diep geraakt. Niny was sinds de oprichting van FUN in 2007 voorzitter van het bestuur. Met niet aflatende inzet heeft zij FUN gemaakt tot wat het vandaag is. Met haar grote sociale hart voor allen die steun bij FUN zochten, heeft zij een grote rol gespeeld om te helpen de armoede in onze regio te bestrijden. Niny is altijd een lichtend voorbeeld geweest en zij wordt zeer gemist.

Op 2 maart 2018, voor het sluiten van het jaarverslag 2017, overleed nog onverwacht Cees Cramer, penningmeester vanaf de oprichting. Zijn markante persoonlijkheid, met zijn directe stijl, zullen we missen.

Nog op 16 mei was Niny van Oerle voorzitter tijdens het door burgemeester Wienen geopende symposium “Ontwikkelingen in de Armoede” ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van FUN. In de Gravenzaal van het Haarlemse stadhuis ontmoetten vele relaties van FUN elkaar. Aan het eind van de bijeenkomst werd ook het nieuwe, door Joost Swarte ontworpen, logo van FUN gepresenteerd alsook de nieuwe website.

In het najaar was het Fonds Urgente Noden Haarlem ook betrokken bij het programma “Kansen voor Haarlemse kinderen”. Om dit programma van de gemeente direct te kunnen laten beginnen heeft FUN de uitvoering op zich genomen. De overweldigende belangstelling voor het programma heeft van ons bureau heel veel gevraagd om één en ander in goede banen te leiden. Door de grote toeloop is het programma in oktober tijdelijk gestopt en het zal op een andere wijze, zonder onze betrokkenheid, in 2018 worden herstart.

Naast alle bovengenoemde “interne” gebeurtenissen heeft FUN ook in 2017 een belangrijke rol kunnen spelen in de regionale armoedebestrijding. Door hulpverleners de financiële middelen te geven om effectief hulp te verlenen in situaties waar geen andere mogelijkheid is om goederen of diensten voor de hulpvrager aan te schaffen, spelen we een soms cruciale rol om levens van hulpvragers een positieve wending te geven.

Deze rol kan FUN alleen spelen dankzij onze vele trouwe partners. De maatschappelijke fondsen en de gemeenten Haarlem, Bloemendaal en Zandvoort, stellen ons in staat financiële hulp te bieden en om voor de hulpverlening een centraal punt te zijn waar hulp bij een urgente nood aangevraagd kan worden.

Wij, en allen die van de door FUN gegeven hulp gebruik maken, zijn onze trouwe partners dankbaar dat zij ons in staat stellen die hele belangrijke rol in de regio te vervullen.

Het jaarverslag geeft naast een verantwoording ook een goed overzicht van de activiteiten van het Fonds Urgente Noden in 2017. We hopen dat u het met belangstelling zult lezen en als u vragen of suggesties heeft, dan houden we ons aanbevolen.

Hugo Boreel, Voorzitter

In Memoriam Niny van Oerle

"Als iemand aan het verdrinken is, moet je die eerst redden en dan pas vragen stellen"

Op 16 mei 2017 vierden wij het 10-jarig bestaan van het Fonds Urgente Noden Haarlem en Omstreken. Niny van Oerle was gedurende deze 10 jaar voorzitter van FUN. In een gloedvol betoog schetste Niny de werkzaamheden van FUN door alle betrokken partijen in het zonnetje te zetten.

De mensen die in een urgente financiële situatie verkeerden kwamen bij haar altijd op de eerste plaats. Die moesten snel en goed geholpen worden. Maar ook sprak zij warme woorden over de hulpverleners die voor hun cliënten in de bres springen. En natuurlijk vergat zij niet de bestuurders van de vermogensfondsen in haar beschouwing te betrekken. Zij maken immers het mooie werk van FUN mogelijk.

Een week na het symposium overleed Niny op 82-jarige leeftijd.

Niny was een voorzitter die wij niet snel zullen vergeten. De werkwijze van het Fonds weerspiegelt de manier waarop zij 10 jaar lang leiding heeft gegeven aan FUN: doel- en resultaatgericht, soms onorthodox, altijd charmant en op zoek naar oplossingen zonder veel onnodige bureaucratie.

Een manier van werken die gekenmerkt werd door een grote betrokkenheid voor de mensen die een beroep moesten doen op het Fonds, een ongelooflijk groot netwerk bij iedereen die in Haarlem en omgeving actief was binnen het sociale domein en een bestuursstijl en aanpak die gericht is vertrouwen, daadkracht en snelheid.

Niny was een aimabele vrouw, principieel én flexibel, verstandig én emotioneel betrokken, zacht én vlijmscherp. Een verbindingsofficier bij uitstek. Zij had een groot vermogen om mensen en partijen te binden. Inhoudelijk gedreven en zeer representatief en zoals een oud-collega-kamerlid het uitdrukte: "Zo waardig, verzorgd, stijlvol, met hele mooie sjaltjes. Om door een ringetje te halen."

Wij hebben met het overlijden van Niny geen baas maar een meer dan voortreffelijke voorzitter verloren. Of zoals zij het wel eens uitdrukte:

"Onze enige baas is de doelstelling!"

Hoofdstuk 1 - Jaaroverzicht en ontwikkelingen

Doel, werkwijze en succesfactoren FUN

FUN biedt financiële hulp aan mensen die als gevolg van omstandigheden in een acute financiële nood situatie verkeren en geen beroep (meer) kunnen doen op de zogenaamde voorliggende wettelijke voorzieningen (zoals b.v. de Participatiewet).

FUN ziet het ook als haar taak om financiële ondersteuning te bieden aan mensen die een beroep doen op wettelijke regelingen maar die -als gevolg van de tijd die dergelijke procedures vergen - niet tijdig geholpen kunnen worden en daardoor in de problemen komen.

In de uitvoering werkt FUN altijd via de hulpverlening. De hulpverleners vragen via hun instelling voor hun cliënten financiële ondersteuning aan met als belangrijk grondbeginsel dat de verstrekte bijdrage altijd een onderdeel vormt van het hulpverleningsproces. Nadat het bestuur van FUN de ingediende aanvraag heeft goedgekeurd, wordt de bijdrage gestort op het rekeningnummer van de hulpverleningsinstelling. Deze zorgt er voor dat gevraagde goederen aangeschaft kunnen worden.

Succesfactoren FUN

- Essentieel voor de werkwijze is dat het om een acute nood gaat, die snel moet worden opgelost. Een effectieve aanpak van een acute nood vraagt dus om een goed functionerend, klein en flexibel secretariaat en om een snelle, duidelijke en weinig bureaucratische werkwijze (eenvoudige procedures en formulieren, met korte lijnen naar de leden van het bestuur). In principe kan een aanvraag binnen 48 uur worden toegekend.
- Een goede samenwerking met de hulpverlening is van essentiële betekenis. Het bestuur van FUN stuurt op basis van vertrouwen in de kwaliteit van de hulpverlenende instanties en de kennis die hun hulpverleners hebben van hun cliënten.
- Zonder de (financiële) inzet van de ondersteunende fondsen zou FUN niet kunnen functioneren. Deze trouwe fondsen hebben de overtuiging dat een euro aan FUN (mede vanwege de beperkte overheadkosten) volledig ten goede komt aan de uitvoering.
- Ondersteunende gemeenten, zowel politiek als ambtelijk. De werkwijze van FUN bereikt minima die de gemeente soms zelf niet kan bereiken. "We geven liever geld aan FUN dan dit geld onder te brengen in een te ingewikkelde regeling voor de minima". Geld voor FUN in het kader van de armoedebestrijding wordt snel en effectief besteed.

Ontwikkelingen in de armoede

Volgens het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) is iemand arm als hij of zij gedurende een langere tijd niet de middelen heeft om te kunnen beschikken over wat in zijn of haar samenleving als minimaal noodzakelijk wordt gezien.

Armoede is een complex verschijnsel dat door FUN in samenhang gezien wordt met inkomen, maatschappelijke participatie, opleidingsniveau, arbeidsmarktperspectief, zelfredzaamheid, gezondheid en de woon- en leefomgeving.

Elk huishouden kan in financiële problemen terecht komen, maar er zijn groepen met een (sterk) verhoogde kans: jongeren, huishoudens met kinderen en huishoudens met een laag inkomen. Een relatief grote kans op armoede lopen: kinderen, zelfstandigen, bijstandsontvangers en niet-westerse migranten. De groep mensen met een laag inkomen is divers. Sommigen hebben door

frictiewerkloosheid tijdelijk een laag inkomen maar redden zichzelf, anderen hebben geen of beperkte regie over hun leven en niet de mogelijkheden om ooit zelfredzaam te worden

De flexibilisering van de arbeidsmarkt heeft voor veel mensen ook negatieve consequenties. Baanzekerheid en daarmee een stabiel inkomen is voor een steeds grotere groep niet langer vanzelfsprekend. Vooral 45-plussers worden getroffen door de flexibilisering van de arbeidsmarkt. En dan is er nog een groep mensen die langdurig van een laag inkomen – ongeacht of het betaald werk of een uitkering betreft - moet rondkomen. Bijna 1 op de 3 mensen die zich geconfronteerd zien met langdurige armoede, is kind.

Woonlasten zijn voor veel minima de meest complicerende kostenpost; de maandelijkse kosten voor wonen nemen een onevenredig groot deel in van de lasten. De ene groep hoeft na het vinden van een (beter betaalde) baan niet langer een beroep te doen op de minimaregelingen en heeft geen of nauwelijks begeleiding nodig. Een andere groep zal blijvend een beroep doen op de minimaregelingen en heeft blijvend ondersteuning nodig. De misschien wel grootste groep zit hier tussenin. Deze mensen zijn in staat om hun situatie te verbeteren, maar hebben hierbij ondersteuning nodig.

De voorspelling van het SCP over afname van het aantal mensen dat van een laag inkomen moet leven, wordt gevoed door de berichten over een aantrekkende economie en arbeidsmarkt. De regio Haarlem profiteert, meer dan andere regio's, van deze groei. Die groei biedt kansen voor Haarlemmers met een laag inkomen om hun inkomen te verbeteren.

Actualiseren communicatie FUN

De laatste jaren heeft FUN verschillende ontwikkelingen doorgemaakt. Ontwikkelingen die werden ingegeven door andere inzichten in de aanpak van armoede (ook vergroten van zelfredzaamheid), veranderingen in de organisatie van het sociaal domein (zoals het ontstaan van sociale wijkteams) en uitbreiding van het werkgebied (Velsen).

Essentieel voor een effectieve aanpak van armoede is voor FUN haar relatie met hulpverleners. In de uitvoering werkt FUN altijd via de hulpverleners. De hulpverleners vragen via hun instelling voor hun cliënten financiële ondersteuning aan met als belangrijk grondbeginsel dat de verstrekte bijdrage altijd een onderdeel vormt van het hulpverleningsproces.

Door de beschreven ontwikkelingen is de doelgroep van hulpverleners sterk in beweging. Deze veranderingen hebben er onder meer toe geleid dat er onder hulpverleners een groot verloop is. Waar voorheen sprake was van een vrij vaste groep hulpverleners die goed bekend was met de werkzaamheden van FUN, is dat steeds minder vanzelfsprekend geworden.

Aanleiding voor het bestuur van FUN om flink te investeren in haar relatie met de hulpverleners in onze regio om zo ook de bekendheid van FUN te vergroten. In nauw overleg met de hulpverleners is onze communicatie geactualiseerd. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een nieuwe website, een nieuw logo "Met een beetje hulp komt de zon op, in plaats van dat hij onder gaat", nieuw voorlichtingsmateriaal, het nog eenvoudiger maken van de aanvraag (volledig gedigitaliseerd) en de organisatie van meer voorlichtingsbijeenkomsten voor hulpverleners.

Bij de uitvoering van het communicatieplan heeft FUN zeer veel hulp gekregen van Haarlemse ondernemers die, vanwege de doelstelling en werkwijze van FUN, hun deskundigheid vaak tegen een geringe kostprijs of geheel om niet beschikbaar hebben gesteld.

In het najaar is de nieuwe website in de lucht gegaan. Voor deze website is aansluiting gezocht bij SUN Leiden die een site ontwikkeld heeft die inmiddels door meerdere noodhulpbureaus in het land gebruikt wordt. Het belangrijkste voordeel van de site is het beveiligde en geïntegreerde digitale aanvraagformulier dat het afhandelen van de aanvragen stroomlijnt. Tevens werd zo bereikt dat het onderhoud en de verdere ontwikkeling van de site in professionele handen is waarbij ontwikkelingskosten van de site worden gedeeld. Zo wordt het aanvraagformulier geactualiseerd vanwege de nieuwe privacywetgeving.

Het tienjarig bestaan van FUN Haarlem

Op 17 mei 2017 hebben we het tienjarig bestaan van FUN gevierd met de organisatie van een symposium over nieuwe ontwikkelingen in de aanpak van armoede.

Na een hartelijk welkomstwoord van Burgemeester Wienen schetste Niny van Oerle in een overvolle Gravenzaal in het Haarlemse stadhuis gloedvol de geschiedenis van het Fonds en ook werden met betrokken partijen gesprekken gevoerd over nieuwe armoede, de relatie tussen armoede en zelfredzaamheid, armoede onder jongeren en het belang van snel en zonder bureaucratie handelen bij acute nood.

Tijdens dit symposium kwamen beelden langs over FUN die we kort als volgt kunnen samenvatten:

- De aanpak van FUN is uniek. De kracht is dat (financiële) hulp geboden kan worden aan mensen met urgente nood, dat deze hulp plaats vindt op basis van vertrouwen in de professionaliteit van de hulpverleners en dat de financiële ondersteuning zeer snel en efficiënt beschikbaar is.
- FUN heeft een zeer goede naam onder de hulpverleners die het Fonds kennen en gebruik maken van het aanbod van het Fonds.
- De ondersteunende fondsen hebben een groot vertrouwen in de uitvoering van de activiteiten van FUN. Zij stellen middelen beschikbaar vanuit de overtuiging dat elke euro die zij beschikbaar stellen besteed wordt aan de leniging van urgente noden onder sociaal-economisch kwetsbare inwoners van Haarlem en omgeving.
- De werkzaamheden van FUN worden van harte ondersteund door de gemeente Haarlem.
- Kennis van hulpverleners over de activiteiten en werkzaamheden van FUN is van doorslaggevende betekenis voor het bereik van de doelgroep.
- De ontwikkeling dat FUN ook activiteiten ondersteunt, die gericht zijn op het vergroten van de zelfredzaamheid van de doelgroep, wordt van harte onderschreven.

Natuurlijk werd de scheidend voorzitter Niny van Oerle door vicevoorzitter Peter Köhne uitgebreid in het zonnetje gezet. Zij is 10 jaar lang voorzitter geweest van FUN en heeft met een niet te evenaren passie en inzet FUN gemaakt tot de organisatie die het nu is.

Ontwikkelingen in de hulpverlening: sociale wijkteams en gemeente

De sociale wijkteams in Haarlem en Zandvoort zijn ontstaan vanuit de constatering dat er binnen het sociale domein te veel verschillende regelingen en organisaties bestaan, met verschillende aanpakken en te weinig regie. Het doel van de sociale wijkteams om hier verandering in te brengen door meer samen te werken, meer aan te sluiten bij de leefwereld van de burger en zich meer te richten op preventie en op de versterking van de zelfredzaamheid van bewoners. Doelstellingen die zeer goed aansluiten bij doel en werkwijze van FUN.

De samenwerking tussen FUN en de sociale wijkteams verloopt goed. In de samenwerking vormt de hulp, die FUN de hulpverleners in de wijkteams geeft, vaak de laatste strohalp waarover zij beschikken om urgente noden van cliënten op te lossen. En dat is precies de doelstelling van FUN!

Jubileum J.C. Ruigrok Stichting

In 2017 bestond de J.C. Ruigrok Stichting 40 jaar. Zes initiatieven kregen in dat kader de gelegenheid om een droomproject waar te maken. FUN heeft een project ingediend om het voor gezinnen met weinig inkomen mogelijk te maken om toch een keer op vakantie te gaan. Een vergelijkbare aanvraag was ingediend door de Stichting Reis met je Hart, die veel ervaring heeft met het organiseren van dit soort reizen voor deze doelgroep. Samenwerking lag dus voor de hand. FUN heeft goede contacten met de hulpverleners in de regio Zuid-Kennemerland en juist hulpverleners weten welke gezinnen een vakantie goed konden gebruiken. Het project viel in de prijzen. De J.C. Ruigrok Stichting stelde € 50.000 beschikbaar! Een mooi voorbeeld van goede samenwerking tussen verschillende organisaties, die meer dan 60 gezinnen een onverwachte onvergetelijke vakantie heeft opgeleverd.

Project Kansen voor Haarlemse Kinderen

Het project Kansen voor Haarlemse Kinderen (KvHK) is een door de gemeente Haarlem gestart project waarbij kinderen met een HaarlemPas in aanmerking kunnen komen voor een laptop en/of een fiets, indien ze dat nodig hebben voor school. Om het project nog in 2017 te kunnen laten starten heeft de gemeente FUN benaderd of wij dit project wilden uitvoeren totdat de Stichting Leergeld het programma zou overnemen.

Na enige discussie over de wenselijkheid en de mogelijkheid om aan het verzoek van de gemeente gevolg te geven, heeft het bestuur van FUN besloten het programma uit te voeren. Vooral het met onze hulp snel kunnen realiseren van deze voorziening, ten bate van kinderen uit gezinnen met een smalle beurs, heeft de doorslag gegeven.

Afgesproken werd dat het programma volgens de werkwijze van FUN zou worden uitgevoerd, dus met een centrale rol voor de hulpverleners. De communicatie door de gemeente zou zich ook op de hulpverlening richten en niet rechtstreeks op de gezinnen die voor de voorziening in aanmerking zouden komen.

Het KvHK project werd echter heel snel breed bekend en het secretariaat kreeg in 6 weken aanvragen voor 216 (door school vereiste) laptops en 232 fietsen. Op een dergelijke toeloop waren wij niet berekend maar daarnaast maakten wij ons ook zorgen over de echte noodzakelijkheid van een aantal van de aanvragen. Al snel bleek dat hulpverleners overspoeld werden door aanvragers zodat er voor hen ook geen mogelijkheid was de aanvraag goed te kunnen beoordelen op noodzaak.

Deze zorgen over het KvHK project zijn direct met de gemeente besproken en de gemeente heeft besloten het programma stop te zetten. Ons secretariaat heeft nog wel alle aanvragen, die voor 17 oktober waren ontvangen, voor het einde van het jaar verwerkt. Dit was een enorme klus die voor veel extra werk gezorgd heeft.

Inmiddels is alle kennis over het project overgedragen aan de Stichting Leergeld die in het voorjaar van 2018 in Haarlem van start gaat.

Het project KvHK is geheel door de gemeente Haarlem gefinancierd en is ook apart geadministreerd. Het heeft daarmee geen invloed op de financiën van FUN anders dan dat de bestede uren tegen werkelijke kosten bij de gemeente Haarlem in rekening zijn gebracht.

Tandartskosten

Tandartskosten zijn voor FUN altijd een lastig onderwerp geweest. Met name de beoordeling van noodzakelijkheid en urgentie is moeilijk, niet alleen voor FUN, maar ook voor hulpverleners. Daarnaast heeft FUN geen rol als “alternatieve verzekering” voor mensen die geen aanvullende verzekering voor tandartskosten afsluiten om vervolgens tandartskosten bij FUN aan te vragen.

FUN heeft Paul Mastebroek bereid gevonden zijn grote ervaring als tandarts met kennis van bijzondere tandheelkunde voor ons beschikbaar te stellen. Daardoor worden aanvragen met een tandheelkundige component nu met grote kennis beoordeeld. Het bestuur, en in sommige gevallen ook de hulpverleners, heeft veel profijt van de input van Paul Mastebroek gehad.

In 2017 is een op de website gepubliceerde werkwijze voor tandheelkundige kosten opgesteld, waarbij nu de nadruk ligt op acute pijnbestrijding. Tevens blijven wij ontvankelijk voor verzoeken van zorgmijders die vanwege de kosten voor het verplichte eigen risico geen tandheelkundige behandeling willen ondergaan.

Inrichting woningen en kringloopwinkels

FUN en de kringloopwinkels leven langs elkaar heen. Dat is vreemd, want een bezoek aan die winkels in Haarlem, Heemstede en IJmuiden maakte duidelijk dat daar mooie tafels, stoelen, wandmeubels en bureaus en nog veel meer te koop zijn. En dat voor een prijs waar niemand tegenop kan. Bovendien worden de spullen vaak bijna gratis thuisbezorgd. Alleen wie erg van wit houdt, vindt er misschien weinig van zijn gading. Daarom is het jammer dat er bij aangevraagde inrichting van een woning vaak sprake is van IKEA en weinig van de kringloopwinkel in de buurt. Het zou mooi zijn als dat veranderde, als de penningmeester van FUN regelmatig een rekening van de kringloopwinkel ontving.

DE PRAKTIJK:

Dhr. (22 jaar) is via de Brijder bij het CJG aangemeld met verslavingsproblematiek. Hij is meerdere keren vrijwillig opgenomen geweest en een aantal keren teruggevallen. In het voorjaar is dhr. in de Detox geplaatst om af te kicken. Aansluitend is hij overgebracht naar een afkickkliniek in Afrika. Dhr. is op dit moment 6 maanden clean en super gemotiveerd om dit verder voort te zetten. Het traject in Afrika heeft hem tot andere inzichten gebracht en hij is klaar met zijn oude leven. Hij accepteert dat hij verslaafd is en voor altijd zal zijn en om die reden geen drugs meer kan gebruiken. Hij gaat naar meetings toe en onderhoudt contact met lotgenoten. Hier haalt hij ook zijn kracht uit op de momenten dat hij het zwaar heeft. Verschillende betrokken hulpverleners hebben hun best gedaan om een woning voor dhr. te regelen. Dit is na veel moeite gelukt. Echter moet deze woning nog geschilderd en ingericht worden.

Dhr. heeft een bijstandsuitkering en schulden. Er is hierdoor net voldoende budget om via de bewindvoerder de eerste verhuurnota aan de woningbouw te voldoen. Helaas blijft er geen budget over voor inrichtingskosten.

Dhr. heeft op dit moment vrijwilligerswerk om te re-integreren, maar er is nog geen mogelijkheid om vanuit de uitkering over te stappen naar een betaalde baan omdat hij op dit moment nog in een intensief nazorg traject zit. Dhr. is erg gebaat bij een stabiele woonomgeving op dit moment om ervoor te zorgen dat hij zelf stabiel blijft. De hulp van het Fonds voor de inrichtingskosten is daarom heel erg gewenst.

FUN heeft de inrichtingskosten gehonoreerd voor een bedrag van € 1999,75

VOORTGANG volgens hulpverlener:

Dhr. heeft door de toekenning van FUN een kans gekregen om een stabiele woonomgeving te creëren. Door zijn verleden moest dhr. vanaf de nul lijn beginnen. Dhr. heeft een kaal appartement opgeleverd gekregen. Vanuit het Fonds heeft hij zijn appartement kunnen schilderen, een vloer erin kunnen leggen, gordijnen kunnen ophangen. Ook heeft dhr. wat spullen kunnen aanschaffen zoals: een bank, een kastje en wat servies. Dhr. is heel blij met de steun vanuit urgente noden, omdat dit hem weer een extra steun heeft gegeven om zijn leven op de rit te krijgen.

Hoofdstuk 2 - Overzicht ingediende aanvragen

2.1 Reguliere aanvragen

In totaal ontving FUN 414 reguliere aanvragen van 67 verschillende organisaties.

Rond 20 % van de aanvragen werd afgewezen of ingetrokken.

Er zijn kleine verschillen tussen de in hoofdstuk 2 vermelde bedragen en de financiële gegevens in de jaarrekening. Deze worden veroorzaakt door timing verschillen (noodpotten), door kleine in rekening gebrachte aansluitings- en installatiekosten, onder meer bij witgoed, en door geretoureerde of niet gebruikte giften uit voorgaande jaren.

Organisatie	Aantal	
	Aanvragen	Bedrag
A en O	1	€ 0,00
Agros re-integratie	1	€ 299,00
ANBO Haarlem	1	€ 1.161,00
Autismespecialist	1	€ 2.000,00
Beaufin Bewindvoering	1	€ 636,40
BIS-diensten	13	€ 9.331,20
Blijfgroep	4	€ 1.420,06
Brijder	2	€ 3.185,24
CJG	66	€ 67.563,10
De Opvoedpoli	1	€ 0,00
Diaconie	3	€ 1.000,00
Dijk en Duin	5	€ 7.750,95
Dock	11	€ 7.283,99
Ecosol	1	€ 1.168,00
Gemeente Haarlem	4	€ 4.555,71
Gemeente Heemstede	1	€ 728,00
Gemeente Velsen	1	€ 0,00
GGD	12	€ 11.852,15
GGZ inGeest	24	€ 13.350,79
Hartekamp Groep	1	€ 400,00
Heliomare	1	€ 0,00
Het Open Huis	5	€ 1.435,50
HHW bewindvoering	1	€ 0,00
Huisartspraktijkonderst.	1	€ 1.358,00
Humanitas	9	€ 4.970,95
HVO-Querido	1	€ 1.500,00
Jeugd en Gezinsbesch.	2	€ 359,00
Kenter jeugdhulp	10	€ 7.837,02
Leger des Heils	20	€ 11.625,31
Lijn 5	1	€ 570,00

Lindezorg	2	€ 278,19
Maatschappelijk werk ZZP	1	€ 436,93
MEE	5	€ 2.417,00
Meerwaarde	1	€ 0,00
Nova College	1	€ 888,34
Ons tweede thuis	1	€ 850,00
Open Huis Haarlem	1	€ 0,00
Opvoedpoli	1	€ 0,00
Palier	1	€ 859,00
Pension Spaarnezicht	3	€ 899,26
Philadelphia	1	€ 1.134,00
Reclassering	6	€ 2.997,81
RIBW-KAM	20	€ 9.287,66
Roads	7	€ 1.824,00
Roosloot Budgetcoaching	1	€ 450,00
Santhé Bewindvoering	9	€ 4.807,81
Scharlaken Koord	1	€ 828,22
SIG	11	€ 10.468,94
Sint Jacob	1	€ 921,26
Socius	4	€ 60,00
Spaarne Gasthuis	1	€ 0,00
Spaarnevisie	5	€ 1.291,86
St. Budget	1	€ 950,00
St. de Linde	7	€ 5.776,85
St. Philadelphia	1	€ 359,00
Stem in de Stad	11	€ 3.997,99
Stichting CAV	4	€ 2.093,44
Stichting SHDH	1	€ 154,89
Streetcornerwork	8	€ 6.002,47
SWT	66	€ 41.764,30
Tandem Mantelzorg	1	€ 0,00
Vaneker Finance	1	€ 600,00
Viva Zorggroep	1	€ 187,00
Vluchtelingenwerk	11	€ 4.329,54
VU Amsterdam	1	€ 396,80
WIJ Heemstede	4	€ 1.785,00
Zorgbalans	7	€ 5.176,33
Reguliere aanvragen	414	€ 277.615,26
Via noodpotten	253	€ 8.460,17
Totaal	667	€ 286.075,43

De meeste reguliere aanvragen werden ontvangen van het Sociaal Wijkteam (SWT) in Haarlem en van het Centrum Jeugd en Gezin (CJG). Beide organisaties deden 66 aanvragen. Dit jaar werden ruim 80 aanvragen afgekeurd of geannuleerd. Aangezien de criteria en de wijze waarop die zijn toegepast niet zijn veranderd, moet de conclusie zijn dat steeds meer aanvragen die niet een echte acute nood betreffen, toch bij FUN worden ingediend. Ook is opvallend dat relatief veel aanvragen werden afgekeurd van organisaties die weinig aanvragen indienen. Onbekendheid met de criteria van FUN zal daar zeker een rol spelen.

Daarnaast nemen de aanvragen van bewindvoerders toe. Hoewel bewindvoerders hulpverleners zijn, is hun rol louter financieel en het ontbreken van maatschappelijke hulpverlening bij een aantal hulpvragers is een bron van zorg.

DE PRAKTIJK : Hulpverlener schreef het volgende:

Met de laatste hoop op een mogelijke oplossing wend ik mij tot uw Fonds. Vanmiddag was ik bij mw. (27 jaar). Na een 10e bezoekpoging trof ik haar thuis. A.s. donderdag staat zij op de ontruimingslijst. Er is echter zoveel aan de hand, dat ik met alle macht wil proberen om haar in de woning te houden. Zij heeft helaas niet de juiste stappen ondernomen in de afgelopen tijd, maar ik heb er nu alle vertrouwen in dat het wel gaat lukken.

Zij was in paniek, durfde de a.s. ontruiming met niemand te bespreken en verstopte zich.

Helaas had ze niet gerekend op mijn volhardende acties in het zoeken en bezoeken...

Het gaat hier om een jonge vrouw die sinds haar 15e al aan het overleven is met verkeerde vrienden en huiselijk geweld.

Zij heeft een dochtertje in een pleeggezin, met wie zij af en toe contact heeft.

Omdat deze vrouw meent haar dochtertje niets te kunnen bieden, houdt zij het contact af.

Het pleeggezin van het meisje probeert echter om de contacten vast te houden voor het welzijn van het meisje.

Er is een huurschuld, die opgelopen is tot € 5.000,- incl. de deurwaarderskosten.

Ik heb geen geld om te onderhandelen met de woningbouwvereniging.

Ik proef de bereidheid tot gesprek en een 'laatste kans contract' onder voorwaarden van beschermingsbewind en schuldhulpverlening, maar we hebben geen tijd meer!!

Er is een bewindvoerder bereid gevonden om haar in zorg te nemen, de gemeente wil meewerken aan een schuldhulptraject.

Is het mogelijk om, tegen de gebruikelijke regels in, deze casus met spoed te bespreken?

En mij dat z.s.m. te laten weten? Overmorgen is de ontruimingsdatum.

Ik weet bijna zeker dat met een bedrag van € 2000,- de woningbouwvereniging de ontruiming wil uitstellen/afzeggen.

FUN heeft de kosten ter voorkoming van huisuitzetting gehonoreerd voor een bedrag van € 2000,-

VOORTGANG volgens hulpverlener:

Het gaat redelijk met mw. De betalingen lopen goed via de bewindvoerder, maar het vasthouden van contact is het moeilijkst. Ik heb regelmatig contact met haar begeleider, die vaak voor niks naar het huis van mw. rijdt. Het is zo belangrijk om de kleine successen uit te vergroten, om een beetje energie te verdelen zodat de hulp blijft doorgaan. En dat lukt aardig! Er is meer contact met haar dochter, de verwarming doet het en als de burens zich zorgen maken omdat ze mw. niet zien, nemen ze telefonisch contact op. Mw. stuurt soms een berichtje als ze in paniek is om iets.

Het klinkt minimaal, maar het zijn deze echte contacten die het de moeite waard maken.

Mw. woont nog steeds in haar huisje, huis en administratie zijn op orde en er is meer contact met haar kind. Mijn vader zegt altijd: kruimeltjes zijn ook brood! Daar is dit een mooi voorbeeld van.

Zolang de hulp maar actief blijft in de benadering en elkaar informeert als het ergens stagneert!

Daar krijgen we energie van!

2.2 Noodpotten

Noodpotten zijn bedoeld voor maatschappelijke hulpverleningsorganisaties om kleine (maximaal € 100,-) uitkeringen te doen voor acute nood. De uitkeringen vinden vrijwel altijd in contanten plaats. Brood- of leefgeld en reiskosten zijn veel voorkomende uitkeringen. De uitkering wordt gedaan zonder voorafgaande goedkeuring van FUN. Als de noodpot "leeg" is, wordt dit aan FUN gerapporteerd en wordt de pot weer aangevuld tot een bedrag van € 500,- of € 1.000,-.

Via de noodpotten werden bij 9 maatschappelijke organisaties 253 uitkeringen gedaan voor in totaal € 8.460,-. De gemiddelde uitkering uit een noodpot is slechts € 33,44 waarmee wordt aangetoond dat soms een heel kleine financiële bijdrage al erg nuttig kan zijn.

Organisatie	Aantal	Bedrag	Gemiddeld
SWT	85	€ 3.559,99	€ 41,88
GGZ InGeest	91	€ 1.353,40	€ 14,87
Dock	7	€ 220,00	€ 31,43
GGD Kennemerland	29	€ 935,51	€ 32,26
Reclassering	22	€ 1.540,00	€ 70,00
Streetcornerwork	8	€ 117,22	€ 14,65
Socius	9	€ 571,95	€ 63,55
Ecosol	2	€ 162,10	€ 81,05
Totaal	253	€ 8.460,17	€ 33,44

DE PRAKTIJK: Hulpverlener schreef het volgende:

Vanuit het Sociaal Wijkteam kom ik 1 keer per maand bij mw. (89 jaar).

Zij vertelde dat zij wil sparen voor een koelkast omdat de huidige het niet goed doet en ze last heeft van fruitvliegjes.

De rubbers van de koelkast bleken compleet los en kapot. De koelkast is heel oud.

Daarom verzoek ik het Fonds een tafelmodel koelkast aan mw. te verstrekken en te laten plaatsen.

Mw. heeft alleen AOW en heeft geen netwerk.

FUN heeft de koelkast gehonoreerd via de vaste leverancier € 299,-

2.3 Doel van de bestedingen

Hieronder is het overzicht opgenomen waaraan de giften worden besteed. De meeste aanvragen, het hoogste totaal toegekende bedrag en het hoogste gemiddelde bedrag van de toekenning betreffen wonen en woninginrichting. Vaak gaat dit om jonge mensen die na een crisisopvang een woning of kamer kunnen krijgen en dan snel moeten handelen. Tijdens de crisis komt het meestal niet van sparen voor deze stap en dus wordt een beroep op FUN gedaan voor borg, eerste huur en basale woninginrichting. Het aantal aanvragen in dit overzicht is hoger dan het totaal aantal aanvragen omdat veel aanvragen meerdere categorieën uitgaven bestrijken. Zo is de combinatie van woninginrichting en witgoed veel voorkomend.

De categorie Springplank was in totaal € 37.673,-. Vrijwel altijd waren dit schoolmiddelen (boeken, laptop) of schoolgeld maar soms ook een noodzakelijke uitgave om een baan te kunnen verkrijgen zoals de vertaling van diploma's, een VOG-verklaring of zelfs één keer een snorscooter om op het werk te komen. Vanzelfsprekend is altijd bekeken of er geen andere mogelijkheden waren voor de hulpvrager om de kosten te dragen.

Soort aanvraag	Aantal 2017	Aantal 2016	Bedrag 2017	Bedrag 2016	Gemiddeld 2017	Gemiddeld 2016
Energie	7	8	€ 2.794,19	€ 5.329,44	€ 399,17	€ 666,18
Eten/kleding	21	188	€ 7.394,05	€ 10.597,05	€ 352,10	€ 56,37
Leges/ ID Kaart	10	64	€ 3.435,44	€ 3.291,43	€ 343,54	€ 51,43
Springplank / School&Laptop	59	58	€ 37.673,25	€ 30.110,34	€ 638,53	€ 519,14
Vervoer	42	91	€ 16.055,20	€ 19.960,10	€ 382,27	€ 219,34
Witgoed	106	89	€ 50.693,38	€ 42.848,50	€ 478,24	€ 481,44
Wonen	134	150	€ 134.129,80	€ 166.611,26	€ 1.000,97	€ 1.110,74
Ziektekosten	45	54	€ 21.701,32	€ 22.804,09	€ 482,25	€ 422,30
Overig	11	15	€ 3.738,63	€ 5.800,48	€ 339,88	€ 386,70
Afgewezen	87	46	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

In de tabel hierboven staan alleen de reguliere aanvragen. De noodpotten zijn hierboven apart vermeld omdat de structuur van een noodpot gift geheel anders is dan van een reguliere aanvraag (geen aanvraag, geen beoordeling door FUN vooraf, contante uitkering door hulpverleningsinstantie, minder dan € 100,-). Dat is de reden dat het aantal giften voor een paar categorieën dit jaar veel lager lijkt dan in 2016 omdat de meeste van deze relatief kleine aanvragen via de noodpotten lopen.

2.4 Toekenningen per leeftijdscategorie

Leeftijd	Aantal	Bedrag	Gem. Bedrag
tot 25 jaar	64	€ 72.851,49	€ 1.138,30
van 25 tot 35 jaar	58	€ 49.914,54	€ 860,60
van 35 tot 45 jaar	77	€ 62.106,26	€ 806,57
van 45 tot 55 jaar	65	€ 45.597,05	€ 701,49
van 55 tot 65 jaar	51	€ 35.649,87	€ 699,02
65 jaar en ouder	18	€ 11.496,05	€ 638,67

Het overzicht van de toekenningen naar leeftijd van de hulpvrager is opgenomen in de bovenstaande tabel.

Opvallend is dat het gemiddeld toegewezen bedrag afneemt naarmate de hulpvrager ouder wordt en dat het gemiddelde bedrag voor de categorie tot 25 jaar liefst 35% boven het gemiddeld toegekende bedrag ligt. Het relatief grote aantal aanvragen voor huur en woningrichting in deze categorie is hiervan de oorzaak.

DE PRAKTIJK : Hulpverlener schreef het volgende:

Ik ben al 11 jaar vrijwilliger bij Vluchtelingenwerk Haarlem.

De heer D. (23 jaar) woont momenteel nog op het adres waar statushouders wonen in afwachting van een huis in de gemeente Haarlem. Hij krijgt € 57,- per week aan leefgeld.

Hij kan een opleiding gaan volgen in de techniek maar daarvoor dienen zijn diploma's beëdigd vertaald te worden. Kosten ongeveer € 200,-

Hierna kan dhr. studiefinanciering en een OV-kaart aanvragen.

FUN heeft de vertaalkosten gehonoreerd: € 200,- o.b.v. springplank.

2.5 Toekenningen naar gemeente van herkomst

Gemeente	Aantal	Bedrag	Gemiddeld	Aantal inwoners	Per 1000 inwoners		Gem. inkomen / huishouden
					Aanvragen	Gift	
Bloemendaal	11	€ 6.420	€ 917	23.000	0,48	€ 279	€ 55.600
H'liede/Spaarnw.	0	€ 0	€ 0	5.700	-	-	€ 40.300
Haarlem	328	€ 226.157	€ 819	159.000	2,06	€ 1.427	€ 34.300
Heemstede	14	€ 4.440	€ 444	27.000	0,52	€ 164	€ 47.600
Velsen	45	€ 33.753	€ 1.055	67.500	0,67	€ 500	€ 35.300
Zandvoort	13	€ 6.843	€ 760	17.000	0,76	€ 403	€ 33.700
Overig	3	€ 0	€ 0	n.v.t.			

Het betrekken van de gemeente Velsen in het werkgebied van FUN in november 2016 heeft in 2017 tot 45 aanvragen (2016 5 aanvragen) uit die gemeente geleid en een totale toekenning van € 33.731,-.

Dit jaar hebben we in de tabel ook het aantal aanvragen en het uitgekeerde bedrag per 1000 inwoners toegevoegd. Hieruit blijkt dat het Fonds, niet verrassend vanwege de verschillen in het gemiddelde inkomen per huishouden, veel meer activiteit in Haarlem heeft dan in de randgemeenten. Als het inkomen per huishouden een indicatie is voor het beroep dat op FUN gedaan wordt, dan zou het aantal aanvragen uit Zandvoort en Velsen nog kunnen toenemen. Omdat Haarlem relatief meer inwoners heeft in de leeftijd 20-30 jaar zal het zwaartepunt van FUN wel altijd in Haarlem blijven liggen.

De categorie "Overig" betreft drie aanvragen uit de gemeente Haarlemmermeer welke niet tot ons werkgebied behoort.

De ontwikkeling per gemeente over de jaren is hieronder aangegeven.

Gemeente	Aantal 2014	Aantal 2015	Aantal 2016	Aantal 2017
Bloemendaal	3	7	6	11
H'liede-Spaarnwoude	2	3	1	0
Haarlem	264	249	328	328
Heemstede	8	8	11	14
Velsen	0	0	5	45
Zandvoort	3	9	9	13
Overig	22	9	11	3

2.6 Toekenningen per wijk in Haarlem

Haarlem is de gemeente met de meeste aanvragen. Hieronder staat het overzicht van de toegekende aanvragen per wijk en de begrenzing van de wijken.

De verschillen per wijk zijn niet heel groot en de verschuivingen ten opzichte van vorig jaar zijn niet opvallend. Schalkwijk had in 2017 de meeste toekenningen, de gemiddelde gift was het hoogst in Centrum Zuid West.

Wijk	Postcode	Aantal aanvragen	Bedrag	Gemiddelde
Noord	2021-2026	62	€ 50.736,89	€ 818,34
Oost	2031-2033	53	€ 38.294,41	€ 722,54
Centrum / Zuidwest	2011-2015	70	€ 64.585,65	€ 922,65
Schalkwijk	2034-2037	91	€ 72.540,33	€ 797,15

Noord: Haarlem ten noorden van de spoorlijnen
Oost: Ten zuiden van de spoorlijn, oostelijk van het Spaarne, noord van de Schipholweg
Centrum/Zuidwest: Ten zuiden van de Spoorlijn, Westelijk van het Spaarne.
Schalkwijk: Zuidelijk van de Schipholweg, tussen Ringvaart en Spaarne

2.7 Samenvatting en conclusies

Het aantal reguliere aanvragen steeg met 11,5 % tot 414 aanvragen. Het aantal toegewezen aanvragen steeg slechts 2 % tot 334 aanvragen. De toename komt geheel voor rekening van aanvragen uit de gemeente Velsen welke sinds eind 2016 tot het werkgebied van de Stichting behoort.

DE PRAKTIJK:

Hulpverlener schreef het volgende:

Dhr. (60 jaar) leeft sinds anderhalf jaar als (economisch) dakloze.

Hij logeert om en om bij een paar vrienden en betaalt hen wat voor het mogen overnachten.

Dhr. heeft altijd een goed inkomen, een huis, vrouw en kinderen gehad.

Alleen de kinderen ziet hij nu nog. Hij leeft nu van bijstand.

Hij is veel kwijtgeraakt: zijn goede baan, zijn partner, zijn huis.

Sindsdien verkeert hij in de huidige situatie en gaat het niet goed met hem.

Hij heeft een ernstige depressie en veel last van een hernia, waar de huidige situatie geen verbetering in brengt. Voor de schuld die hij heeft, is WSNP aangevraagd. Zijn uitkering gaat naar budgetbeheer en leefgeld wordt vervolgens op zijn rekening gestort. Omdat hij een schuld bij de zorgverzekering heeft, kan hij zich niet aanvullend verzekeren.

Vanuit het wijkteam zijn we nu bezig orde op zaken te krijgen, waarvan het grootste aandachtspunt een woonruimte is. Urgentie wordt aangevraagd.

Waar we deze aanvraag voor doen, is voor nieuwe glazen (dubbel focus) voor zijn bril.

Zijn zicht is enorm achteruit gegaan, hij ziet erg slecht.

Echter omdat hij niet aanvullend verzekerd is, wordt dit niet vergoed vanuit de zorgverzekering.

Bijzondere bijstand kan ook niet omdat hij met schulddienstverlening bezig is. Aan u de vraag hem met dit bedrag tegemoet te komen!

FUN heeft een bedrag van € 499,- toegekend voor een bril.

Hoofdstuk 3 - Financiering van het Fonds Urgente Noden

Noodfondsen in het hele land worden altijd gezamenlijk gefinancierd door lokale overheden, maatschappelijke fondsen, kerken en voor een klein deel door andere donaties. Dat is voor FUN in Haarlem niet anders.

De gemeente Haarlem heeft vanaf het begin een belangrijke financiële bijdrage gegeven en FUN is onderdeel van het gemeentelijke armoedebeleid. Dit jaar kon een gedeelte van de bijdrage van de gemeente Haarlem gebruikt worden voor de financiering van de apparaatskosten.

Het afgelopen jaar heeft het bestuur veel moeite gedaan om ook de andere gemeenten waarbinnen FUN actief is aan zich te binden. Zandvoort en Bloemendaal hebben in 2017 bijgedragen aan de financiering van het giftenbudget en de gesprekken met Heemstede en Velsen lijken te leiden tot bijdragen in 2018. De ondersteuning en erkenning die van deze gemeentelijke bijdragen uitgaat, is van groot belang voor FUN.

Vrijwel alle maatschappelijke fondsen die ons de afgelopen jaren steunden hebben FUN ook in 2017 gesteund. In een enkel geval is door een timingverschil een dubbele bijdrage ontvangen in 2017 of is in 2017 geen bijdrage ontvangen. Fonds DBL financiert noodfondsen voor een aantal startjaren en steunt FUN niet langer. Het RC Oude Armen kantoor wil haar bijdragen buiten Amsterdam niet structureel maken en stopt een aantal jaren.

Daar tegenover staat dat een aantal fondsen FUN in 2017 voor het eerst steunden. Dat waren de Teylerstichting, de W.M. de Hoopstichting, het A.A.C. Lehmannfonds, en de Stichting Maria Emalia Dorrepaal.

De lokale kerken zijn de afgelopen jaren geen grote financiers voor FUN geweest. Dat is in 2017 sterk veranderd doordat de Diaconie van de Protestantse Gemeente Haarlem in het najaar een prachtig bedrag van € 35.000,- ter beschikking stelde.

FUN kan niet functioneren zonder al deze bijdragen en met de ter beschikking gestelde gelden kan FUN de noodzakelijke noodhulp verstrekken.

Over het hele jaar 2017 heeft FUN € 536.715,- ontvangen en € 491.282,- uitgegeven voor zowel de apparaatskosten en het giftenbudget (inclusief het project Kansen voor Haarlemse Kinderen). Daarmee is het jaar 2017 financieel in balans geweest. Een volledig overzicht van alle bijdragen over de afgelopen jaren is te vinden in onderstaand overzicht

Bijdrage subsidienten in de Raad van Toezicht	2015	2016	2017
Fonds NN	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Gemeente Haarlem	€ 65.000	€ 50.000	€ 50.000
J.C. Ruigrok Stichting	€ 10.000	€ 10.000	€ 20.000
Sint Jacobs Godshuis	€ 30.000	€ 30.000	€ 30.000
Sint Jacobs Godshuis, Fonds Coelombie	€ 2.500	€ 1.500	€ 1.500
Sint Jacobs Godshuis, Fonds v.m. TBC-Fonds Haarlem	€ 2.000	€ 1.500	
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000
Stichting AVIOM	€ 5.000	€ 7.000	€ 7.000
Stichting Buytentwist	€ 0	€ 2.500	€ 2.500
Stichting Carmen	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Coelombie	€ 4.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting DBL	€ 10.000	€ 5.000	€ 0
Stichting Dorodarte	€ 2.000	€ 2.000	€ 2.000
Stichting Fonds van wijlen Jacobus van Zanten	€ 7.500	€ 10.000	€ 15.000

Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	€ 5.000	€ 5.000	€ 7.500
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	€ 20.000	€ 15.000	€ 15.000
Stichting Hulpactie Haarlem	€ 20.000	€ 0	€ 40.000
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	€ 25.000	€ 20.000	
Stichting Sluyterman van Loo	€ 5.000	€ 0	€ 5.000
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	€ 15.000	€ 15.000	€ 20.000
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gem. H'lem	€ 7.500	€ 7.500	€ 7.500
Stichting Zonnige Jeugd	€ 5.000	€ 5.000	€ 7.500
Vereniging Vincentius, Kledingmagazijn	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Totaal bijdragen subsidienten in de R.v.T. A	€ 276.500	€ 225.000	€ 268.500

Overige incidentele bijdragen	2015	2016	2017
A.A.C. Lehmann fonds			€ 2.500
Caritas Haarlem Stad		€ 1.000	€ 1.000
Diaconie v.d. Prot. Gem Haarlem	€ 0	€ 468	€ 37.724
Diaconie v.d. Prot. Gem. Bl'daal / Overveen	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Diaconie Evangelisch Lutherse Gemeente A'dam	€ 350	€ 350	€ 350
Gemeente Bloemendaal			€ 5.000
Gemeente Zandvoort			€ 5.000
Het Jonge Vrouwen Gilde collecte	€ 2.974	€ 0	€ 0
Inner Wheel Kennemerland	€ 500	€ 800	€ 800
Noodfonds Velsen		€ 38.961	€ 0
P.C.I. H. Pastoor van Ars	€ 150	→CHS	→CHS
P.C.I. St. Bavo en H.H. Antonius van Padua	€ 300	€ 300	€ 500
P.C.I. RK Parochie H. Joseph	€ 750	→CHS	→CHS
P.C.I. Overveen-Bloemendaal	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.500
Particuliere giften	€ 6.475	€ 18.600	€ 12.956
Rente op de betaalrekening	€ 1.012	€ 292	€ 23
Schenkingsacte	€ 100	€ 100	€ 100
Stichting de Blok	€ 0	€ 0	€ 5.000
Stichting Maria Emalia Dorrepaal			€ 7.500
Stichting Ondersteuning Algemeen Maatschappelijk Werk	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000
Stichting RC Oude Armen Kantoor	€ 0	€ 10.000	€ 0
Teylerstichting			€ 10.000
W.M. de Hoopstichting			€ 10.000
Totaal overige incidentele bijdragen B	€ 15.611	€ 73.871	€ 101.953
Totaal bijdragen (A+B)	€ 292.111	€ 298.871	€ 370.453

DE PRAKTIJK:

Hulpverlener schreef het volgende:

Mevrouw (89 jaar) is bekend met een progressieve kwaadaardige aandoening. Zij woont zelfstandig in een ruime eengezinswoning waar reeds jaren geen echt onderhoud heeft plaatsgevonden. Haar financiële middelen voorzien naast het gebruikelijke levensonderhoud niet in de kosten voor het onderhoud van haar huis na het overlijden van haar echtgenoot.

Nu mevrouw meer beperkt mobiel raakt, gaat het traplopen wat moeizamer.

In de huidige situatie (afwezigheid van een trapleuning aan de muurzijde en oude rafelige tapijttegels) is het overbruggen van de trap riskant.

De ergotherapeute adviseert een tweede trapleuning te plaatsen om de trap zo lang mogelijk veilig te overbruggen. Er is echter geen spaartegoed om dit van te bekostigen. Een dergelijke aanpassing valt niet onder de voorzieningen omdat het een algemeen gebruikelijk iets is.

FUN heeft € 255,- toegekend voor een tweede trapleuning.

Hoofdstuk 4 - Het functioneren van het Fonds Urgente Noden

4.1 Taken en samenstelling van het bestuur

Per 31 december 2017 bestond het bestuur van de Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en Omgeving uit:

- a. Dhr. H.G. Boreel, voorzitter
- b. Dhr. P.J.C. Köhne, vicevoorzitter
- c. Dhr. C. Cramer, penningmeester
- d. Dhr. W.J.M. Huurdeman, secretaris
- e. Dhr. G.M. van Noort, lid en 2^e secretaris
- f. Dhr. G.S. van Krieken, lid en 2^e penningmeester

Hugo Boreel in de voorjaarsvergadering van de Raad van Toezicht per 1 juli 2017 benoemd als voorzitter en volgde Niny van Oerle op die op 22 mei 2017 overleed.

Het bestuur is belast met het besturen van het Fonds en beslist over alle aanvragen voor financiële ondersteuning die door de hulpverleners namens hun cliënten bij het bureau van het Fonds worden ingediend. Over deze bevoegdheid wordt in dit verslag verantwoording afgelegd.

Doorgaans vergadert het bestuur eens in de drie weken.

Naast het beoordelen van de aanvragen en de verantwoording van de noodpotten, die door de ambtelijk secretaris van een préadvies worden voorzien, kwamen tijdens deze vergaderingen onder meer de volgende punten aan de orde:

- De formele besluitvorming van alle ingediende aanvragen.
- Bespreken van het jaarverslag en de jaarrekening 2016.
- De organisatie van de bijeenkomsten met de Raad van Toezicht
 - A. De voorjaarsvergadering op 9 mei 2017 met het jaarverslag 2016 en de jaarrekening;
 - B. De najaarsvergadering op 17 oktober 2017 met de prognoses en ontwikkelingen voor het volgende jaar en een presentatie van Addy van der Sluis binnen de Gemeente Haarlem verantwoordelijk voor de SWT's;
- Het bespreken van alle lopende zaken betreffende het Fonds, waaronder het symposium voor het 10-jarig bestaan, het project Kansen voor Haarlemse Kinderen, de nieuwe website, de uitbreiding van het secretariaat en de bezoeken aan gemeenten, fondsen en hulpverleningsorganisaties.

- Evaluatiegesprek met de ambtelijk secretaris.
- Toetsen en evalueren van onze richtlijnen betreffende de aanvragen, met name wat betreft tandheelkundige kosten.

4.2 Taken en samenstelling van de Raad van Toezicht

Het Fonds kent een Raad van Toezicht. Deze heeft tot taak het toezicht houden op het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in het Fonds, alsmede het uitoefenen van die taken en bevoegdheden die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend.

In 2017 kwam de Raad van Toezicht op 9 mei bijeen voor de voorjaarsvergadering. De jaarrekening 2016 en het jaarverslag 2016 werden besproken en goedgekeurd.

Op 17 oktober was de najaarsvergadering met de prognoses voor het jaar 2017.

De Raad van Toezicht wordt gevormd door afgevaardigden van de fondsen, van hulpverleningsinstellingen en van maatschappelijke organisaties die bij het Fonds zijn aangesloten. Dit betekent dat hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties die bij het Fonds zijn aangesloten, alsmede de financierende fondsen, het recht hebben om één vertegenwoordiger naar de Raad van Toezicht af te vaardigen.

De meeste instellingen en fondsen die bij het Fonds zijn betrokken, hebben van dit recht gebruik gemaakt.

De leden van de Raad van Toezicht, alsmede de namen van de instellingen, organisaties en fondsen die zij in 2017 vertegenwoordigen, zijn:

Leden in de Raad van Toezicht in 2017

Namens de fondsen:

Fonds NN	dhr. B. Bienfait
J.C. Ruijgrok Stichting	mw. M.J. Nouwen
Sint Jacobs Godshuis	dhr. J.F.H.M. van Exter (voorzitter)
Sint Jacobs Godshuis, Fonds Coelombie	dhr. J.F.H.M. van Exter
Sint Jacobs Godshuis, Stichting nota 70	mw. C.M. van Oerle-Sneekes
Sint Jacobs Godshuis, v.m. Tuberculose Fonds	dhr. J.F.H.M. van Exter
Vincentius Vereniging	dhr. H.A.J. Moné
Stichting AVIOM	dhr. B.J. Dorlas
Stichting Buytentwist	dhr. F.H.W. Bekker
Stichting Carmen	mw. I. Gudde-Reuten
Stichting Coelombie	dhr. J.A. Alferink
Stichting Dorodarte	mw. D.C.M. Bredius-Terwindt
Stichting Gereformeerd of Burgerweeshuis	dhr. H.C.A. Gransberg
Stichting Hofje Codde en van Beresteyn	dhr. Th. Bot
Stichting Hulpactie Haarlem	dhr. W.J.J. van Diepenbeek
Stichting I.S.C.C. Haarlem en omstreken	dhr. W.J.J. van Diepenbeek
Stichting Kinderfonds van Dusseldorp	dhr. H. Brakel
Stichting Sluyterman van Loo	dhr. K.W. Sluyterman van Loo
Stichting van wijlen Jacobus van Zanten	dhr. J.S. van Zanten
Stichting Weeshuis der Doopsgezinden	dhr. H. Blanksma
Stichting Ziekenverpl. Doopsgezinde Gem. H'lem	mw. T. Mollema-Oudejans
Stichting Zonnige Jeugd	mw. A. Le Fevre-Opdam
Teylers Stichting	mw. F.E. van Citters

Namens de hulpverleningsinstellingen en maatschappelijke organisaties:

Centrum voor Jeugd en Gezin	dhr. A. Mulder
Diaconie v.d. Protestantse Gem. Haarlem	dhr. W. Davidson
Dock Haarlem	dhr. D. Jansen
GGZ inGeest	mw. E. de Ruiten
Humanitas	dhr. D. Dijkstra
Leger des Heils	dhr. E. Pater
GGD	mw. C. Morssink
Reclassering Nederland	mw. I. Webbink
Socius	dhr. B. v.d. Neut
Stichting Stem in de Stad	dhr. R. Kouwijzer
Stichting MEE	mw. E. Metekohy
Stichting RIBW K/AM	mw. L. Pastor
Zorgbalans	mw. I. Veenstra

4.3 Taken secretariaat

In 2017 is het secretariaat uitgebreid met mw. I. Teeuwen. Dit was noodzakelijk vanwege de toegenomen werkdruk. Mevrouw Teeuwen werkt 8 uur per week.

Samen met mw. I. Koster, die al jaren het secretariaat bemant, worden binnengekomen aanvragen beoordeeld op volledigheid, wordt het bestuur geadviseerd op basis van deze aanvragen en voert het secretariaat de besluiten uit die door het bestuur genomen worden.

Voorts bereidt het secretariaat de agenda voor de bestuursvergadering voor, notuleert de vergaderingen en is ondersteunend bij beleidsvoorbereidende activiteiten en presentaties.

Tot 1 september was het secretariaat een parttimefunctie voor 18 uur per week (0,50 fte) en daarna is het secretariaat 26 uur per week bezet.

Begin 2017 is het kantoor verhuisd naar een kamer bij Stem in de Stad.

4.4 Gebeurtenissen in 2017 waarbij Fonds Urgente Noden vertegenwoordigd was

12-01-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Huurdeman hebben een gesprek gehad bij Zorgbalans over aanvragen vanuit de thuisorganisatie bij het Fonds.

17-01-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Huurdeman hebben een gesprek gehad bij Sociale Zaken en Werkgelegenheid met de budgethouder minima mevrouw Schippers.

26-01-2017 Mevrouw van Oerle heeft het 5-jarig jubileum van Schuldhulpmaatje bijgewoond.

02-02-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Cramer hebben een gesprek gehad met de burgemeester van Haarlem, de heer Wienen.

02-02-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Huurdeman zijn in gesprek gegaan met Zorgbalans.

08-02-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Huurdeman hebben namens Fonds Urgente Noden een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd voor de hulporganisaties in de gemeente Velsen, die sinds 1-1-2017 aanvragen kunnen indienen bij het Fonds.

15-02-2017 De heren van Krieken en Cramer hebben een kennismakinggesprek gevoerd met Dock Haarlem. Deze organisatie handelt sinds 1-1-2017 de toekenningen van het Fonds aan de Sociale Wijkteams in Haarlem financieel af.

02-03-2017 De heren van Krieken en Cramer hebben de bijeenkomst "2017: jaar van de ontmoeting" bij de gemeente Haarlem bijgewoond.

04-04-2017 De heren Köhne en van Krieken zijn op gesprek gegaan bij Vluchtelingenwerk Velsen.

Naast een algemene wederzijdse kennismaking is gesproken over de organisatie en werkwijze van de aanvragende instantie en van FUN, de wijze van het indienen van aanvragen bij FUN en de criteria die gehanteerd worden bij de toekenning van aanvragen.

11-04-2017 Mevrouw van Oerle en de heer Huurdeman hebben een gesprek gehad met mevrouw van de Berg van Humanitas. Er zijn een aantal aanvragen niet volgens de richtlijnen verlopen.

12-04-2017 De heer Köhne was bij de bijeenkomst "Samen op weg in 2017" bij College Tours GGZ in Geest.

19-04-2017 De heer Cramer heeft een bijeenkomst bezocht waarbij medewerkers van de Sociale Wijkteams en cliënten in gesprek konden gaan met wethouder mevrouw Langenacker.

19-04-2017 Mevrouw van Oerle bezocht de bijeenkomst "Kinderen in armoede" van de gemeente Haarlem.

06-05-2017 De heren Huurdeman en Cramer zijn naar een jubileumavond van de J.C. Ruigrokstichting geweest.

16-05-2017 Symposium 10-jarig bestaan van Fonds Urgente Noden Haarlem e.o. in aanwezigheid van alle bestuursleden.

22-05-2018 De heer Boreel heeft een brainstormsessie bijgewoond van Stichting Urgente Noden Nederland

19-06-2017 De heren Huurdeman en Boreel hebben een gesprek gehad met de gemeente Heemstede over de aanvragen die het Fonds ontvangt voor inwoners uit Heemstede en de financiële betrokkenheid van de gemeente Heemstede bij het Fonds.

11-07-2017 De heer Boreel heeft het Zomerfeest van Blijfgroep Haarlem bijgewoond.

13-07-2017 De heren van Noort en Boreel zijn naar een bijeenkomst geweest van de Beursvloer waar uitwisseling plaatsvindt tussen bedrijven en maatschappelijk organisaties.

13-07-2017 De heer Boreel heeft een gesprek gehad met de penningmeester van de Teylerstichting.

03-08-2017 De heren van Krieken en Köhne hebben een gesprek gehad met Streetcornerwork. Naast een algemene wederzijdse kennismaking is gesproken over de organisatie en werkwijze van de aanvragende instantie en van FUN, de wijze van het indienen van aanvragen bij FUN en de criteria die gehanteerd worden bij de toekenning van aanvragen.

09-08-2017 De heren van Krieken en Köhne zijn naar BIS diensten geweest.

Naast een algemene wederzijdse kennismaking is gesproken over de organisatie en werkwijze van de aanvragende instantie en van FUN, de wijze van het indienen van aanvragen bij FUN en de criteria die gehanteerd worden bij de toekenning van aanvragen.

21-08-2017 De heer Boreel heeft een vervolggeregspreek gehad met de gemeente Heemstede.

24-08-2017 De heren Boreel en Köhne hebben een kennismakingsgesprek gehad bij het Leger des Heils.

30-08-2017 De heren Boreel en Cramer zijn in gesprek gegaan met de gemeente Bloemendaal over de aanvragen die het Fonds ontvangt voor inwoners uit Bloemendaal en de financiële betrokkenheid van de gemeente Bloemendaal bij het Fonds.

18-09-2017 De heer Cramer heeft de bijeenkomst bijgewoond van "Ontmoeting fondsen, gemeente, statushouders en maatschappelijke instellingen Bloemendaal".

20-09-2017 De heren Boreel en Köhne hebben een kennismakingsgesprek gehad met mevrouw de Ruiters bij GGZ inGeest.

25-09-2017 De heer Boreel heeft gesprek gehad met de heer Brands van het Lehmannfonds.

02-10-2017 De heer Boreel heeft een kennismakingsgesprek gehad met de heer v.d. Neut, directeur van Socius Maatschappelijk Dienstverleners.

20-10-2017 De heren Boreel en Huurdeman hebben een gesprek gehad met mevrouw Veenstra van Zorgbalans.

23-10-2017 De heer Boreel heeft een presentatie over het werk van het Fonds gegeven bij de Diaconie Protestantse Gemeente Haarlem.

24-10-2017 De heer Boreel heeft een gesprek gehad met de heer de Bruin van het Comité Bijzondere Hulp Zuid-Kennemerland.

25-10-2017 De heer Boreel heeft een kennis gemaakt met de heer Sluyterman v. Loo.

26-10-2017 De heren van Noort en Boreel hebben een gesprek gehad met wethouder Verkaik van de gemeente Velsen over de aanvragen die het Fonds ontvangt voor inwoners uit Velsen en de financiële betrokkenheid van gemeente Velsen bij het Fonds.

01-11-2017 Overleg van de heren Boreel en Köhne met wethouder Langenacker van de gemeente Haarlem over het project Kansen voor Haarlemse Kinderen.

01-11-2017 Overleg van de heren Boreel en Köhne met mw. E. de Jong van GGZ In Geest over het gebruik van de noodpot.

14-11-2017 De heer Boreel heeft deelgenomen aan een brainstorm sessie van de gemeente Velsen over armoede en kinderen.

30-11-2017 De heren Boreel en Huurdeman hebben overleg gehad met mevrouw v.d. Sluijs, kwartiermaker van de Sociale Wijkteams Haarlem.

06-12-2016 De heer Boreel heeft deelgenomen aan het Landelijk beraad van Stichting Urgente Noden Nederland in Utrecht.

11-12-2017 De heren Köhne en Boreel zijn in gesprek geweest met de nieuwe afgevaardigde binnen de Raad van Toezicht vanuit Stichting AVIOM.

13-12-2017 De heren Boreel en Huurdeman zijn aanwezig geweest op de afscheidsreceptie van wethouder Langenacker van Haarlem.

14-12-2017 De heren Huurdeman en van Noort hebben overleg gehad met Stichting Sanctus Bavo, mogelijke nieuwe subsidie van het Fonds.

Hoofdstuk 5 - Financiën

Financieel is 2017 een jaar met twee gezichten geweest. In de eerste 9 maanden van het jaar lagen de toegekende aanvragen ongeveer 10% boven 2016 waardoor het ernaar uitzag dat het moeilijk zou zijn het jaar financieel in evenwicht te houden. De laatste 3 maanden werden veel minder aanvragen ontvangen dan in dezelfde periode in 2016 en ontvingen we tevens een aantal grote giften, waaronder € 35.000 van de Diaconie der Protestantse Gemeente in Haarlem.

Daardoor heeft het Fonds relatief onverwacht toch een positief exploitatiesaldo in 2017.

Een positief exploitatiesaldo of het opbouwen van een substantieel vermogen is geenszins een doelstelling van FUN maar de onvoorspelbaarheid van de noodhulp maakt het moeilijk uitgaven en inkomsten altijd in balans te houden. En hoewel wij veel trouwe financiers hebben die zeer loyaal aan FUN zijn, nemen wij hun steun nooit als vaststaand gegeven. Door regelmatig met onze financiers te communiceren, proberen wij de financiën van het Fonds stabiel te houden. Wel streven wij ernaar om een minimaal eigen vermogen in stand te houden van tweemaal de apparaatskosten.

De apparaatskosten zijn de afgelopen jaren gestegen en in 2017 zijn die kosten veel hoger dan het jaar ervoor. Door een aantal eenmalige kosten – verhuizing, symposium 10-jarig bestaan en de nieuwe website – lijkt de toename nog groter. De apparaatskosten zijn met name de salariskosten van onze medewerkers en door de toegenomen werkdruk, met name meer aanvragen maar ook een groter beroep op het secretariaat voor zaken als de website, rapportage, privacy en in 2017 het project Kansen voor Haarlemse Kinderen, was het noodzakelijk de bezetting van het

secretariaat te verhogen van 18 naar 26 uur per week. Wij streven ernaar om de apparaatskosten niet boven het niveau van 2017 te laten stijgen.

De financiële situatie over het boekjaar 2017 wordt hierna in de verkorte jaarrekening 2017 met de balans en de staat van baten en lasten weergegeven.

De volledige jaarrekening 2017 met de goedkeurende accountantsverklaring is op aanvraag beschikbaar.

Slotwoord

Het bestuur van FUN kijkt terug op een bewogen jaar met enerzijds grote stabiliteit op het gebied van onze primaire doelstelling – het verlenen van noodhulp – en anderzijds veel ingrijpende of uitzonderlijke gebeurtenissen als het overlijden van Niny van Oerle, het 10-jarig bestaan, het aantreden van een nieuwe voorzitter, het project Kansen voor Haarlemse kinderen, de uitbreiding van het secretariaat en de nieuwe website.

Vanwege het overlijden van Cees Cramer in maart 2018 heeft FUN een nieuwe penningmeester moeten zoeken.

Het bestuur verwacht dat 2018 minder bewogen zal zijn met een niet aflatende toewijding aan het primaire doel, de noodhulp. De nieuwe privacywetgeving lijkt vooralsnog het project dat in 2018 veel aandacht zal behoeven.

Daarnaast blijft het contact met de hulpverleners van eminent belang. Zij moeten FUN weten te vinden als dat nodig is, maar ook weten welke voorliggende voorzieningen er bij de lokale overheid zijn. Met de toegenomen aandacht voor armoede, schulden, klantgerichtheid en snelheid van handelen bij de overheid zijn de voorzieningen aan voortdurende verandering onderhevig. FUN is bedoeld als laatste bron voor financiële steun die een hulpverlener kan aanvragen en zo wil het bestuur dat ook houden. Wij waken ervoor niet een makkelijker en sneller toegankelijke bron te zijn zodat FUN aangesproken wordt in plaats van de overheid alleen omdat dat nu eenmaal zo eenvoudig, praktisch en snel is.

Binnen het hierboven beschreven krachtenveld verwacht het bestuur dat FUN een bijzonder belangrijke rol zal blijven spelen in de regionale armoedebestrijding.

Haarlem, 1 mei 2018

Verkorte jaarrekening 2017 van Fonds Urgente Noden Haarlem

Balans per 31 december 2017

<u>Activa</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Vlottende activa		
Rabo rekening courant	14.725	87.961
Rabo spaarrekening	133.677	103.969
Kas	250	26
Te ontvangen posten	<u>292</u>	<u>1.023</u>
<u>Totaal:</u>	148.944	192.979
	=====	=====

<u>Passiva</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Eigen vermogen	91.669	137.103
Bestemmingsreserve Carmen	10.000	
Voorziening apparaatskosten	29.476	15.842
Crediteuren		21.866
Vooruit ontvangen subsidie 2018		13.000
Nog te betalen kosten	<u>17.799</u>	<u>5.168</u>
<u>Totaal:</u>	148.944	192.979
	=====	=====

Rekening van baten en lasten

<u>Baten</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>
Bijdragen fondsen / gemeentes	244.079	477.936
Bijdragen in apparaatskosten	35.000	45.000
Donaties	19.500	13.756
Ontvangen rente	<u>292</u>	<u>23</u>
<u>Totaal baten</u>	298.871	536.715
	=====	=====
Lasten		
Hulpverlening	310.952	446.282
Kosten Fonds	44.546	64.862
Bijdrage personeelskosten KvHk		-6.228
Vrijval apparaatskosten	<u>-9.546</u>	<u>-13.634</u>
<u>Totaal lasten</u>	345.952	491.282
	=====	=====
<u>Saldo van baten en lasten</u>	-47.081	45.433
	=====	=====

Stichting Fonds voor Urgente Noden voor Haarlem en Omgeving
Postbus 5236, 2000 GE Haarlem.
e-mail: info@urgentenodenhaarlem.nl
website: www.urgentenodenhaarlem.nl